



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13644

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13644
NOMBRE DEL PROGRAMA	SERVICIOS DEL INSTITUTO DE LA MUJER
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	INTERVENCIONES INDIVIDUALES DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA, INTERVENCIONES COMUNITARIAS, ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL, MODELO PSICOEDUCATIVO PARA HOMBRES EN COLONIAS Y COMISARIAS, FORTALECIMIENTO DE REDES Y PROYECTOS INSTITUCIONALES EXTERNOS AL AYUNTAMIENTO PARA CONSEGUIR RECURSOS EXTRAORDINARIOS; EJECUCIÓN DE LA "LINEA ROSA DE ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES" PARA EL MONITOREO, ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA; GENERACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE GÉNERO DEL MUNICIPIO DE MERIDA, PARA FORTALECER LA IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO, Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO; PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS MUJERES, EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN A FUNCIONARIADO PÚBLICO Y ACTORES SOCIALES, ORGANIZACIÓN DE SESIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE LA MUJER, MANEJO DE REDES SOCIALES Y DISEÑO DIGITAL PARA LA TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	INSTITUTO DE LA MUJER	3.1.1.1.12

RAMO O DEPENDENCIA

CÓDIGO

DIRECCIÓN	INSTITUTO DE LA MUJER	12
SUBDIRECCIÓN	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	01
JEFATURA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	OTROS GRUPOS VULNERABLES	2.6.8

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

NO. 13644

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	2-IGUALDAD DE GÉNERO
LINEA ESTRATÉGICA	1-PROMOVER UNA CULTURA DE RESPETO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y PARTICIPACIÓN EQUITATIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES ATENDIDAS EN EL INSTITUTO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	52.00	50.22 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS QUE ACCEDIERON A LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS CON RESPECTO A LA POBLACIÓN COMUNITARIA ATENDIDA				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES QUE SOLICITAN SERVICIOS ESPECIALIZADOS, MUJERES QUE UTILIZAN ALGUN SERVICIO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES QUE SOLICITAN SERVICIOS ESPECIALIZADOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS QUE ACCEDIERON A LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS CON RESPECTO A LA POBLACIÓN COMUNITARIA ATENDIDA	47.00	61.96 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS CON ENFOQUE DE GÉNERO E INTERCULTURALIDAD EJECUTADAS EN RELACIÓN A LAS REALIZADAS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PROYECTOS CONCLUIDOS, TOTAL DE PROYECTOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PROYECTOS CONCLUIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS CON ENFOQUE DE GÉNERO E INTERCULTURALIDAD EJECUTADAS EN RELACIÓN A LAS REALIZADAS	2.00	28.57 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE TRANSVERZALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES CON RESPECTO AL TOTAL DE ELEMENTOS DE LA TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO			
-------------------	---	--	--	--



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO BRINDADOS, TOTAL DE ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO BRINDADOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE TRANSVERZALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES CON RESPECTO AL TOTAL DE ELEMENTOS DE LA TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO	65.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE LOS SERVICIO				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SERVICIOS BRINDADOS,CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SERVICIOS BRINDADOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE LOS SERVICIO	75.00	71.13 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS ELEMENTOS DE SEGURIDAD				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES QUE INCREMENTARON SUS ELEMENTOS DE SEGURIDAD,MUJERES ATENDIDAS EN EL INSTITUTO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES QUE INCREMENTARON SUS ELEMENTOS DE SEGURIDAD				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS ELEMENTOS DE SEGURIDAD	40.00	80.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACOMPAÑAMIENTOS INTEGRALES CON RESPECTO A LA CAPACIDAD DE SERVICIOS INTERDISCIPLINARIOS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: SOLICITUDES ATENDIDAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE
ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ACOMPAÑAMIENTOS INTEGRALES CON RESPECTO A LA CAPACIDAD DE SERVICIOS INTERDISCIPLINARIOS	10.00	105.83 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ACCIONES QUE INCIDEN PARA EL ACCESO DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: ACCIONES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ACCIONES

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE
ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACCIONES QUE INCIDEN PARA EL ACCESO DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES	1200.00	3794.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS ALCANZADAS EN CAMPAÑAS Y PUBLICACIONES

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: PERSONAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PERSONAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE
ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS ALCANZADAS EN CAMPAÑAS Y PUBLICACIONES	22000.00	1796870.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN TOMADOS POR EL FUNCIONARIADO Y PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO EN RELACIÓN CON EL NÚMERO DE CURSOS OFERTADOS

