



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13639

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13639
NOMBRE DEL PROGRAMA	MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	PROPORCIONAR INFORMACIÓN EFICIENTE Y CLARA DE TODOS LOS TRÁMITES QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO A LA CIUDADANIA, MEDIANTE EL DESARROLLO PERMANENTE DE UNA CULTURA DE MEJORA CONTINUA
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) **CÓDIGO**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	3.1.1.1.1

RAMO O DEPENDENCIA **CÓDIGO**

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	11
SUBDIRECCIÓN	DESPACHO DEL C. DIRECTOR	02
JEFATURA	CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) **CÓDIGO**

DESARROLLO SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	2
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2.2
URBANIZACIÓN	VIVIENDA	2.2.5

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	2-MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE
SUBEJE	6-SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN FUTURO SUSTENTABLE
LINEA ESTRATÉGICA	1-IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO SUSTENTABLE.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

ARQ. FEDERICO JOSE SAURI
MOLINA, MTRO.
DIRECTOR

ING. ELIO ROSENDO NOVELO
SABIDO
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13639

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA			
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA: USUARIOS SATISFECHOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	USUARIOS SATISFECHOS			
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	100.00	0.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TIEMPO			
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA: SOLICITUDES ATENDIDAS,SOLICITUDES RECIBIDAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES ATENDIDAS			
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TIEMPO	100.00	0.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS			
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA: CIUDADANOS ATENDIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	CIUDADANOS ATENDIDOS			
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS	7500.00	4477.00	RIESGO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE

RIESGO

CRITICO

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

ARQ. FEDERICO JOSE SAURI
MOLINA, MTRO.
DIRECTOR

ING. ELIO ROSENDO NOVELO
SABIDO
JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13671

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13671
NOMBRE DEL PROGRAMA	INSPECCION URBANA
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	REALIZAR VISITAS DE INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN TÉCNICA CON LOS EQUIPOS, VEHICULOS E INFRAESTRUCTURA EFICIENTE.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	3.1.1.1.11

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	11
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN JURÍDICA	05
JEFATURA	DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	GOBIERNO	1
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	LEGISLACION	1.1
URBANIZACIÓN	LEGISLACIÓN	1.1.1

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	2-MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE
SUBEJE	1-DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE
LINEA ESTRATÉGICA	1-LOGRAR UNA CIUDAD CON ALTOS ÍNDICES DE DESARROLLO HUMANO PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE CON UNA ADECUADA GESTIÓN DEL TERRITORIO.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

ARQ. FEDERICO JOSE SAURI
MOLINA, MTRO.
DIRECTOR

LIC. DULCE CAROLINA PACHECO
GONZALEZ
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13671

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PREDIOS CON CONSTRUCCIONES Y USOS DE SUELO REGULARIZADOS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PREDIOS INSPECCIONADOS, PREDIOS REGULARIZADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PREDIOS INSPECCIONADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PREDIOS CON CONSTRUCCIONES Y USOS DE SUELO REGULARIZADOS	100.00	0.00 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS EN LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	INSPECCIONES REALIZADAS,INSPECCIONES PROGRAMADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	INSPECCIONES REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS EN LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS	100.00	0.00 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	PREDIOS VISITADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PREDIOS VISITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	100.00	0.00 %	CRITICO

SEMAFORIZACIÓN

ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
-----------	--------	---------

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

ARQ. FEDERICO JOSE SAURI
MOLINA, MTRO.
DIRECTOR

LIC. DULCE CAROLINA PACHECO
GONZALEZ
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13680

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13680
NOMBRE DEL PROGRAMA	CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	PROMOVER LA PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN QUE GENEREN CONCIENCIA CIUDADANA E IDENTIDAD CULTURAL
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC) CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	3.1.1.1.11

RAMO O DEPENDENCIA CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO	11
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL	04
JEFATURA	DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC) CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	GOBIERNO	1
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	OTROS SERVICIOS GENERALES	1.8
URBANIZACIÓN	SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES	1.8.1

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN	APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	1-MÉRIDA CON FUTURO PRÓSPERO
SUBEJE	3-PROMOCIÓN CULTURAL Y ECONÓMICA
LINEA ESTRATÉGICA	1-POSICIONAR AL MUNICIPIO DE MÉRIDA COMO UNA CAPITAL CON ALTO DESARROLLO ECONÓMICO QUE APROVECHA SU RIQUEZA CULTURAL EN BENEFICIO DE SUS HABITANTES.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

ARQ. FEDERICO JOSE SAURI
MOLINA, MTRO.
DIRECTOR

M. EN ARQ. LAURA MARIA SAENZ
CETINA
SUBDIRECTOR



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIAGNÓSTICOS EN ZONAS DE PATRIMONIO CULTURAL			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	SOLICITUDES RECIBIDAS			
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE DIAGNÓSTICOS EN ZONAS DE PATRIMONIO CULTURAL	144.00	31.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROGRAMA "CONOCE TU PATRIMONIO"			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	EVENTOS PROGAMADOS			
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROGRAMA "CONOCE TU PATRIMONIO"	100.00	0.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE PREDIOS INTERVENIDOS.			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	PREDIOS			
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE PREDIOS INTERVENIDOS.	100.00	0.00 %	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN DE PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO DEL MUNICIPIO			
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TOTAL DE PARQUES			
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN DE PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO DEL MUNICIPIO	100.00	0.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR: NÚMERO DE PLATICAS, EVENTOS Y ACTIVIDADES ORGANIZADAS.
FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** EVENTOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: EVENTOS
SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE PLATICAS, EVENTOS Y ACTIVIDADES ORGANIZADAS.	60.00	15.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NUMERO DE M2 INTERVENIDOS EN PREDIOS
FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** METROS CUADRADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: PREDIOS
SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NUMERO DE M2 INTERVENIDOS EN PREDIOS	2400.00	9.00	CRITICO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: NÚMERO DE ACCIONES DE LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES DE PARQUES Y RESERVAS ARQUEOLÓGICOS.
FORMULA: A() **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL **UNIDAD DE MEDIDA:** TOTAL DE PARQUES ARQUEOLOGICOS INTERVENIDOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TOTAL DE PARQUES ARQUEOLOGICOS INTERVENIDOS
SENTIDO ESPERADO: CONSTANTE **ULTIMO MES CAPTURADO:** NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
NÚMERO DE ACCIONES DE LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES DE PARQUES Y RESERVAS ARQUEOLÓGICOS.	36.00	4.00	CRITICO

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

ARQ. FEDERICO JOSE SAURI
MOLINA, MTRO.
DIRECTOR

M. EN ARQ. LAURA MARIA SAENZ
CETINA
SUBDIRECTOR