



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13614

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13614
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO DEL ÁREA DE ORQUIDIARIO DEL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	A TRAVÉS DE VISITAS GUIADAS A GRUPOS ESTUDIANTILES Y PÚBLICO EN GENERAL, PROMOVER Y CONCIENZAR LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO DE LAS PLANTAS, DESDE PRESERVAR SU MEDIO NATURAL HASTA COMO EVITAR EL TRÁFICO ILEGAL, ASÍ TAMBIÉN DIFUNDIR EN LAS PLÁTICAS LOS REQUERIMIENTOS NUTRICIONALES, DE SALUD Y REPRODUCTIVOS DE LAS ESPECIES CUYOS HÁBITOS DE VIDA SON EPIFITOS.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	06

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. LUIS EDGARDO LLANES  
CHAN  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES	100.00	5.93 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE VISITANTES AL ÁREA DEL ORQUIDARIO RESPECTO AL TOTAL DE VISITANTES.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS,REPORTES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE VISITANTES AL ÁREA DEL ORQUIDARIO RESPECTO AL TOTAL DE VISITANTES.	16.00	60.21 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PLÁNTULAS NUEVAS OBTENIDAS POR PROPAGACIÓN Y REPRODUCCIÓN.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	REGISTROS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	REGISTROS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PLÁNTULAS NUEVAS OBTENIDAS POR PROPAGACIÓN Y REPRODUCCIÓN.	100.00	20.00 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PLÁTICAS POR TIPO.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PLÁTICAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PLÁTICAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PLÁTICAS POR TIPO.	15.00	12.39 %	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

---

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

---

ING. LUIS EDGARDO LLANES  
CHAN  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13641

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13641
NOMBRE DEL PROGRAMA	CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR PONIENTE
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	MEJORAR LAS CONDICIONES DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)**

		CÓDIGO
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA**

		CÓDIGO
DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE	08
JEFATURA	DRENAJE PONIENTE	05

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)**

		CÓDIGO
DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION AMBIENTAL	2.1
URBANIZACIÓN	ORDENACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	2.1.3

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	1-INFRAESTRUCTURA URBANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

C. JAVIER RODRIGO LOPEZ DIAZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS				
<b>FORMULA:</b>	$(A()/B())*100$	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	MANTENIMIENTOS REALIZADOS,MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS	100.00	52.79 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARIAS				
<b>FORMULA:</b>	$(A()/B())*100$	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	MANTENIMIENTOS REALIZADOS,MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARIAS	100.00	28.72 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS/ REPORTES RECIBIDOS				
<b>FORMULA:</b>	$(A()/B())*100$	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES RECIBIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS/ REPORTES RECIBIDOS	100.00	76.25 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE METROS LINEALES				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	METROS LINEALES CONSTRUIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	METROS LINEALES CONSTRUIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS LINEALES	150.00	267.00	ACEPTABLE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PIEZAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PIEZAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PIEZAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PIEZAS	300.00	225.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE METROS LINEALES				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	METROS LINEALES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	METROS LINEALES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS LINEALES	45500.00	35276.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PIEZAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PIEZAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PIEZAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PIEZAS	900.00	889.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PIEZAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PIEZAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PIEZAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PIEZAS	75.00	201.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	METROS CUBICOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	METROS CÚBICOS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: METROS CÚBICOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
METROS CUBICOS	2000.00	3893.15	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NUMERO DE SERVICIOS REALIZADOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: LIMPIEZA REALIZADA

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: LIMPIEZA REALIZADA

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NUMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	25.00	43.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PIEZAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PIEZAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PIEZAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PIEZAS	250.00	421.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES RECIBIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	5400.00	6323.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES ATENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	5000.00	4567.00	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE POZOS PROFUNDOS DESAZOLVADOS

**FORMULA:** A()                      **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL                      **UNIDAD DE MEDIDA:** POZOS

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:**

**SENTIDO ESPERADO:** INCREMENTO                      **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE POZOS PROFUNDOS DESAZOLVADOS	320.00	182.00	CRITICO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

\_\_\_\_\_  
C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
C. JAVIER RODRIGO LOPEZ DIAZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO





AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13679

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13679
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES Y FUENTES DEL SECTOR ORIENTE.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	PROVEER DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)**