FORMULA: (A()/B())*100 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: CURSOS PROGRAMADOS, CURSOS DE CAPACITACION CONCLUIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: CURSOS PROGRAMADOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE
ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN TOMADOS POR EL FUNCIONARIADO Y PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO EN RELACIÓN CON EL NÚMERO DE CURSOS OFERTADOS	27.00	88.70 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: PORCENTAJE DE MUJERES QUE UTILIZAN ESTRATEGÍAS A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS ADQUIRIDOS EN LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS GRUPALES



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES, ATENCIONES GRUPALES BRINDADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES QUE UTILIZAN ESTRATEGÍAS A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS ADQUIRIDOS EN LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS GRUPALES	30.00	24.89 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PROMOVIDOS CON LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NÚMERO DE ASISTENTES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NÚMERO DE ASISTENTES				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PROMOVIDOS CON LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA	450.00	3940.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCIÓN				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PARTICIPANTES SATISFECHOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PARTICIPANTES SATISFECHOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN	70.00	162.34	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SERVICIO INDIVIDUALES OTORGADOS EN LA SEDE PONIENTE				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SERVICIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SERVICIOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SERVICIO INDIVIDUALES OTORGADOS EN LA SEDE PONIENTE	250.00	421.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL				
-------------------	---	--	--	--	--



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA: $(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SERVICIOS INDIVIDUALES OTORGADOS, CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SERVICIOS INDIVIDUALES OTORGADOS		
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL	70.00	51.00 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE CAMPAÑAS MASIVAS IMPLEMENTADAS

FORMULA: $A()$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CAMPAÑAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CAMPAÑAS		
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CAMPAÑAS MASIVAS IMPLEMENTADAS	2.00	5.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE SESIONES DE CAPACITACIÓN Y/O CONTENCIÓN EMOCIONAL CON RECURSOS FISCALES

FORMULA: $A()$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SESIONES REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SESIONES REALIZADAS		
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SESIONES DE CAPACITACIÓN Y/O CONTENCIÓN EMOCIONAL CON RECURSOS FISCALES	5.00	156.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS DEL FUNCIONARIADO, PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO Y ACTORES SOCIALES CAPACITADOS-AS

FORMULA: $A()$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS CAPACITADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS CAPACITADAS		
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS DEL FUNCIONARIADO, PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO Y ACTORES SOCIALES CAPACITADOS-AS	170.00	783.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LAS INTERVENCIONES GRUPALES EN LA SEDE PONIENTE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

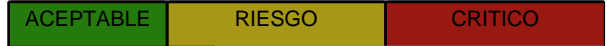
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** SEMESTRAL **UNIDAD DE MEDIDA:** NÚMERO DE ASISTENTES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NÚMERO DE ASISTENTES
SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LAS INTERVENCIONES GRUPALES EN LA SEDE PONIENTE	450.00	1690.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13726

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13726
NOMBRE DEL PROGRAMA	SERVICIOS DEL REFUGIO CAREM
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD Y LA REDUCCIÓN DE LAS SECUELAS DE LA VIOLENCIA, POR MEDIO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS SENSIBLES AL GÉNERO CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS PARA LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA ASÍ COMO LAS MUJERES, SUS HIJAS E HIJOS QUE RESIDEN EN EL REFUGIO CAREM
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	INSTITUTO DE LA MUJER	3.1.1.1.12

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	INSTITUTO DE LA MUJER	12
SUBDIRECCIÓN	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	01
JEFATURA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	OTROS GRUPOS VULNERABLES	2.6.8

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	2-IGUALDAD DE GÉNERO
LINEA ESTRATÉGICA	1-PROMOVER UNA CULTURA DE RESPETO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y PARTICIPACIÓN EQUITATIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS,MUJERES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS	76.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE INCREMENTO EN LA AUTONOMÍA EN MUJERES EN SITUACIONES DE VIOLENCIA EXTREMA RESIDENTES DEL CAREM				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES QUE AUMENTARON SU AUTONOMÍA,MUJERES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES QUE AUMENTARON SU AUTONOMÍA				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE INCREMENTO EN LA AUTONOMÍA EN MUJERES EN SITUACIONES DE VIOLENCIA EXTREMA RESIDENTES DEL CAREM	55.00	1977.01 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD BRINDADOS EN RELACIÓN A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS,TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD BRINDADOS EN RELACIÓN A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO	67.00	75.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SERVICIOS EN TIEMPO,TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SERVICIOS EN TIEMPO				



