



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13687

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

DATOS DEL PROGRAMA

POA	13687
NOMBRE DEL PROGRAMA	ATENCION Y PROCESO DE SERVICIOS CATASTRALES.
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	LAS VENTANILLAS CATASTRALES RECEPCIONAN DOCUMENTACION DE ACUERDO A SERVICIOS SOLICITADOS COMO PUEDEN SER: EXPEDICION DE CEDULAS POR TRASLACION DE DOMINIO Y ACTUALIZACION O MEJORAS DE PREDIO, REVISION TECNICA DE REGIMEN EN CONDOMINIO, EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE DE VALOR DE PREDIO, UNICA Y NO PROPIEDAD, OFICIOS DE DIVISION Y UNIÓN DE PREDIOS DE ACUERDO A PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE LA DIRECCION DE CATASTRO DEL MUNICIPIO DE MERIDA. EL AREA DE FLUJO DE DOCUMENTACION DISTRIBUYE DICHS SERVICIOS A DEPARTAMENTOS INVOLUCRADOS Y SE GENERAN LOS ASIGNADOS AL AREA DE PROCESOS, UNA VEZ QUE SE CUENTA CON LA INFORMACION SE ENVIA AL AREA DE ENTREGA PARA CONCLUIR CON EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CIUDADANO.
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

CÓDIGO

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE CATASTRO	3.1.1.1.20

RAMO O DEPENDENCIA

CÓDIGO

DIRECCIÓN	DIRECCIÓN DE CATASTRO	20
SUBDIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Y DE PROCESOS	02
JEFATURA	PROCESOS	03

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

CÓDIGO

DESARROLLO SOCIAL	GOBIERNO	1
VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	OTROS SERVICIOS GENERALES	1.8
URBANIZACIÓN	SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES	1.8.1

CLASIFICACIÓN PROGRAMATICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	5-MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL
SUBEJE	1-INFRAESTRUCTURA URBANA

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LIC. AURA LOZA ALVAREZ

C. GLORIA ALEJANDRA MARRUFO FLORES

DIRECTOR

JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM

DEPARTAMENTO DE COPLADEM

NO. 13687

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

AL MES DE DICIEMBRE DE 2019

LINEA ESTRATÉGICA

1-OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.

ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LIC. AURA LOZA ALVAREZ

DIRECTOR

C. GLORIA ALEJANDRA MARRUFO
FLORES

JEFE DE DEPARTAMENTO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(PROPÓSITO)

INDICADOR:	INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS.				
FORMULA:	A()	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIMESTRAL	UNIDAD DE MEDIDA:	ENCUESTAS REALIZADAS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	ENCUESTAS REALIZADAS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS.	90.00	85.50 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES SOLICITADOS,TRÁMITES REALIZADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES SOLICITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	CONSTANTE		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	90.00	97.15 %	ACEPTABLE

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES SOLICITADOS,PLANOS VALIDADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES SOLICITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	90.00	85.25 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.				
FORMULA:	$(A()/B())*100$	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES SOLICITADOS,SERVICIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES SOLICITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	90.00	76.80 %	RIESGO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(COMPONENTE)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES SOLICITADOS,SERVICIOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES SOLICITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	90.00	87.62 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO.				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES SOLICITADOS,SERVICIOS REALIZADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES SOLICITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO.	90.00	87.56 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN TIEMPO ESTABLECIDO.				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES SOLICITADOS,SERVICIOS REALIZADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES SOLICITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN TIEMPO ESTABLECIDO.	90.00	77.00 %	RIESGO

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN TIEMPO ESTABLECIDO.				
FORMULA:	(A()/B())*100	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA:	TRÁMITES SOLICITADOS,SERVICIOS REALIZADOS
DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA:	TRÁMITES SOLICITADOS				
SENTIDO ESPERADO:	INCREMENTO		ULTIMO MES CAPTURADO:	NINGUNO	

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN TIEMPO ESTABLECIDO.	90.00	88.75 %	RIESGO



AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COPLADEM
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

INDICADOR DE GESTIÓN(ACTIVIDAD)

INDICADOR: PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO.

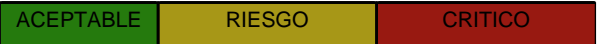
FORMULA: $(A()/B())*100$ FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL UNIDAD DE MEDIDA: TRÁMITES SOLICITADOS, SERVICIOS REALIZADOS

DEFINICIÓN DE LA FÓRMULA: TRÁMITES SOLICITADOS

SENTIDO ESPERADO: INCREMENTO ULTIMO MES CAPTURADO: NINGUNO

INDICADOR	META AÑO	AVANCE	SEMAFORIZACIÓN
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO.	90.00	97.52 %	ACEPTABLE

SEMAFORIZACIÓN



ELABORÓ:

AUTORIZÓ:

LIC. AURA LOZA ALVAREZ

DIRECTOR

C. GLORIA ALEJANDRA MARRUFO FLORES

JEFE DE DEPARTAMENTO