		CÓDIGO
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA**

		CÓDIGO
DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE	04
JEFATURA	PARQUES Y JARDINES ORIENTE	04

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)**

		CÓDIGO
DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

C. JESUS EFRAIN PUC QUINTAL  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PROMEDIO DE PARQUES ATENDIDOS				
FORMULA:	A()/B()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PARQUES ATENDIDOS, PARQUES PROGRAMADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	POBLACION TOTAL				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PROMEDIO DE PARQUES ATENDIDOS	100.00	45.00 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE PARQUES				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	VISITAS REALIZADAS, VISITAS PROGRAMADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	VISITAS REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE PARQUES	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PARQUES				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PARQUES ATENDIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PARQUES ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PARQUES	324.00	324.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SUPERVISIONES REALIZADAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SUPERVISIONES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SUPERVISIONES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SUPERVISIONES REALIZADAS	100.00	324.00 %	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

---

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

---

C. JESUS EFRAIN PUC QUINTAL  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13696

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13696
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO DE PARQUES, AREAS VERDES, FUENTES Y AVENIDAS DEL SECTOR PONIENTE.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	CUMPLIMIENTO OPORTUNO Y ADECUADO AL MANTENIMIENTO EN PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES QUE CONSISTE EN PODA DE ZACATE, RIEGO, BARRIDO Y LIMPIEZA.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE	08
JEFATURA	PARQUES Y JARDINES PONIENTE	02

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. CARLOS ENRIQUE ARJONA  
SALAZAR  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PARQUES ATENDIDOS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PARQUES ATENDIDOS, PARQUES PROGRAMADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PARQUES ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PARQUES ATENDIDOS	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO A LOS PARQUES				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PARQUES ATENDIDOS, PARQUES PROGRAMADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PARQUES ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO A LOS PARQUES	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NUMERO DE PARQUES ATENDIDOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PARQUES ATENDIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PARQUES ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NUMERO DE PARQUES ATENDIDOS	722.00	722.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SUPERVISIONES				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SUPERVISIONES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SUPERVISIONES				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SUPERVISIONES	722.00	722.00 %	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

---

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

---

ING. CARLOS ENRIQUE ARJONA  
SALAZAR  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13703

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13703
NOMBRE DEL PROGRAMA	MÉRIDA LIMPIA SECTOR ORIENTE
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)** **CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA** **CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE	04
JEFATURA	ASEO URBANO ORIENTE	02

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)** **CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. JOSE DAVID LEON SOLIS  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PERSONAS BENEFICIADAS,TOTAL POBLACIÓN SECTOR ORIENTE
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	PERSONAS BENEFICIADAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	100.00	132.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO.				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA,TOTAL DE PROGRAMAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO.	100.00	91.67 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS.				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES ATENDIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS.	100.00	93.00 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS.				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	METROS CUADRADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	METROS CUADRADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS.	2162466.00	2023551.42	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)





AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR: NÚMERO DE METROS O KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: METROS CUADRADOS  
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: METROS CUADRADOS  
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS O KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	3083412.00	25953852.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: METROS CUADRADOS  
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: METROS CUADRADOS  
SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.	1092316.00	1292203.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES ATENDIDOS  
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: REPORTES ATENDIDOS  
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS.	9000.00	10091.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: TONELADAS  
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TONELADAS  
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS.	22000.00	698.59	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE METROS CUADRADOS REALIZADOS.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: METROS CUADRADOS  
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: METROS CUADRADOS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS CUADRADOS REALIZADOS.	1000000.00	890657.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS  
FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: METROS CUADRADOS  
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: METROS CUADRADOS  
SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	787154.00	113400.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADA  
FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: TONELADAS  
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TONELADAS  
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADA	3000.00	2649.16	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. JOSE DAVID LEON SOLIS  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13708

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13708
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	MANTENER EL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DESCRITOS EN LA NORMA RESPECTIVA, MEDIANTE EL SUMINISTRO DE MATERIALES Y EQUIPO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A REPORTES CIUDADANOS, ASÍ COMO MEJORAS Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)**

		CÓDIGO
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA**

		CÓDIGO
DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE	08
JEFATURA	ALUMBRADO PONIENTE	04

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)**

		CÓDIGO
DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	ALUMBRADO PÚBLICO	2.2.4

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. MANUEL JESUS BACAB  
BLANCO  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	90.00	89.81 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PARQUES ATENDIDOS,PARQUES PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	PARQUES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDOS DE OTRAS DEPENDENCIAS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDOS DE OTRAS DEPENDENCIAS	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	CARGAS NUEVAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	CARGAS NUEVAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS	60.00	216.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

