



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13976

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13976
NOMBRE DEL PROGRAMA	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	PROPORCIONAR SEGUIMIENTO Y CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO LAS IMPUGNACIONES RECAÍDAS ANTE LA UNIDAD. MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA EN EL SITIO WEB DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO. DIFUNDIR LOS BENEFICIOS DE LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA, ASÍ COMO DAR A CONOCER LA REGLAMENTACIÓN Y LEYES APLICABLES EN MATERIA DE CUMPLIMIENTO.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MERIDA	3.1.1.1.13

RAMO O DEPENDENCIA

CÓDIGO

DIRECCIÓN	UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MERIDA	13
SUBDIRECCIÓN	UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MERIDA	01
JEFATURA	DESPACHO DEL TITULAR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	GOBIERNO	1
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	COORDINACION DE LA POLITICA DE GOBIERNO	1.3
URBANIZACIÓN	FUNCIÓN PÚBLICA	1.3.4

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN	APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	6-MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	1-GOBIERNO DEMOCRÁTICO, PARTICIPATIVO Y HUMANISTA
LINEA ESTRATÉGICA	1-PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, MEDIANTE LA GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS ASUNTOS PÚBLICOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

MTRO. PABLO LORIA VAZQUEZ

MTRO. PABLO LORIA VAZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

TITULAR DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE RESPUESTAS OTORGADAS A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES RECIBIDAS,SOLICITUDES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE RESPUESTAS OTORGADAS A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESPUESTA EN TIEMPO				
FORMULA:	$A()/B()$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES RECIBIDAS,SOLICITUDES EN PRORROGA.
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESPUESTA EN TIEMPO	90.00	258.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SOLICITUDES RESPONDIDAS EN TIEMPO				
FORMULA:	$A()$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES RESPONDIDAS EN TIEMPO	90.00	258.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS				
FORMULA:	$A()$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	1000.00	258.00	RIESGO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

MTRO. PABLO LORIA VAZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

MTRO. PABLO LORIA VAZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE
TRANSPARENCIA