



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13835

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13835
NOMBRE DEL PROGRAMA	APOYOS Y ASISTENCIA A LA SALUD.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CON APOYOS A LA SALUD Y MEDICAMENTOS, AYUDA DE TRANSPORTE EN CASO DE ENFERMEDAD, NEBULIZADORES, PAÑALES DESECHABLES PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES, MATERIAL QUIRÚRGICO, ESTUDIOS Y TRATAMIENTO MÉDICOS CON EL FIN DE PROPORCIONAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA

CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCION OPERATIVA	03
JEFATURA	COORDINACION DE TRABAJO SOCIAL Y ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS	06

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	OTROS GRUPOS VULNERABLES	2.6.8

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	1-DIGNIFICACIÓN HUMANA

LINEA ESTRATÉGICA

1-GARANTIZAR DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL EL RESPETO Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS DE MÉRIDA, DE MANERA PERMANENTE O TRANSITORIA, ASÍ COMO IMPULSAR ACCIONES QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. JULIA DEL MAR ALONZO
AGUAYO
LIDER DE PROYECTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA ENTREGA DE APOYOS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA ENTREGA DE APOYOS	90.00	87.01 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE APOYOS DE MEDICAMENTOS OTORGADOS A LOS CIUDADANOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	APOYOS ENTREGADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	APOYOS ENTREGADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE APOYOS DE MEDICAMENTOS OTORGADOS A LOS CIUDADANOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	150.00	246.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE APOYOS A LA SALUD OTORGADOS.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	APOYOS ENTREGADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	APOYOS ENTREGADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE APOYOS A LA SALUD OTORGADOS.	4500.00	6926.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE MEDICAMENTOS DE ESPECIALIDAD				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE MEDICAMENTOS DE ESPECIALIDAD	96.00	118.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE MEDICAMENTOS DE ESPECIALIDAD			
-------------------	---	--	--	--



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** SOLICITUDES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: SOLICITUDES RECIBIDAS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE MEDICAMENTOS DE ESPECIALIDAD	75.00	109.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE APOYOS PARA LA SALUD.

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: SOLICITUDES RECIBIDAS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE APOYOS PARA LA SALUD.	302.00	327.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE APOYOS PARA LA SALUD.

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** SOLICITUDES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: SOLICITUDES ATENDIDAS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE APOYOS PARA LA SALUD.	260.00	284.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. JULIA DEL MAR ALONZO
AGUAYO
LIDER DE PROYECTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13847

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13847
NOMBRE DEL PROGRAMA	RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE REPORTES EN MATERIA DE VIOLENCIA FAMILIAR, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA FAMILIA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y CONCIENTIZACIÓN A NIVEL ESCOLAR.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCION OPERATIVA	03
JEFATURA	COORDINACION DE TRABAJO SOCIAL Y ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS	06

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	FAMILIA E HIJOS	2.6.3

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	3-BIENESTAR SOCIAL
LINEA ESTRATÉGICA	1-IMPULSAR ACCIONES Y PROVEER SERVICIOS PROFESIONALES QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. JULIA DEL MAR ALONZO
AGUAYO
LIDER DE PROYECTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE CASOS ATENDIDOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CASOS ATENDIDOS,CASOS RECIBIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CASOS ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CASOS ATENDIDOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR CONCLUIDOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CASOS EXITOSOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CASOS EXITOSOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR CONCLUIDOS	140.00	124.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE REPORTES DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR CORROBORADOS MENSUALMENTE.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CASOS CORROBORADOS DE VIOLENCIA FAMILIAR
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CASOS CORROBORADOS DE VIOLENCIA FAMILIAR				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR CORROBORADOS MENSUALMENTE.	150.00	138.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE ACUERDOS Y COMPROMISOS FIRMADOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ACUERDOS FIRMADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ACUERDOS FIRMADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACUERDOS Y COMPROMISOS FIRMADOS	100.00	125.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR: NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS DE CASOS DE VIOLENCIA.

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** REPORTES RECIBIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: REPORTES RECIBIDOS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS DE CASOS DE VIOLENCIA.	225.00	188.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE BENEFICIARIOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD ATENDIDOS POR CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** BENEFICIARIOS ATENDIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: BENEFICIARIOS ATENDIDOS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE BENEFICIARIOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD ATENDIDOS POR CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.	1052.00	938.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE BENEFICIARIOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES.

