



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12262

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12262**
Nombre PROMOCIÓN ECONÓMICA
Descripción ATENCIÓN, CAPACITACIÓN, ASESORAMIENTO Y REALIZACIÓN DE TRÁMITES A LA CIUDADANÍA Y A LAS EMPRESAS DE MÉRIDA, PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, ASÍ COMO LICENCIAS, DERECHOS MUNICIPALES Y ESTATALES ENTRE OTROS, MEDIANTE EL CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL (CAE), EL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS (SARE) Y LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA 02
Jefatura PROMOCIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 004 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA
Objetivo 001 - POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE SE FORMALIZARON MEDIANTE EL SARE / EL TOTAL DE EMPRESAS SOLICITANTES

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: EMPRESAS QUE OBTUVIERON SUS LICENCIAS, EMPRESAS QUE SOLICITARON SUS LICENCIAS,

Definición de la fórmula: (EMPRESAS QUE OBTUVIERON

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE SE FORMALIZARON MEDIANTE EL SARE / EL TOTAL DE EMPRESAS SOLICITANTES	60%	54.08%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN 3 DÍAS HÁBILES ENTRE EL TOTAL DE APERTURAS REALIZADAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: EMPRESAS QUE OBTUVIERON SUS LICENCIAS, EMPRESAS QUE SOLICITARON SUS LICENCIAS,

Definición de la fórmula: (EMPRESAS QUE OBTUVIERON

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN 3 DÍAS HÁBILES ENTRE EL TOTAL DE APERTURAS REALIZADAS.	50%	48.81%	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE OPERACIONES REALIZADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: TRÁMITES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE OPERACIONES REALIZADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL.	20,000	37,121.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE SERVICIOS PRESTADOS A LAS PYMES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SERVICIOS PRESTADOS A LAS PYMES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SERVICIOS PRESTADOS A LAS PYMES	6,000	831.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE IMPACTOS GENERADOS A LA CIUDADANIA DE LA PROMOCIÓN DEL CAE, EL SARE Y LA PLATAFORMA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CONSUMIDORES FINALES
IMPACTADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE IMPACTOS GENERADOS A LA CIUDADANIA DE LA PROMOCIÓN DEL CAE, EL SARE Y LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA	3,000	95,850.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12299

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12299**
Nombre MICROCRÉDITOS DE MÉRIDA (MICROMER)-
Descripción CRÉDITOS PARA MICROEMPRESARIOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS, PARA COMPRA DE INVENTARIOS, MOBILIARIO Y EQUIPO, INSTALACIONES FÍSICAS QUE REQUIERAN EN SU OPERACIÓN.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA 02
Jefatura MICROMER 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 005 - COLABORACIÓN PARA EL IMPULSO ECONÓMICO
Objetivo 001 - ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTORES EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS FINANCIADAS.

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: EMPRESAS VIGENTES DESPUES DE 12 MESES DE RECIBIR CREDITO, EMPRESAS FINANCIADAS,

Definición de la fórmula: (EMPRESAS VIGENTES DESPUES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS FINANCIADAS.	85%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS EN UN PLAZO NO MAYOR A 60 DÍAS NATURALES.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES DE CREDITO ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 60 DÍAS, SOLICITUDES DE

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES DE CREDITO ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 60 DÍAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS EN UN PLAZO NO MAYOR A 60 DÍAS NATURALES.	100%	62.50%	Rojo

Indicador: PORCENTAJE DE CARTERA AL DÍA SOBRE CRÉDITOS OTORGADOS EN LA ADMÓN. 2015-2018.

Dimensión del Indicador: ECONOMÍA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: IMPORTE DE CARTERA VIGENTES, IMPORTE DE CARTERA OTORGADA,

Definición de la fórmula: (IMPORTE DE CARTERA VIGENTES/IMPORTE DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CARTERA AL DÍA SOBRE CRÉDITOS OTORGADOS EN LA ADMÓN. 2015-2018.	93%	94.43%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CRÉDITOS COLOCADOS ENTRE EL TOTAL DE SOLICITADOS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES DE CREDITO ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 60 DÍAS, SOLICITUDES REC

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES DE CREDITO ATENDIDAS EN UN PLAZO NO MAYOR A 60 DÍAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CRÉDITOS COLOCADOS ENTRE EL TOTAL DE SOLICITADOS.	100%	60.00%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	800	391.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12304

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12304**
Nombre MÉRIDA COMO DESTINO TURÍSTICO
Descripción ATRAER EL MERCADO DE TURISMO DE REUNIONES AL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN ENFOCADA A TOMADORES DE DECISIONES, DE CÁMARAS, ORGANIZACIONES, ASÍ COMO A TOUR OPERADORES Y DMC'S (DESTINATION MANAGEMENT COMPANIES). DE IGUAL FORMA PROPORCIONAR APOYOS PARA LA REALIZACIÓN DE VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN A SEGMENTOS ESPECIALIZADOS. PARTICIPACIÓN EN EL TIANGUIS TURÍSTICO DE MÉXICO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO 03
Jefatura MERCADOTECNIA Y DIFUSIÓN 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad TURISMO 03.07
Urbanización TURISMO 03.07.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 001 - MÉRIDA COMO MARCA
Objetivo 001 - CONSOLIDAR A MÉRIDA COMO UNO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS Y CULTURALES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PROMEDIO DE REUNIONES ESTABLECIDAS CON TOUR OPERADORES, DMC'S (DESTINATION MANAGEMENT