**INDICADOR:** NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS

**FORMULA:** A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** CANCHAS

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** CANCHAS

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS	310.00	396.00	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS

**FORMULA:** A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** POSTES

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** POSTES

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS	50.00	31.00	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE POSTES COLISIONADOS Y REUBICADOS

**FORMULA:** A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** POSTES

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** POSTES

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE POSTES COLISIONADOS Y REUBICADOS	20.00	29.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. MANUEL JESUS BACAB  
BLANCO  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13714

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13714
NOMBRE DEL PROGRAMA	CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y DESAZOLVE DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR ORIENTE.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA EVITAR ENCHARCAMIENTOS E INUNDACIONES EN EL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE	04
JEFATURA	DRENAJE ORIENTE	03

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION AMBIENTAL	2.1
URBANIZACIÓN	ORDENACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	2.1.3

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	1-INFRAESTRUCTURA URBANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. JORGE CARLOS CETINA  
JEFE DE DEPARTAMENTO



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	MANTENIMIENTOS REALIZADOS, MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SISTEMAS PLUVIALES REALIZADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS	100.00	78.78 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS /REPORTES RECIBIDOS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS /REPORTES RECIBIDOS	100.00	71.89 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARIAS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	MANTENIMIENTOS REALIZADOS, MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARIAS	100.00	85.78 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE METROS LINEALES				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	METROS LINEALES
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	METROS LINEALES				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS LINEALES	32000.00	18175.00	CRITICO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE REPARACIONES				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PIEZAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PIEZAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPARACIONES	740.00	397.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE ZANJA CONSTRUIDAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	METROS LINEALES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	METROS LINEALES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS LINEALES DE ZANJA CONSTRUIDAS	120.00	17.56 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO POZOS PERFORADOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PIEZAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PIEZAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO POZOS PERFORADOS	220.00	111.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO REPARACIONES REALIZADAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PIEZAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PIEZAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO REPARACIONES REALIZADAS	180.00	286.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE METROS CUBICOS DE AGUA DESALOJADOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	METROS CÚBICOS





AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: METROS CÚBICOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE METROS CUBICOS DE AGUA DESALOJADOS	8000.00	7060.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE POZOS DESAZOLVADOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PIEZAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PIEZAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE POZOS DESAZOLVADOS	15.00	16.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE LIMPIEZAS REALIZADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PIEZAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PIEZAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE LIMPIEZAS REALIZADAS	10.00	54.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES RECIBIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	3650.00	3224.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES ATENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	3650.00	2267.00	CRITICO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE POZOS PROFUNDOS DESAZOLVADOS

**FORMULA:** A()                      **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL                      **UNIDAD DE MEDIDA:** POZOS

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:**

**SENTIDO ESPERADO:** INCREMENTO                      **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE POZOS PROFUNDOS DESAZOLVADOS	100.00	100.00	CRITICO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

\_\_\_\_\_  
C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
ING. JORGE CARLOS CETINA  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13715

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13715
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	OTORGAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE	08
JEFATURA	ALUMBRADO PONIENTE	04

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	ALUMBRADO PÚBLICO	2.2.4

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. MANUEL JESUS BACAB  
BLANCO  
JEFE DE DEPARTAMENTO



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**NO. 13715**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**AL MES DE DICIEMBRE DE 2019**

**INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCION DE LAS SOLICITUDES				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SERVICIOS REALIZADOS,SERVICIOS PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SERVICIOS REALIZADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCION DE LAS SOLICITUDES	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	144.00	62.00	CRITICO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
 SOBERANIS  
 DIRECTOR

ING. MANUEL JESUS BACAB  
 BLANCO  
 JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13782

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13782
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS DEPORTIVOS.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO GENERAL DE PINTURA Y REPARACIONES Y/O CAMBIO DE TABLEROS, PORTERÍAS Y MALLA CICLÓNICA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS EN MAL ESTADO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	SERVICIOS GENERALES	04

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. ARTURO ANTUÑA SILVEIRA  
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS SATISFECHAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	80.00	87.33 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES RECIBIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	REPORTES ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES	85.00	46.80 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARIÁS.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	COMISARIAS ATENDIDAS,COMISARIAS PROGRAMADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	COMISARIAS ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARIÁS.	100.00	93.75 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE TABLEROS DE BASQUETBOL Y PORTERIAS REPARADOS.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TOTAL DE ACCIONES EN CANCHAS, CAMPOS Y UNIDADES DEPORTIVAS REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TOTAL DE ACCIONES EN CANCHAS, CAMPOS Y UNIDADES DEPORTIVAS REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TABLEROS DE BASQUETBOL Y PORTERIAS REPARADOS.	354.00	259.00	RIESGO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE M2 DE MALLA CICLÓNICA REPARADA.

