



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14018

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14018
NOMBRE DEL PROGRAMA	PROGRAMA DE APOYO PARA LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA NUEVA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	DICTAMINAR EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DEL SUBSIDIO POR EL CINCUENTA POR CIENTO DEL IMPUESTO SOBRE ADQUISICION DE INMUEBLES, CON UN VALOR MENOR O IGUAL A \$344,000.00 Y EL VEINTE POR CIENTO DEL IMPUESTO SOBRE SOBRE ADQUISICION DE INMUEBLES, CON UN VALOR SUPERIOR A LOS \$344,000.00 Y DE HASTA \$606,000.00
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL	3.1.1.1.04

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL	04
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS	02
JEFATURA	DESPACHO DEL SUBDIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	GOBIERNO	1
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	OTROS SERVICIOS GENERALES	1.8
URBANIZACIÓN	OTROS	1.8.5

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	6-MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	6-SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN FUTURO INNOVADOR
LINEA ESTRATÉGICA	1-IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO INNOVADOR

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LIC. LAURA CRISTINA MUÑOZ
MOLINA
TESORERO

CP. ALBER ALEJANDRO XOO
PALOMO
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE VIVIENDAS BENEFICIADAS RESPECTO DEL TOTAL DETERMINADO				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES AUTORIZADAS,NÚMERO DE SOLICITUDES INGRESADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES AUTORIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE VIVIENDAS BENEFICIADAS RESPECTO DEL TOTAL DETERMINADO	100.00	0.00 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NUMERO DE ESTIMULOS OTORGADOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	APOYOS OTORGADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	APOYOS OTORGADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NUMERO DE ESTIMULOS OTORGADOS	100.00	0.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	100.00	0.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES AUTORIZADAS DEL TOTAL DE RECIBIDAS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES AUTORIZADAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES AUTORIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SOLICITUDES AUTORIZADAS DEL TOTAL DE RECIBIDAS	100.00	0.00 %	CRITICO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE DICTAMENES EMITIDOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	RESOLUCIONES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	RESOLUCIONES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE DICTAMENES EMITIDOS	80.00	0.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE LOS ESTIMULOS OTORGADOS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES AUTORIZADAS, NÚMERO DE SOLICITUDES INGRESADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES AUTORIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE LOS ESTIMULOS OTORGADOS	100.00	0.00 %	CRITICO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LIC. LAURA CRISTINA MUÑOZ
MOLINA
TESORERO

CP. ALBER ALEJANDRO XOOL
PALOMO
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14154

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14154
NOMBRE DEL PROGRAMA	ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	ASISTIR AL CIUDADANO POR DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION HASTA FINALIZAR SU TRAMITE O SERVICIO, REVISION DE LA INFORMACION PUBLICADA EN LA PAGINA WEB Y CAPACITACION DE PERSONAL DURANTE LA CAMPAÑA DE IMPUESTO PREDIAL
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL	3.1.1.1.04

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL	04
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS	02
JEFATURA	ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	07

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	GOBIERNO	1
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	OTROS SERVICIOS GENERALES	1.8
URBANIZACIÓN	OTROS	1.8.5

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	6-MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	3-GOBIERNO ABIERTO E INCLUSIVO
LINEA ESTRATÉGICA	1-INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LAS DECISIONES DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LA DIVERSIFICACIÓN DE LOS CANALES Y MECANISMOS DE INTERACCIÓN.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LIC. LAURA CRISTINA MUÑOZ
MOLINA
TESORERO

LIC. CAROLINA BEATRIZ LOPEZ
CHAN
COORDINADOR SERVICIOS
INTERNOS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS CON LA ATENCIÓN PROPORCIONADA				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS SATISFECHAS,TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS SATISFECHAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CIUDADANOS SATISFECHOS CON LA ATENCIÓN PROPORCIONADA	100.00	96.17 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA,NÚMERO DE TRÁMITES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE TRÁMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	100.00	98.71 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES RESUELTOS POR OTROS DEPARTAMENTOS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES RESUELTOS POR OTROS DEPARTAMENTOS, NÚMERO DE TRÁMITES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES RESUELTOS POR OTROS DEPARTAMENTOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE TRÁMITES RESUELTOS POR OTROS DEPARTAMENTOS	100.00	61.99 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE DICTAMENES EMITIDOS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES REALIZADOS,NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES REALIZADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE DICTAMENES EMITIDOS	100.00	95.93 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE TOTAL TRÁMITES RECIBIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TOTAL TRÁMITES RECIBIDOS	10000.00	11870.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LIC. LAURA CRISTINA MUÑOZ
MOLINA
TESORERO

LIC. CAROLINA BEATRIZ LOPEZ
CHAN
COORDINADOR SERVICIOS
INTERNOS