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: ENTREVISTAS CON DMCS, AGENTES DE VIAJE Y TOMADORES DE DECISIONES DE GRUPOS., INF

Definición de la fórmula: ENTREVISTAS CON

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE REUNIONES ESTABLECIDAS CON TOUR OPERADORES, DMC'S (DESTINATION MANAGEMENT COMPANIES), Y TOMADORES DE	200	81.50	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PROMEDIO DE PROSPECTOS PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS DE TURISMO DE REUNIONES(CONGRESOS,

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: ENTREVISTAS CON DMCS, AGENTES DE VIAJE Y TOMADORES DE DECISIONES DE GRUPOS., INF

Definición de la fórmula: ENTREVISTAS CON

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE PROSPECTOS PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS DE TURISMO DE REUNIONES(CONGRESOS, CONVENCIONES,	25	37.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE PARTICIPACIONES EN EVENTOS DE PROMOCIÓN TURÍSTICA.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: EVENTOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARTICIPACIONES EN EVENTOS DE PROMOCIÓN TURÍSTICA.	4	9.00	Verde

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12311

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12311**
 Nombre VINCULACIÓN EMPRESARIAL Y EMPLEO.
 Descripción ENVIAR A LOS CIUDADANOS A UNA OPORTUNIDAD DE EMPLEO Y A LAS EMPRESAS CUBRIR SUS VACANTES DE ACUERDO A SU PERFIL.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA 02
 Jefatura VINCULACIÓN EMPRESARIAL Y EMPLEO 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
 Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
 Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
 Subeje 003 - RECURSOS HUMANOS COMPETENTES
 Objetivo 001 - PROPICIAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y CAPACIDADES EN LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, QUE LES PERMITAN ACCEDER A MEJORES EMPLEOS.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PERSONAS CONTRATADAS EN RELACIÓN A PERSONAS ENVIADAS A LAS EMPRESAS POR LA BOLSA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS CONTRATADAS ,
PERSONAS ENVIADAS POR LA BOLSA.,

Definición de la fórmula: (PERSONAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS CONTRATADAS EN RELACIÓN A PERSONAS ENVIADAS A LAS EMPRESAS POR LA BOLSA DE TRABAJO.	50%	78.58%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE PERSONAS ECONÓMICAMENTE ACTIVA QUE SE PREPARA PARA BUSCAR UN EMPLEO.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS CAPACITADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PERSONAS ECONÓMICAMENTE ACTIVA QUE SE PREPARA PARA BUSCAR UN EMPLEO.	35	390.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE VACANTES OFERTADAS CUBIERTAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: VACANTES OFERTADAS, VACANTES CUBIERTAS ,

Definición de la fórmula: (VACANTES OFERTADAS/VACANTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE VACANTES OFERTADAS CUBIERTAS	30%	208.53%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE ENVIADOS QUE RESULTARON EN UNA COLOCACIÓN

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS CONTRATADAS ,
PERSONAS ENVIADAS POR LA BOLSA.,

Definición de la fórmula: (PERSONAS CONTRATADAS/PERSONAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ENVIADOS QUE RESULTARON EN UNA COLOCACIÓN	50	78.58	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS AL TRIMESTRE CON EMPRESAS NUEVAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: CONVENIOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS AL TRIMESTRE CON EMPRESAS NUEVAS	6	23.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE VACANTES CUBIERTAS QUE OFERTARON LAS EMPRESAS CON RESPECTO AL TOTAL DE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: VACANTES OFERTADAS, VACANTES CUBIERTAS, ,

Definición de la fórmula: $\frac{\text{VACANTES CUBIERTAS}}{\text{VACANTES OFERTADAS}} * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE VACANTES CUBIERTAS QUE OFERTARON LAS EMPRESAS CON RESPECTO AL TOTAL DE CIUDADANOS CONTRATADOS(30	208.53	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12319

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12319**
Nombre IMAGEN TURÍSTICA DE MÉRIDA
Descripción DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS DE MEDIOS TRADICIONALES Y DIGITALES, DIRIGIDAS A CONSUMIDORES FINALES, APROVECHANDO LOS MEDIOS DIGITALES Y EL IMPACTO DE REDES SOCIALES MEDIANTE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE MARKETING Y PRODUCTOS PUBLICITARIOS DIGITALES PARA LA DIFUSIÓN TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO 03
Jefatura MERCADOTECNIA Y DIFUSIÓN 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad TURISMO 03.07
Urbanización TURISMO 03.07.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 001 - MÉRIDA COMO MARCA
Objetivo 001 - CONSOLIDAR A MÉRIDA COMO UNO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS Y CULTURALES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PROMEDIO DE MEDIOS TRADICIONALES Y DIGITALES EMPLEADOS EN LA DIFUSIÓN TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: MEDIOS DE DIFUSIÓN , INFORMES,