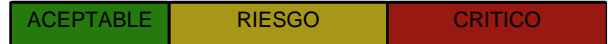
FORMULA: A()      FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL      UNIDAD DE MEDIDA: METROS CUADRADOS REALIZADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: METROS CUADRADOS REALIZADOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO      ULTIMO MES CAPTURADO: NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE M2 DE MALLA CICLÓNICA REPARADA.	1652.00	3341.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. ARTURO ANTUÑA SILVEIRA  
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13854

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13854
NOMBRE DEL PROGRAMA	PANTEONES MUNICIPALES
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	GARANTIZAR SERVICIOS DE CALIDAD Y EFICIENCIA A LOS USUARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS PANTEONES
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	PANTEONES MUNICIPALES	08

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. YANETH ANTONIA AVILES  
BURGOS  
JEFE DE DEPARTAMENTO



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA****UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM****DEPARTAMENTO DE COPLADEM****INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS TOTALES VS SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS POR EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SERVICIOS,SERVICIOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SERVICIOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS TOTALES VS SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS POR EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA	27.00	22.25 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE INHUMACIONES EN EL PANTEÓN XOCLÁN, EN RELACIÓN AL NÚMERO TOTAL DE INHUMACIONES EN EL MUNICIPIO DE MERIDA				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SERVICIOS,SERVICIOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SERVICIOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE INHUMACIONES EN EL PANTEÓN XOCLÁN, EN RELACIÓN AL NÚMERO TOTAL DE INHUMACIONES EN EL MUNICIPIO DE MERIDA	25.00	19.50 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS CON APOYO POR ESCASOS RECURSOS (INHUMACIONES Y CREMACIONES) EN RELACIÓN AL PORCENTAJE TOTAL DE SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS EN LA FUNERARIA XOCLÁN				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	APOYOS OTORGADOS,SERVICIOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	APOYOS OTORGADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS CON APOYO POR ESCASOS RECURSOS (INHUMACIONES Y CREMACIONES) EN RELACIÓN AL PORCENTAJE TOTAL DE SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS EN LA FUNERARIA XOCLÁN	33.00	35.83 %	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE BÓVEDAS PROYECTADAS MENOS CONSTRUIDAS				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	SEMESTRAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	TOTAL DE UNIDADES
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	TOTAL DE UNIDADES				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
-----------	----------	--------	----------------



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

NÚMERO DE BÓVEDAS PROYECTADAS MENOS CONSTRUIDAS	350.00	256.00	<b>RIESGO</b>
---	--------	--------	---------------

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** PORCENTAJE DE SERVICIOS TOTALES OTORGADOS EN LA FUNERARIA XOCLÁN VS NÚMERO DE APOYOS

<b>FORMULA:</b> (A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	APOYOS,SERVICIOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	APOYOS		
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO	<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS TOTALES OTORGADOS EN LA FUNERARIA XOCLÁN VS NÚMERO DE APOYOS	43.00	40.08 %	<b>RIESGO</b>

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LOS PANTEONES MUNICIPALES

<b>FORMULA:</b> (A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> TRIMESTRAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	LIMPIEZA PROGRAMADA,LIMPIEZA REALIZADA
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	LIMPIEZA PROGRAMADA		
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO	<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LOS PANTEONES MUNICIPALES	90.00	78.25 %	<b>RIESGO</b>

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
 SOBERANIS  
 DIRECTOR

LIC. YANETH ANTONIA AVILES  
 BURGOS  
 JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13906

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13906
NOMBRE DEL PROGRAMA	PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN BUEN PRESUPUESTO PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DLE PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	03

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

MVZ. IBER RICARDO RODRIGUEZ  
CASTILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCIÓN				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN	86.00	88.98 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	X,X
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	X				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE	86.00	89.01 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,AC TIVIDADES REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES	86.00	96.33 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	VISITANTES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	VISITANTES				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	1700000.00	1505671.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**INDICADOR:** NÚMERO DE TRATAMIENTOS REALIZADOS

**FORMULA:** A()                      **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL                      **UNIDAD DE MEDIDA:** TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE                      **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TRATAMIENTOS REALIZADOS	2400.00	2458.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