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** BENEFICIARIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: BENEFICIARIOS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE BENEFICIARIOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES.	3000.00	2838.00	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. JULIA DEL MAR ALONZO
AGUAYO
LIDER DE PROYECTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13959

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13959
NOMBRE DEL PROGRAMA	MÉRIDA ME EMPODERA.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	CONSULTAS DE ATENCIÓN CLÍNICA, GRUPOS DE APOYO, PLÁTICAS Y TALLERES, ACTIVIDADES ITINERANTES COMO FERIAS Y RALLYS.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCION OPERATIVA	03
JEFATURA	DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA	02

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	FAMILIA E HIJOS	2.6.3

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	3-BIENESTAR SOCIAL
LINEA ESTRATÉGICA	1-IMPULSAR ACCIONES Y PROVEER SERVICIOS PROFESIONALES QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. EVANGELINA DIAZ
RODRIGUEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LA META ANUAL DE POBLACIÓN BENEFICIADA POR EL PROGRAMA				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS BENEFICIADAS, TOT AL PROGRAMADA
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS BENEFICIADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LA META ANUAL DE POBLACIÓN BENEFICIADA POR EL PROGRAMA	100.00	87.41	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ACTIVIDADES REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ACTIVIDADES REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR	233.00	398.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES Y PLÁTICAS EN EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SESIONES REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SESIONES REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES Y PLÁTICAS EN EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL	400.00	261.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES Y PLÁTICAS.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SESIONES REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SESIONES REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES Y PLÁTICAS.	1150.00	608.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE BIENESTAR DEL USUARIO.			
-------------------	--	--	--	--



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS QUE PERCIBEN BIENESTAR PSICOLOGICO, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS QUE PERCIBEN BIENESTAR PSICOLOGICO				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE BIENESTAR DEL USUARIO.	100.00	97.78 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS	106.00	766.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS	90.00	198.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PARTICIPANTES.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	BENEFICIADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	BENEFICIADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PARTICIPANTES.	66.00	677.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS				
-------------------	--	--	--	--	--



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS		
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO	ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS	100.00	124.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS		
FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS		
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS	12000.00	6635.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS		
FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS SENSIBILIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS SENSIBILIZADAS		
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	800.00	751.25 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS.		
FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SESIONES REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SESIONES REALIZADAS		
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS.	400.00	357.17 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS		
FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO
ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS	365.00	345.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS EN TERAPIA GRUPAL

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PERSONAS BENEFICIADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PERSONAS BENEFICIADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO
ULTIMO MES CAPTURADO: NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS EN TERAPIA GRUPAL	120.00	97.00	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. EVANGELINA DIAZ
RODRIGUEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14025

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14025
NOMBRE DEL PROGRAMA	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	OFRECER A MADRES TRABAJADORAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O MADRES TRABAJADORAS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, UN ESPACIO SEGURO, RESPONSABLE Y CONFIABLE QUE CUIDE, ASISTA Y PROMUEVA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SUS HIJOS, A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y PERSONAL CAPACITADO.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) **CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA **CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	02
JEFATURA	DEPARTAMENTO DE CENDIS	04

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) **CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	FAMILIA E HIJOS	2.6.3

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	3-BIENESTAR SOCIAL
LINEA ESTRATÉGICA	1-IMPULSAR ACCIONES Y PROVEER SERVICIOS PROFESIONALES QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LP. MIRIAM MARGARITA QUIJANO
UC
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS SOBRE RECIBIDAS			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA: SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES ATENDIDAS			
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS SOBRE RECIBIDAS	83.00	87.68 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL PADRE Y MADRE BENEFICIARIO DEL SERVICIO DE CENDIS.			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA: ENCUESTAS SATISFACTORIAS,TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS ENCUESTADAS			
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL PADRE Y MADRE BENEFICIARIO DEL SERVICIO DE CENDIS.	97.00	96.63 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS CON EL LOGRO DE HABILIDADES DESARROLLADAS Y DEMOSTRADAS.			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA: NIÑOS Y NIÑAS CON HABILIDADES DESARROLLADAS,N IÑOS QUE ASISTEN
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NIÑOS Y NIÑAS CON HABILIDADES DESARROLLADAS			
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS CON EL LOGRO DE HABILIDADES DESARROLLADAS Y DEMOSTRADAS.	80.00	88.11 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA: NIÑAS Y NIÑOS ATENDIDOS,NIÑAS Y NIÑOS DETECTADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NIÑAS Y NIÑOS ATENDIDOS			
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
-----------	----------	--------	----------------