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS	84.00	48.14 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE CAPACITACIONES Y DE CONTENCIÓN GRUPAL DE RECURSOS FISCALES

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: CURSOS DE CAPACITACION CONCLUIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: CURSOS DE CAPACITACION CONCLUIDOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CAPACITACIONES Y DE CONTENCIÓN GRUPAL DE RECURSOS FISCALES	3.00	21.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: ÍNDICE DE RIESGO GRAVE INICIAL DETECTADO

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y ALERTAMIENTOS TEMPRANOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y ALERTAMIENTOS TEMPRANOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
ÍNDICE DE RIESGO GRAVE INICIAL DETECTADO	30.00	111.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y NÚMERO DE ALERTAMIENTOS TEMPRANOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y ALERTAMIENTOS TEMPRANOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y ALERTAMIENTOS TEMPRANOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y NÚMERO DE ALERTAMIENTOS TEMPRANOS	260.00	1955.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE REDES DE APOYO ACATIVADAS O REACTIVADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REDES DE APOYO ACATIVADAS O REACTIVADAS	150.00	547.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13764

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13764
NOMBRE DEL PROGRAMA	SEDE SUR DEL INSTITUTO DE LA MUJER
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	PROMOVER LA NO VIOLENCIA Y LOS DERECHOS DE LAS MUJERES COMO PARTE DE LA IGUALDAD DE GÉNERO A TRAVÉS DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS TALES COMO: TALLERES, PLÁTICAS, RALLYS, JORNADA DE SERVICIOS DE LAS MUJERES, ENCUENTROS PARA INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS, ETC. QUE INCLUYEN MEDIOS CULTURALES, ENTRE ELLOS CINE-FOROS Y MEDIOS AUDIOVISUALES COMO CAPSULAS DE MUJERES LÍDERES, TODAS LAS ACTIVIDADES CON ENFOQUES DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	INSTITUTO DE LA MUJER	3.1.1.1.12

RAMO O DEPENDENCIA

CÓDIGO

DIRECCIÓN	INSTITUTO DE LA MUJER	12
SUBDIRECCIÓN	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	01
JEFATURA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	OTROS ASUNTOS SOCIALES	2.7
URBANIZACIÓN	OTROS ASUNTOS SOCIALES	2.7.1

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	2-IGUALDAD DE GÉNERO
LINEA ESTRATÉGICA	1-PROMOVER UNA CULTURA DE RESPETO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y PARTICIPACIÓN EQUITATIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN LA SEDE SUR DEL MUNICIPIO RESPECTO AL TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN INTERVENCIONES COMUNITARIAS DEL INSTITUTO DE LA MUJER				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES ATENDIDAS,TOTAL DE INTERVENCIONES COMUNITARIAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN LA SEDE SUR DEL MUNICIPIO RESPECTO AL TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN INTERVENCIONES COMUNITARIAS DEL INSTITUTO DE LA MUJER	40.00	36.70 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS RECIBIDAS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS RECIBIDAS	50.00	90.42 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ACCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS,TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS GRUPALES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ACCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL	40.00	33.07 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES GRUPALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS DE GRUPALES			
-------------------	--	--	--	--



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA: $(A()/B())*100$ **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** SEMESTRAL **UNIDAD DE MEDIDA:** ATENCIONES GRUPALES BRINDADAS, TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS GRUPALES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ATENCIONES GRUPALES BRINDADAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ATENCIONES GRUPALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS DE GRUPALES	30.00	41.86 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: INDICE DE SATISFACCIÓN

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** SEMESTRAL **UNIDAD DE MEDIDA:** PARTICIPANTES SATISFECHOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PARTICIPANTES SATISFECHOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN	50.00	78.38 %	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

 LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
 MAGAÑA
 DIRECTOR DE INSTITUTO

 LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
 MAGAÑA
 DIRECTOR DE INSTITUTO

**AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA****UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM****DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