\_\_\_\_\_  
C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
MVZ. IBER RICARDO RODRIGUEZ  
CASTILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13909

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13909
NOMBRE DEL PROGRAMA	PROGRAMA EDUCAZOO
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	CONTRIBUIR PARA UN MEJOR CONOCIMIENTO AMBIENTAL DE LA CIUDADANÍA, CREANDO ACCIONES COMO PLÁTICAS, VISITAS GUIADAS, CURSOS DE VERANO, EVENTOS CONMEMORATIVOS SOBRE LA NATURALEZA Y SU BIENESTAR ENTRE OTROS.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	03

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

MVZ. IBER RICARDO RODRIGUEZ  
CASTILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	90.00	96.58 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	X,X
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	X				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	85.00	97.08 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES RECIBIDAS,SOLICITUDES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	96.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE VISITANTES				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	VISITANTES QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	VISITANTES QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE VISITANTES	31000.00	83051.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN EL MES			
------------	---	--	--	--



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

<b>FORMULA:</b> A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> ESCUELAS PROGRAMADAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b> ESCUELAS PROGRAMADAS		
<b>SENTIDO ESPERADO:</b> CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b> DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN EL MES	189.00	228.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

MVZ. IBER RICARDO RODRIGUEZ  
CASTILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO





AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13910

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13910
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR ORIENTE
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	MANTENER EL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DESCRITOS EN LA NORMA RESPECTIVA MEDIANTE EL SUMINISTRO DE MATERIALES Y EQUIPO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A REPORTE CIUDADANOS ASÍ COMO MEJORAS Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)**

		CÓDIGO
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA**

		CÓDIGO
DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE	04
JEFATURA	ALUMBRADO ORIENTE	06

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)**

		CÓDIGO
DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	ALUMBRADO PÚBLICO	2.2.4

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

C. JORGE JACINTO PALMA  
QUIÑONES  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100.00	98.76 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO	100.00	98.84 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	COMISARIAS ATENDIDAS,COMISARIAS PROGRAMADAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	COMISARIAS ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE REPORTES POR FALLO				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SOLICITUDES ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	DECREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	23775.00	16425.00	ACEPTABLE



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	COMISARIAS ATENDIDAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	COMISARIAS ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS	138.00	143.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

\_\_\_\_\_  
C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
C. JORGE JACINTO PALMA  
QUIÑONES  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13911

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13911
NOMBRE DEL PROGRAMA	PARQUE ZOOLOGICO LIC MANUEL BERZUNZA (MULSAY)
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	PROPORCIONAR UN BUEN SERVICIO EJECUTANDO EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LAS ÁREAS VERDES E INSTALACIONES PARA BRINDARLE UN MEJOR ESPACIO DE ESPARCIMIENTO A LA CIUDADANÍA
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	PARQUE ZOOLOGICO LIC. MANUEL BERZUNZA (MULSAY)	07

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

MVZ. IBER RICARDO RODRIGUEZ  
CASTILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**NO. 13911**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**AL MES DE DICIEMBRE DE 2019**

**INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)**

<b>INDICADOR:</b>	INDICE DE SATISFACCIÓN			
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO			
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN	65.00	62.73 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO			
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> ACTIVIDADES REALIZADAS,TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	ACTIVIDADES REALIZADAS			
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO	90.00	94.62 %	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE VISITANTES			
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> VISITANTES
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	VISITANTES			
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE VISITANTES	43000.00	47523.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
 SOBERANIS  
 DIRECTOR

MVZ. IBER RICARDO RODRIGUEZ  
 CASTILLO  
 JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13999

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	13999
NOMBRE DEL PROGRAMA	REPARACIÓN DE JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES Y BANCAS DE MADERA
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	REPARACIÓN O CAMBIO DE PIEZAS DAÑADAS DE LOS JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES DE METAL Y DE LAS BANCAS DE MADERA DE LOS PARQUES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	SERVICIOS GENERALES	04

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. ARTURO ANTUÑA SILVEIRA  
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS SATISFECHAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	80.00	85.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES RECIBIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	REPORTES ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES	85.00	74.76 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS REPARADAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TOTAL DE ACCIONES DE JUEGOS Y BANCAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TOTAL DE ACCIONES DE JUEGOS Y BANCAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS REPARADAS	1811.00	1685.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES DE PLÁSTICO Y EJERCITADORES REPARADOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES DE PLÁSTICO Y EJERCITADORES REPARADOS	50.00	58.00	ACEPTABLE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