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA	80.00	100.00 %	ACEPTABLE
--	-------	----------	-----------

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE SALUD

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: NIÑOS QUE ASISTEN

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NIÑOS QUE ASISTEN

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE SALUD	300.00	323.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS DIAGNOSTICADOS A TRAVÉS DE LAS ANTROPOMETRÍAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: BIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: NIÑAS Y NIÑOS ATENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NIÑAS Y NIÑOS ATENDIDOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS DIAGNOSTICADOS A TRAVÉS DE LAS ANTROPOMETRÍAS	310.00	313.17 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE MENÚS INFANTIL APLICADO CON LA NOM 043:SSA2012.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: NIÑAS Y NIÑOS ATENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NIÑAS Y NIÑOS ATENDIDOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE MENÚS INFANTIL APLICADO CON LA NOM 043:SSA2012.	350.00	375.08 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: EMPLEADOS CAPACITADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EMPLEADOS CAPACITADOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS.	100.00	229.00	ACEPTABLE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LP. MIRIAM MARGARITA QUIJANO
UC
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14046

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14046
NOMBRE DEL PROGRAMA	MÉRIDA JUSTA E INCLUYENTE.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	ASESORÍA JURÍDICA A LOS CASOS QUE SE RECEPCIONAN, SOBRE: CONFLICTOS FAMILIARES Y CONYUGALES, DIVORCIOS VOLUNTARIOS, PENSIÓN ALIMENTICIA, CUSTODIA, DILIGENCIAS DE INTERDICCIÓN, DELITOS SEXUALES, ENTRE OTROS. SE HA IMPLEMENTADO LA MEDIACIÓN COMO MEDIO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, CUANDO ES VIABLE. EN CASO CONTRARIO SE CANALIZA AL ÁREA PENAL Y/O FAMILIAR PARA INICIAR DILIGENCIAS ANTE LAS AUTORIDADES JUDICIALES CORRESPONDIENTES. SE BRINDA A LOS BENEFICIARIOS EL SERVICIO DE CAJA DE DEPÓSITO Y PAGO DE PENSIÓN ALIMENTICIA.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA

CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCION OPERATIVA	03
JEFATURA	COORDINACION JURIDICA	05

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	FAMILIA E HIJOS	2.6.3

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	3-BIENESTAR SOCIAL
LINEA ESTRATÉGICA	1-IMPULSAR ACCIONES Y PROVEER SERVICIOS PROFESIONALES QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LIC. DIANA GRACIELLA GARCIA
CHAN
COORDINADOR SERVICIOS
INTERNOS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ASESORIA LEGAL FAMILIAR Y DE MEDIACIÓN.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ASESORIA LEGAL FAMILIAR Y DE MEDIACIÓN.	97.00	99.25 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS (APERTURAS Y SEGUIMIENTOS).				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CASOS ATENDIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CASOS ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS (APERTURAS Y SEGUIMIENTOS).	5256.00	5418.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE MOVIMIENTOS DE LA CAJA DE DEPÓSITO Y PAGO DE PENSIÓN ALIMENTICIA.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NÚMERO DE OPERACIONES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NÚMERO DE OPERACIONES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE MOVIMIENTOS DE LA CAJA DE DEPÓSITO Y PAGO DE PENSIÓN ALIMENTICIA.	7800.00	7604.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE EXPEDIENTES APERTURADOS DE ASESORÍA JURÍDICA Y DE MEDIACIÓN.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	EXPEDIENTES ABIERTOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	EXPEDIENTES ABIERTOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE EXPEDIENTES APERTURADOS DE ASESORÍA JURÍDICA Y DE MEDIACIÓN.	996.00	1268.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR:	NÚMERO DE CITAS ATENDIDAS DE LOS SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA Y DE MEDIACIÓN.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CITAS ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CITAS ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CITAS ATENDIDAS DE LOS SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA Y DE MEDIACIÓN.	1500.00	1667.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE CASOS DE ÍNDOLE LEGAL FAMILIAR Y PENAL ANTE AUTORIDADES JUDICIALES.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	CASOS EN TRAMITE
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CASOS EN TRAMITE				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CASOS DE ÍNDOLE LEGAL FAMILIAR Y PENAL ANTE AUTORIDADES JUDICIALES.	75.00	63.58 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE PENSIONES DEL PADRÓN DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE CAJA DE DEPÓSITO Y PAGO DE PENSIÓN ALIMENTICIA.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PENSIONES DEL PADRÓN DE BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE CAJA DE DEPÓSITO Y PAGO DE PENSIÓN ALIMENTICIA.	96.00	81.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE DEPÓSITOS REALIZADOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NÚMERO DE OPERACIONES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	NÚMERO DE OPERACIONES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE DEPÓSITOS REALIZADOS	3600.00	3861.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE RETIROS REALIZADOS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NÚMERO DE OPERACIONES