NO. 13781

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13781
NOMBRE DEL PROGRAMA	LÍNEA ROSA DE ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	LA LÍNEA TELEFÓNICA OFRECERÁ SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA VÍA TELEFÓNICA DIRIGIDOS A MUJERES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA. SE EXPLORARÁN SUS NECESIDADES, RECURSOS Y FACTORES DE RIESGO DE LAS USUARIAS CON EL FIN DE ELABORAR UN PLAN DE SEGURIDAD PERSONALIZADO Y DE APLICACIÓN INMEDIATA PARA SALVAGUARDAR SU VIDA. DETERMINAR ACORDE A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA LA CANALIZACIÓN O DERIVACIÓN DE LAS USUARIAS DE LA LÍNEA, AL INSTITUTO DE LA MUJER, LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (UNESPAVIFAG) DE LA POLICÍA MUNICIPAL O INSTANCIA PERTINENTE SEGÚN SEA EL CASO. SE PROPORCIONARÁN AL INSTITUTO DE LA MUJER LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA DAR SEGUIMIENTO DE LOS CASOS DERIVADOS A TRAVÉS DE LA LÍNEA ROSA. SE CAPACITARÁ A FUNCIONARIADO PÚBLICO CON INFORMACIÓN RELEVANTE EN TEMA DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO, SE SISTEMATIZARÁ UNA BASE DE DATOS CON LOS REGISTROS DE INFORMACIÓN RECABADOS CON LA FINALIDAD DE ANALIZAR LA EFECTIVIDAD DE LA LÍNEA ROSA Y LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)**CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	INSTITUTO DE LA MUJER	3.1.1.1.12

RAMO O DEPENDENCIA**CÓDIGO**

DIRECCIÓN	INSTITUTO DE LA MUJER	12
SUBDIRECCIÓN	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	01
JEFATURA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)**CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	OTROS GRUPOS VULNERABLES	2.6.8

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

NO. 13781

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	2-IGUALDAD DE GÉNERO
LINEA ESTRATÉGICA	1-PROMOVER UNA CULTURA DE RESPETO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y PARTICIPACIÓN EQUITATIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES A LAS QUE LE FUE ÚTIL EL SERVICIO TELEFONICO RECIBIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES SATISFECHAS,TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES SATISFECHAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES A LAS QUE LE FUE ÚTIL EL SERVICIO TELEFONICO RECIBIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	40.00	75.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA BRINDADOS EN RELACIÓN AL NÚMERO TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS RECIBAS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	LLAMADAS RECIBIDAD DE EMERGENCIA,TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	LLAMADAS RECIBIDAD DE EMERGENCIA				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA BRINDADOS EN RELACIÓN AL NÚMERO TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS RECIBAS	50.00	47.54 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES QUE RECIBEN LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA LÍNEA ROSA Y LA APP MÓVIL EN RELACIÓN AL TOTAL DE PERSONAS ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA LÍNEA ROSA				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES ASISTENTES,NÚMERO DE ASISTENTES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES ASISTENTES				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES QUE RECIBEN LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA LÍNEA ROSA Y LA APP MÓVIL EN RELACIÓN AL TOTAL DE PERSONAS ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA LÍNEA ROSA	50.00	90.20 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE INETERVENCIÓN E INFORMACIÓN EN LLAMADAS DE EMERGENCIA EN RELACIÓN AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS,TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ACCIONES DE INETERVENCIÓN E INFORMACIÓN EN LLAMADAS DE EMERGENCIA EN RELACIÓN AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	30.00	75.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE MUJERES QUE ASISTIERON A LAS ACTIVADES DE DIFUSIÓN DE LA LINEA DE EMERGENCIA Y APP MÓVIL

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: MUJERES ASISTENTES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: MUJERES ASISTENTES

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE MUJERES QUE ASISTIERON A LAS ACTIVADES DE DIFUSIÓN DE LA LINEA DE EMERGENCIA Y APP MÓVIL	300.00	2382.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA RECIBIDAS EN FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS EN RELACIÓN AL TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS

FORMULA: (A()/B())*100 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: LLAMADAS RECIBIDAS DE EMERGENCIA EN FINES DE SEMANA, TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: LLAMADAS RECIBIDAS DE EMERGENCIA EN FINES DE SEMANA

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA RECIBIDAS EN FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS EN RELACIÓN AL TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS	30.00	17.83 %	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO

LICDA. FABIOLA JOSEFINA GARCIA
MAGAÑA
DIRECTOR DE INSTITUTO