---

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

---

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

---

LIC. ARTURO ANTUÑA SILVEIRA  
SUBDIRECTOR





AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14020

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	14020
NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE NOMENCLATURA
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SEÑALAMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE CALLES (NOMENCLATURA), DE ACUERDO AL PLANO CATASTRAL VIGENTE EMITIDO LA DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)**

**CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA**

**CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	SERVICIOS GENERALES	04

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)**

**CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	3-MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE
LINEA ESTRATÉGICA	1-OPTIMIZAR LAS CONDICIONES DE MOVILIDAD EN EL TERRITORIO PARA LOS DISTINTOS TIPOS DE TRANSPORTE DE LOS HABITANTES Y VISITANTES DEL MUNICIPIO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. ARTURO ANTUÑA SILVEIRA  
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

<b>INDICADOR:</b>	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	TRIMESTRAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PERSONAS SATISFECHAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	90.00	94.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO DE NOMENCLATURA EN 72 HRS				
<b>FORMULA:</b>	$(A()/B())*100$	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS ATENDIDOS, COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO DE NOMENCLATURA EN 72 HRS	70.00	81.30 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES DE NOMENCLATURA				
<b>FORMULA:</b>	$(A()/B())*100$	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES DE NOMENCLATURA	97.00	88.35 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA REPARADAS Y/O CAMBIADAS				
<b>FORMULA:</b>	$A()/B()$	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	MANTENIMIENTOS REALIZADOS, MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	MANTENIMIENTOS REALIZADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
-----------	----------	--------	----------------



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NÚMERO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA REPARADAS Y/O CAMBIADAS	10000.00	6696.00	RIESGO
---	----------	---------	--------

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE LETREROS INSTALADOS

**FORMULA:** A()      **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL      **UNIDAD DE MEDIDA:** PIEZAS

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** PIEZAS

**SENTIDO ESPERADO:** INCREMENTO      **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE LETREROS INSTALADOS	480.00	432.00	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

\_\_\_\_\_  
C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
LIC. ARTURO ANTUÑA SILVEIRA  
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14023

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	14023
NOMBRE DEL PROGRAMA	MÉRIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)** **CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA** **CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE	08
JEFATURA	ASEO URBANO PONIENTE	03

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)** **CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. ROMEL ALBERTO PEREZ  
RODRIGUEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DIRECTA BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	POBLACION TOTAL BENEFICIADA,POBLACION TOTAL
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	POBLACION TOTAL BENEFICIADA				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE POBLACIÓN DIRECTA BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD	30.00	27.17 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS	95.00	89.31 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	SERVICIOS REALIZADOS,SERVICIOS PROGRAMADOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	SERVICIOS REALIZADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	90.00	78.38 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE COMISARÍAS ATENDIDAS				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	COMISARIAS ATENDIDAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	COMISARIAS ATENDIDAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE COMISARÍAS ATENDIDAS	48.00	48.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR: NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: TONELADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TONELADAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS	40.00	60.32 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES ATENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: REPORTES ATENDIDOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS	12950.00	12791.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES ATENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: REPORTES ATENDIDOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS	1750.00	1168.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE REPORTES DE BASURA EN VÍA PÚBLICA ATENDIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: REPORTES ATENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: REPORTES ATENDIDOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES DE BASURA EN VÍA PÚBLICA ATENDIDOS	450.00	565.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: KILOMETRO CUADRADO.

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: KILOMETRO CUADRADO.



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	35050.00	5908835.26	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

**FORMULA:** A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** KILOMETRO CUADRADO.

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** KILOMETRO CUADRADO.

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	10262.00	10262.72	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

**FORMULA:** A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** KILOMETRO CUADRADO.

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** KILOMETRO CUADRADO.

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	64343.00	3488289.99	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

**FORMULA:** A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** KILOMETRO CUADRADO.

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** KILOMETRO CUADRADO.