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: NÚMERO DE OPERACIONES

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES
CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE RETIROS REALIZADOS	3600.00	3743.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LIC. DIANA GRACIELLA GARCIA
CHAN
COORDINADOR SERVICIOS
INTERNOS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14065

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14065
NOMBRE DEL PROGRAMA	MÉRIDA ME NUTRE.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	REALIZAR ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD QUE TIENDAN A MODIFICAR ESTILOS DE VIDA POCO SALUDABLES Y QUE LLEVEN A UN RIESGO DE ENFERMEDAD, ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD QUE TIENDAN A MEJORAR EL ESTADO DE NUTRICIÓN DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y ACCIONES DE ATENCIÓN QUE PERMITAN RECUPERAR EL ESTADO DE SALUD QUE SE PIERDE CUANDO SE PRESENTA UNA CONDICIÓN DE ENFERMEDAD.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA

CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	02
JEFATURA	DEPARTAMENTO DE NUTRICION	05

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN	2.6.5

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	1-DIGNIFICACIÓN HUMANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-GARANTIZAR DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL EL RESPETO Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS DE MÉRIDA, DE MANERA PERMANENTE O TRANSITORIA, ASÍ COMO IMPULSAR ACCIONES QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LN. EDSI GOMEZ PEREZ
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS DEL CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN EN NUTRICIÓN Y DIABETES QUE MEJORAN SU ESTADO DE NUTRICIÓN				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	BENEFICIARIOS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL,PERS ONAS BENEFICIADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	BENEFICIARIOS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS DEL CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN EN NUTRICIÓN Y DIABETES QUE MEJORAN SU ESTADO DE NUTRICIÓN	68.00	80.76 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA "COMEDORES INTEGRALES OMUNITARIOS" QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ESTADO NUTRICIONAL MEJORADO,DIAGN OSTICOS NUTRICIONALES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ESTADO NUTRICIONAL MEJORADO				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA "COMEDORES INTEGRALES OMUNITARIOS" QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL	83.00	87.70 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS ADQUIEREN MEJORAS SOSTENIBLES EN SUS PRÁCTICAS ALIMENTARIAS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS CON LOGROS OBTENIDOS,PERS ONAS BENEFICIADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS CON LOGROS OBTENIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS ADQUIEREN MEJORAS SOSTENIBLES EN SUS PRÁCTICAS ALIMENTARIAS	51.00	85.04 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	BENEFICIARIOS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL,PERS ONAS ATENDIDAS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: BENEFICIARIOS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL	53.00	72.04 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR: NÚMERO DE ESCUELAS QUE RECIBEN LOS DESAYUNOS ESCOLARES

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** TRIMESTRAL **UNIDAD DE MEDIDA:** TOTAL DE ESCUELAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TOTAL DE ESCUELAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ESCUELAS QUE RECIBEN LOS DESAYUNOS ESCOLARES	69.00	69.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR: PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE A TRAVÉS DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE HUERTOS URBANOS ADQUIEREN ALIMENTOS FRESCOS Y NUTRITIVOS PRODUCIDOS EN SU HUERTO

FORMULA: (A()/B())*100 **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** TRIMESTRAL **UNIDAD DE MEDIDA:** HUERTOS COMUNITARIOS CONSTRUIDOS, HUERTOS COMUNITARIOS PROYECTADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: HUERTOS COMUNITARIOS CONSTRUIDOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE A TRAVÉS DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE HUERTOS URBANOS ADQUIEREN ALIMENTOS FRESCOS Y NUTRITIVOS PRODUCIDOS EN SU HUERTO	51.00	56.87 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE RACIONES DE COMIDA ELABORADAS Y ENTREGADAS

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** RACIONES DE COMIDA FRIA ENTREGADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: RACIONES DE COMIDA FRIA ENTREGADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE RACIONES DE COMIDA ELABORADAS Y ENTREGADAS	81000.00	96532.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE BENEFICIARIOS CAPACITADOS EN TEMAS DE EDUCACIÓN ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA: PERSONAS CAPACITADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PERSONAS CAPACITADAS		
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE BENEFICIARIOS CAPACITADOS EN TEMAS DE EDUCACIÓN ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	8500.00	28056.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS QUE INVOLUCRAN LOS COMPORTAMIENTOS PARA AUTOCUIDADOS EN DIABETES

FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA: EMPLEADOS CAPACITADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EMPLEADOS CAPACITADOS		
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS QUE INVOLUCRAN LOS COMPORTAMIENTOS PARA AUTOCUIDADOS EN DIABETES	500.00	2307.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE LACTANCIA MATERNA Y ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA: EMPLEADOS CAPACITADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EMPLEADOS CAPACITADOS		
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE LACTANCIA MATERNA Y ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA	2400.00	3709.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL ÁREA LABORAL

FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA: EMPLEADOS CAPACITADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EMPLEADOS CAPACITADOS		
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL ÁREA LABORAL	3000.00	3305.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN EL PROGRAMA EDUCACIÓN EN DIABETES: A 7 PASOS DEL CONTROL

FORMULA: A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA: ALUMNOS QUE FINALIZAN
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ALUMNOS QUE FINALIZAN		



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN EL PROGRAMA EDUCACIÓN EN DIABETES: A 7 PASOS DEL CONTROL	36.00	38.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE CONSULTAS NUTRICIONALES OTORGADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: CONSULTAS DE NUTRICION

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: CONSULTAS DE NUTRICION

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CONSULTAS NUTRICIONALES OTORGADAS	1700.00	6119.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE CONSULTAS NUTRICIONALES OTORGADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: CONSULTAS DE NUTRICION

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: CONSULTAS DE NUTRICION

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CONSULTAS NUTRICIONALES OTORGADAS	500.00	551.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DESAYUNOS ESCOLARES

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: ALUMNOS INSCRITOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ALUMNOS INSCRITOS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DESAYUNOS ESCOLARES	4705.00	4980.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL USO ADECUADO DE HUERTOS URBANOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: ALUMNOS CAPACITADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ALUMNOS CAPACITADOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
-----------	----------	--------	----------------



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL USO ADECUADO DE HUERTOS URBANOS	1000.00	2040.00	ACEPTABLE
--	---------	---------	-----------

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE KILOGRAMOS DE FRUTAS Y HORTALIZAS COSECHADAS EN EL HUERTO URBANO

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: PRODUCTOS COSECHADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PRODUCTOS COSECHADOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE KILOGRAMOS DE FRUTAS Y HORTALIZAS COSECHADAS EN EL HUERTO URBANO	150.00	438.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LN. EDSI GOMEZ PEREZ
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14125

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14125
NOMBRE DEL PROGRAMA	MÉRIDA EN PLENITUD.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	APOYO DE DESPENSAS, TARJETA DE DESCUENTO A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, FOMENTO DEL DESARROLLO PLENO, LA INCLUSIÓN SOCIAL E INTEGRAL PARA LOS ADULTOS MAYORES EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	02
JEFATURA	DEPARTAMENTO DE ADULTO MAYOR	02