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	5328.00	5328.96	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
 SOBERANIS  
 DIRECTOR

LIC. ROMEL ALBERTO PEREZ  
 RODRIGUEZ  
 JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14173

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	14173
NOMBRE DEL PROGRAMA	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	APLICACIÓN DE PRODUCTOS PARA AMINORAR LOS MALOS OLORES DE LAS AGUAS RESIDUALES DE FOSA SÉPTICA, SANITARIA Y DE NIXTAMAL, ESTABLECIENDO RESTRICCIONES DE RESERVAS PARA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN E IMPULSAR EL USO DE LAS AGUAS RESIDUALES, REUTILIZAR EL AGUA RESIDUAL TRATADA COMO MATERIA PRIMA PARA EL RIEGO HIDROAGRÍCOLA Y LOS LODOS INERTES COMO UN NUTRIENTE Y MEJORADOR DEL SUELO PARA EL CULTIVO AGROPECUARIO Y ÁREAS VERDES.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	09
JEFATURA	INSPECCION AMBIENTAL	02

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION AMBIENTAL	2.1
URBANIZACIÓN	OTROS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	2.1.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	2-MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE
SUBEJE	2-CALIDAD URBANA AMBIENTAL
LINEA ESTRATÉGICA	1-DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. WILBERT IVAN HURTADO CEN  
JEFE DE DEPARTAMENTO





**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**NO. 14173**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**AL MES DE DICIEMBRE DE 2019**

**INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE METROS CUBICOS DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	METROS CUBICOS TRATADOS,METROS CUBICOS RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	METROS CUBICOS TRATADOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE METROS CUBICOS DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	100.00	70.09 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE METROS CUBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO PROVENIENTE DE EMPRESAS PARTICULARES				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	METROS CUBICOS PROVENIENTES DE EMPRESAS,METROS CUBICOS RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	METROS CUBICOS PROVENIENTES DE EMPRESAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE METROS CUBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO PROVENIENTE DE EMPRESAS PARTICULARES	100.00	80.99 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE EN METROS CUBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, PROVENIENTES DE VEHICULOS DEL H AYUNTAMIENTO DE MERIDA				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	METROS CUBICOS PROVENIENTES DE VEHICULOS DEL H. AYUNTAMIENTO.,METROS CUBICOS RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	METROS CUBICOS PROVENIENTES DE VEHICULOS DEL H. AYUNTAMIENTO.				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE EN METROS CUBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, PROVENIENTES DE VEHICULOS DEL H AYUNTAMIENTO DE MERIDA	100.00	10.62 %	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

---

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

---

LIC. WILBERT IVAN HURTADO CEN  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14186

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	14186
NOMBRE DEL PROGRAMA	CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	ATENDER LOS REPORTES CIUDADANOS, DAR RESPUESTA A DIVERSAS INSTANCIAS RELACIONADAS CON EL MALTRATO DE LA FAUNA DOMESTICA DESPROTEGIDA, GESTIÓN DE TRÁMITES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN A LA FAUNA DOMESTICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)** **CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA** **CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	09
JEFATURA	INSPECCION AMBIENTAL	02

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)** **CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION AMBIENTAL	2.1
URBANIZACIÓN	PROTECCIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA Y DEL PAISAJE	2.1.5

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	2-MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE
SUBEJE	5-BIENESTAR DE LA FAUNA URBANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-ESTABLECER UN MARCO LEGAL Y MECANISMOS QUE FOMENTEN LA PROTECCIÓN Y EL TRATO DIGNO DE LA FAUNA SILVESTRE Y DOMÉSTICA.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. WILBERT IVAN HURTADO CEN  
JEFE DE DEPARTAMENTO



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**NO. 14186**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**AL MES DE DICIEMBRE DE 2019**

**INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE ANIMALES DOMÉSTICOS RESCATADOS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ANIMALES DOMÉSTICOS RESCATADOS	100.00	742.97	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS ENTRE SERVICIOS SOLICITADOS				
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES ATENDIDOS,REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES ATENDIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS ENTRE SERVICIOS SOLICITADOS	100.00	37.28 %	CRITICO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE ANIMALES DADOS EN ADOPCION				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	REPORTES RECIBIDOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES RECIBIDOS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ANIMALES DADOS EN ADOPCION	500.00	253.00	CRITICO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

\_\_\_\_\_  
 C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
 SOBERANIS  
 DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
 LIC. WILBERT IVAN HURTADO GEN  
 JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14198

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	14198
NOMBRE DEL PROGRAMA	PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO EN GENERAL DE LAS INSTALACIONES, SERVICIO MÉDICO A LOS EJEMPLARES, VIGILANCIA Y DIETA DE ANIMALES.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	03
JEFATURA	PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	06