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	EDAD AVANZADA	2.6.2

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	1-DIGNIFICACIÓN HUMANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-GARANTIZAR DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL EL RESPETO Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS DE MÉRIDA, DE MANERA PERMANENTE O TRANSITORIA, ASÍ COMO IMPULSAR ACCIONES QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. RUBI ALEJANDRA DE LAS
MERCEDES BRICEÑO CORREA
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS SOBRE SOLICITUDES RECIBIDAS.				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES RECIBIDAS,SOLICITUDES ATENDIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS SOBRE SOLICITUDES RECIBIDAS.	90.00	96.67 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS CON LA TARJETA DE DESCUENTO.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ADULTOS MAYORES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ADULTOS MAYORES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS CON LA TARJETA DE DESCUENTO.	650.00	1196.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN PERCIBIDO POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE DESPENSAS				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ENCUESTAS SATISFACTORIAS,TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ENCUESTAS SATISFACTORIAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN PERCIBIDO POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE DESPENSAS	90.00	99.23 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS EN LOS CLUBES DEL ADULTO MAYOR Y EL CENTRO INTEGRAL PARA LA PLENITUD DEL ADULTO MAYOR RENACER.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ADULTOS MAYORES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ADULTOS MAYORES				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE			ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS EN LOS CLUBES DEL ADULTO MAYOR Y EL CENTRO INTEGRAL PARA LA PLENITUD DEL ADULTO MAYOR RENACER.	900.00	1021.67 %	ACEPTABLE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE TERAPIAS DE REHABILITACIÓN FÍSICA PROPORCIONADAS A LOS ADULTOS MAYORES

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** TERAPIAS APLICADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TERAPIAS APLICADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TERAPIAS DE REHABILITACIÓN FÍSICA PROPORCIONADAS A LOS ADULTOS MAYORES	2000.00	1974.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ACTIVIDADES PROPORCIONADAS A LOS ADULTOS MAYORES

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** ACTIVIDADES RECREATIVAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ACTIVIDADES RECREATIVAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVIDADES PROPORCIONADAS A LOS ADULTOS MAYORES	1300.00	2205.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE EMPRESAS VINCULADAS A LA MEMBRESÍA

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** TRIMESTRAL **UNIDAD DE MEDIDA:** EMPRESAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EMPRESAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE EMPRESAS VINCULADAS A LA MEMBRESÍA	120.00	120.75 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS CON ENTREGA DE DESPENSA

FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** ADULTOS MAYORES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ADULTOS MAYORES

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS CON ENTREGA DE DESPENSA	2000.00	1883.83 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR: NÚMERO DE TAJETAS ENTREGADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: TARJETAS ENTREGADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TARJETAS ENTREGADAS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE TAJETAS ENTREGADAS	650.00	1196.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE DESPENSAS ENTREGADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: DESPENSAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: DESPENSAS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE DESPENSAS ENTREGADAS	24000.00	24004.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ACTIVIDADES OCUPACIONALES IMPARTIDAS A LOS ADULTOS MAYORES

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: ACTIVIDADES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ACTIVIDADES
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVIDADES OCUPACIONALES IMPARTIDAS A LOS ADULTOS MAYORES	430.00	899.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. RUBI ALEJANDRA DE LAS
MERCEDES BRICEÑO CORREA
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14126

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14126
NOMBRE DEL PROGRAMA	CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ADULTOS MAYORES BENEFICIARIOS DEL ALBERGUE QUE SE ENCUENTREN EN CONDICIÓN DE ABANDONO SIN REDES FAMILIARES, FOMENTANDO EL DESARROLLO PLENO MEDIANTE ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A DISMINUIR SU VULNERABILIDAD.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) **CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA **CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	02
JEFATURA	DEPARTAMENTO DE ADULTO MAYOR	02

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) **CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	EDAD AVANZADA	2.6.2

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	1-DIGNIFICACIÓN HUMANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-GARANTIZAR DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL EL RESPETO Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS DE MÉRIDA, DE MANERA PERMANENTE O TRANSITORIA, ASÍ COMO IMPULSAR ACCIONES QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. RUBI ALEJANDRA DE LAS
MERCEDES BRICEÑO CORREA
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN EL ALBERGUE.				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ADULTOS MAYORES ATENDIDOS, ADULTOS MAYORES HABITANTES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ADULTOS MAYORES ATENDIDOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN EL ALBERGUE.	100.00	100.00 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS A LOS ADULTOS MAYORES HABITANTES DEL ALBERGUE.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SERVICIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SERVICIOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SERVICIOS OTORGADOS A LOS ADULTOS MAYORES HABITANTES DEL ALBERGUE.	97000.00	280798.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEJORÍA DEL ESTADO DE SALUD E INDEPENDENCIA DE LOS ADULTOS MAYORES				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	EVALUACIÓN INICIAL, EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	EVALUACIÓN INICIAL				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MEJORÍA DEL ESTADO DE SALUD E INDEPENDENCIA DE LOS ADULTOS MAYORES	75.00	55.85 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS ADULTOS MAYORES				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ACTIVIDADES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ACTIVIDADES				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS ADULTOS MAYORES	1200.00	2120.00	ACEPTABLE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

PSIC. RUBI ALEJANDRA DE LAS
MERCEDES BRICEÑO CORREA
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14137

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14137
NOMBRE DEL PROGRAMA	BORDAMOS POR MÉRIDA.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	CAPACITACIÓN EN TÉCNICAS DE BORDADO TRADICIONAL Y APOYO ECONÓMICO A TRAVÉS DE BECAS MENSUALES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS PARA QUE PUEDAN GENERAR AUTOEMPLEO Y MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y DE SUS FAMILIAS.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) **CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA **CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	DIRECCIÓN DEL DIF MUNICIPAL	01
JEFATURA	DESPACHO DEL DIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) **CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	OTROS ASUNTOS SOCIALES	2.7
URBANIZACIÓN	OTROS ASUNTOS SOCIALES	2.7.1

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	1-DIGNIFICACIÓN HUMANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-GARANTIZAR DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL EL RESPETO Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS DE MÉRIDA, DE MANERA PERMANENTE O TRANSITORIA, ASÍ COMO IMPULSAR ACCIONES QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD QUE MEDIANTE LA CAPACITACIÓN APRENDIDA GENERAN INGRESOS PROPIOS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES QUE GENERAN INGRESOS, MUJERES CAPACITADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES QUE GENERAN INGRESOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD QUE MEDIANTE LA CAPACITACIÓN APRENDIDA GENERAN INGRESOS PROPIOS	40.00	66.34 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES QUE CONCLUYEN EL TALLER DE BORDADO				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ALUMNOS QUE TERMINAN EL CURSO, ALUMNOS INSCRITOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ALUMNOS QUE TERMINAN EL CURSO				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MUJERES QUE CONCLUYEN EL TALLER DE BORDADO	87.00	91.82 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	NÚMERO DE MUJERES VINCULADAS CON EMPRESARIAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	MUJERES VINCULADAS A EMPRESAS O INSTANCIAS PARA SU AUTONOMÍA ECONÓMICA
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	MUJERES VINCULADAS A EMPRESAS O INSTANCIAS PARA SU AUTONOMÍA ECONÓMICA				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE MUJERES VINCULADAS CON EMPRESARIAS	25.00	27.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PROMEDIO DE APRENDIZAJE DE LA CAPACITACIÓN DE BORDADO				
FORMULA:	$A()/B()$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	EXÁMENES APROBADOS, EXÁMENES PRESENTADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	EXÁMENES APROBADOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PROMEDIO DE APRENDIZAJE DE LA CAPACITACIÓN DE BORDADO	80.00	91.54 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PRODUCTOS RECIBIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PRODUCTOS BORDADOS TERMINADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PRODUCTOS BORDADOS TERMINADOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PRODUCTOS RECIBIDOS	300.00	354.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PRODUCTOS CON LAS CONDICIONES DE CALIDAD PARA VENDER

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: ARTICULOS BORDADOS PRODUCIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ARTICULOS BORDADOS PRODUCIDOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PRODUCTOS CON LAS CONDICIONES DE CALIDAD PARA VENDER	250.00	324.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE PRODUCTOS VENDIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: ARTICULOS BORDADOS VENDIDOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ARTICULOS BORDADOS VENDIDOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PRODUCTOS VENDIDOS	200.00	229.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO INGRESOS ECONÓMICOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: IMPORTE RECAUDADO

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: IMPORTE RECAUDADO

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
-----------	----------	--------	----------------



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NÚMERO INGRESOS ECONÓMICOS	4500.00	23740.00	ACEPTABLE
----------------------------	---------	----------	-----------

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS, PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE	ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE		

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA	80.00	97.52 %	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 14188

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	14188
NOMBRE DEL PROGRAMA	MÉRIDA INCLUYENTE.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	OTORGAMIENTO DE BECAS DE MOVILIDAD, APARATOS ORTOPÉDICOS, TALLERES OCUPACIONALES, TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS, TERAPIAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DIF MUNICIPAL	15
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	02
JEFATURA	DEPARTAMENTO DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	03