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	2-SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. LUIS EDGARDO LLANES  
CHAN  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE PERSONASQUE TIENEN ACCESO A LAS DIFERENTES INSTALACIONES Y ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y DE RECREO				
<b>FORMULA:</b>	$(A()/B())*100$	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO,SERVICIOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONASQUE TIENEN ACCESO A LAS DIFERENTES INSTALACIONES Y ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y DE RECREO	100.00	78.61 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE VISITAS GUIADAS DE SARAFI A GRUPOS PROGRAMADOS.NÚMERO DE VISITAS GUIADAS DE SAFARI PARA PÚBLICO EN GENERAL.NÚMERO DE VISITAS GUIADAS EN EL HUERTO URBANO.NÚMERO DE VISITAS GUIADAS EN EL CATAMARAN PARA PÚBLICO EN GENERAL.				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE VISITAS GUIADAS DE SARAFI A GRUPOS PROGRAMADOS.NÚMERO DE VISITAS GUIADAS DE SAFARI PARA PÚBLICO EN GENERAL.NÚMERO DE VISITAS GUIADAS EN EL HUERTO URBANO.NÚMERO DE VISITAS GUIADAS EN EL CATAMARAN PARA PÚBLICO EN GENERAL.	100.00	71.89 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN GENERAL				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PERSONAS SATISFECHAS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	PERSONAS SATISFECHAS				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN GENERAL	100.00	56.82 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE TRATAMIENTOS VETERINARIOS PREVENTIVOS Y CURATIVOS				
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA				
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	CONSTANTE		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
-----------	----------	--------	----------------



**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

NÚMERO DE TRATAMIENTOS VETERINARIOS PREVENTIVOS Y CURATIVOS	100.00	75.00 %	CRITICO
---	--------	---------	---------

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE TRATAMIENTOS VETERINARIOS PREVENTIVOS Y CURATIVOS APLICADOS

**FORMULA:** A()                      **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL                      **UNIDAD DE MEDIDA:** VISITANTES

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** VISITANTES

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE                      **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TRATAMIENTOS VETERINARIOS PREVENTIVOS Y CURATIVOS APLICADOS	100.00	79.09 %	RIESGO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** NÚMERO DE ACTIVDADES DE MANTENIMIENTO EN GENERAL

**FORMULA:** A()                      **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL                      **UNIDAD DE MEDIDA:**

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:**

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE                      **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVDADES DE MANTENIMIENTO EN GENERAL	100.00	74.67 %	CRITICO

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

**INDICADOR:** PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS DEL TOTAL DE LA ADMISION GENERAL

**FORMULA:** (A()/B())\*100                      **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL                      **UNIDAD DE MEDIDA:** VISITANTES,ENCUESTAS

**DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:** VISITANTES

**SENTIDO ESPERADO:** CONSTANTE                      **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS DEL TOTAL DE LA ADMISION GENERAL	100.00	75.24 %	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

ING. LUIS EDGARDO LLANES CHAN  
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14248

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

**DATOS DEL PROGRAMA**

POA	14248
NOMBRE DEL PROGRAMA	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MERIDA CIUDAD LIMPIA
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	PROPORCIONAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS BENEFICIANDO ECONÓMICAMENTE A LOS CIUDADANOS QUE HABITAN MERIDA Y COMISARIAS CON ELLO COADYUVAMOS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

**RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	09
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	09
JEFATURA	SUPERVISIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	03

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	SERVICIOS COMUNALES	2.2.6

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA**

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	2-MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE
SUBEJE	2-CALIDAD URBANA AMBIENTAL
LINEA ESTRATÉGICA	1-DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
SOBERANIS  
DIRECTOR

LIC. ORLANDO OMAR MANZANO  
MILLAN  
JEFE DE DEPARTAMENTO





**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM**

**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**NO. 14248**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**AL MES DE DICIEMBRE DE 2019**

**INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)**

<b>INDICADOR:</b>	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA			
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO			
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	95.00	95.00 %	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)**

<b>INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE PREDIOS CON SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.			
<b>FORMULA:</b>	(A()/B())*100	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> PREDIOS ATENDIDOS,TOTAL DE PREDIOS
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	PREDIOS ATENDIDOS			
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	INCREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PREDIOS CON SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

**INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)**

<b>INDICADOR:</b>	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.			
<b>FORMULA:</b>	A()	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	MENSUAL	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b> REPORTES
<b>DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:</b>	REPORTES			
<b>SENTIDO ESPERADO:</b>	DECREMENTO		<b>ULTIMO MES CAPTURADO:</b>	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.	400.00	304.33 %	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

\_\_\_\_\_  
 C. JOSE ENRIQUE COLLADO  
 SOBERANIS  
 DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
 LIC. ORLANDO OMAR MANZANO  
 MILLAN  
 JEFE DE DEPARTAMENTO