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	PROTECCION SOCIAL	2.6
URBANIZACIÓN	OTROS GRUPOS VULNERABLES	2.6.8

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	3-MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	1-DIGNIFICACIÓN HUMANA
LINEA ESTRATÉGICA	1-GARANTIZAR DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL EL RESPETO Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS DE MÉRIDA, DE MANERA PERMANENTE O TRANSITORIA, ASÍ COMO IMPULSAR ACCIONES QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LPA. JUAN ALBERTO QUIJANO
BORGES
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS SOBRE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES ATENDIDAS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS SOBRE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	90.00	92.71 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL PROGRAMA.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES,PERSONAS CON DISCAPACIDAD INSCRITAS A TALLERES
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL PROGRAMA.	70.00	77.01 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBIERON APARATOS ORTOPÉDICOS SOLICITADOS DENTRO DEL TIEMPO LÍMITE ESTABLECIDO (ALMACÉN)				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	APARATOS ORTOPEDICOS ENTREGADOS,APARATOS ORTOPEDICOS SOLICITADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	APARATOS ORTOPEDICOS ENTREGADOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	DICIEMBRE	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBIERON APARATOS ORTOPÉDICOS SOLICITADOS DENTRO DEL TIEMPO LÍMITE ESTABLECIDO (ALMACÉN)	80.00	72.40 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEJORA DE ALUMNOS DE ACUERDO AL PLAN DE INTERVENCIÓN DE LAS TERAPIAS PROPORCIONADAS.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	NIÑOS QUE ASISTEN,ALUMNOS INSCRITOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TERAPIAS APLICADAS				



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE MEJORA DE ALUMNOS DE ACUERDO AL PLAN DE INTERVENCIÓN DE LAS TERAPIAS PROPORCIONADAS.	85.00	61.45 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR: PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LOS TALLERES Y ACTIVIDADES.

FORMULA: $(A()/B())*100$ FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD INSCRITAS A TALLERES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LOS TALLERES Y ACTIVIDADES.	80.00	82.57 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR: PORCENTAJE DE BECAS PAGADAS SOBRE BECAS OTORGADAS

FORMULA: $(A()/B())*100$ FRECUENCIA DE MEDICIÓN: BIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: BECAS PAGADAS, BECAS PROGRAMADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: BECAS PAGADAS

SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE BECAS PAGADAS SOBRE BECAS OTORGADAS	95.00	96.24 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NUMEROS DE TALLERES REALIZADOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NUMEROS DE TALLERES REALIZADOS	1000.00	1063.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: ACCIONES REALIZADAS



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: SOLICITUDES

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO

ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN	30.00	66.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: SOLICITUDES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: SOLICITUDES

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	800.00	688.00	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE EXPEDIENTES RECIBIDOS.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: EXPEDIENTES

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EXPEDIENTES

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE EXPEDIENTES RECIBIDOS.	800.00	807.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE SOLICITUDES APROBADAS.

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: APARATOS ORTOPEDICOS ENTREGADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: APARATOS ORTOPEDICOS ENTREGADOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SOLICITUDES APROBADAS.	600.00	750.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS APLICADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: TERAPIAS APLICADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TERAPIAS APLICADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS APLICADAS	8500.00	8514.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NUMERO DE TALLERES IMPARTIDOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NUMERO DE TALLERES IMPARTIDOS	15.00	22.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ASISTENTES A LOS EVENTOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PERSONAS SENSIBILIZADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ASISTENTES A LOS EVENTOS	1200.00	7252.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: BIMESTRAL UNIDAD DE MEDIDA: ACTIVIDADES REALIZADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: ACTIVIDADES REALIZADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	30.00	36.00	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NUMEROS DE TALLERES REALIZADOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NUMEROS DE TALLERES REALIZADOS	1000.00	1028.00	ACEPTABLE



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ACTIVIDADES Y EVENTOS REALIZADOS

FORMULA: A() FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: EVENTOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EVENTOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: DICIEMBRE

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACTIVIDADES Y EVENTOS REALIZADOS	10.00	17.00	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LCC. SUSY DEL SOCORRO PASOS
ALPUCHE
DIRECTOR

LPA. JUAN ALBERTO QUIJANO
BORGES
JEFE DE DEPARTAMENTO