Definición de la fórmula: MEDIOS DE DIFUSIÓN/INFORMES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE MEDIOS TRADICIONALES Y DIGITALES EMPLEADOS EN LA DIFUSIÓN TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.	16	8.00	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PROMEDIO DE ANUNCIOS PUBLICADOS EN DIFERENTES MEDIOS TRADICIONALES Y DIGITALES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: PUBLICACIONES, INFORMES,

Definición de la fórmula: PUBLICACIONES/INFORMES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE ANUNCIOS PUBLICADOS EN DIFERENTES MEDIOS TRADICIONALES Y DIGITALES.	300	200.50	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE IMPACTOS TOTALES ALCANZADOS A TRAVÉS DE LAS CAMPAÑAS REALIZADAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: CONSUMIDORES FINALES IMPACTADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE IMPACTOS TOTALES ALCANZADOS A TRAVÉS DE LAS CAMPAÑAS REALIZADAS.	2,000,000	1,433,933.50	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12464

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12464**
Nombre CAPACITACIÓN DE OFICIOS PARA EL EMPLEO Y AUTOEMPLEO
Descripción CAPACITAR EN OFICIOS A LOS CIUDADANOS INSCRITOS AL PROGRAMA, PARA BRINDARLES LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL DESEMPEÑO DE UN EMPLEO O AUTOEMPLEO QUE LE GENERE UNA FUENTE DE INGRESO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA 02
Jefatura CAPACITACIÓN LABORAL 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
Urbanización ASUNTOS LABORALES EN 03.01.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 003 - RECURSOS HUMANOS COMPETENTES
Objetivo 001 - PROPICIAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y CAPACIDADES EN LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, QUE LES PERMITAN ACCEDER A MEJORES EMPLEOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EMPLEADAS Y/O AUTOEMPLEADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS EMPLEADAS O AUTOEMPLEADAS, PERSONAS CAPACITADAS,

Definición de la fórmula: (PERSONAS EMPLEADAS O

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS EMPLEADAS Y/O AUTOEMPLEADAS	50%	20.56%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PERSONAS QUE TERMINARON EL CURSO DE CAPACITACIÓN

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ALUMNOS QUE TERMINAN EL CURSO, ALUMNOS INSCRITOS,

Definición de la fórmula: (ALUMNOS QUE TERMINAN EL CURSO/ALUMNOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE TERMINARON EL CURSO DE CAPACITACIÓN	80%	89.45%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUPO UTILIZADO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: CAPACIDAD INSTALADA, ALUMNOS INSCRITOS,

Definición de la fórmula: (CAPACIDAD INSTALADA/ALUMNOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUPO UTILIZADO	80%	84.68%	Verde

Indicador: NÚMERO DE EVENTOS Y/O EXPOSICIONES GESTIONADOS Y/O VINCULADOS

Dimensión del Indicador: ECONOMÍA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ESPACIOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EVENTOS Y/O EXPOSICIONES GESTIONADOS Y/O VINCULADOS	70	51.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN FINALIZADOS

Dimensión del Indicador: ECONOMÍA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CURSOS DE CAPACITACION
CONCLUIDOS, CURSOS DE
CAPACITACION INICIADOS,

Definición de la fórmula: (CURSOS DE CAPACITACION

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN FINALIZADOS	90%	97.15%	Verde

Indicador: NÚMERO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN GESTIONADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: CONVENIOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN GESTIONADOS	5	2.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12475

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12475**
Nombre TURISMO DE EXCELENCIA
Descripción PLAN DE EXCELENCIA TURÍSTICA DE CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR Y CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE PERMITA MEJORAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL TURISTA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS VITALES PARA SU FORMACIÓN TALES COMO CURSOS, CONFERENCIAS, TALLERES Y PLÁTICAS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO 03
Jefatura VINCULACIÓN 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad TURISMO 03.07
Urbanización TURISMO 03.07.01

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 001 - MÉRIDA COMO MARCA
Objetivo 001 - CONSOLIDAR A MÉRIDA COMO UNO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS Y CULTURALES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICEde satisfacción del aprovechamiento y utilidad del curso reflejado en sus centros laborales.

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: SUPERVISORES QUE CLASIFICARON SU SATISFACCIÓN CON EL CURSO COMO EXCELENTE Y BUEN

Definición de la fórmula: SUPERVISORES QUE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICEde satisfacción del aprovechamiento y utilidad del curso reflejado en sus centros laborales.	99%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: CURSOS TURÍSTICOS REALIZADOS, CURSOS TURÍSTICOS SOLICITADOS,

Definición de la fórmula: (CURSOS TURÍSTICOS REALIZADOS/CURSOS SOLICITADOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	83%	97.50%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DEL CURSOS ORGANIZADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: CURSOS DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DEL CURSOS ORGANIZADOS	72	73.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS CAPACITADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA	2,023	2,023.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12620

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12620**
Nombre INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO
Descripción PARTICIPACIÓN DEL AYUNTAMIENTO EN PROGRAMAS ARTESANALES Y CULTURALES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA Y AL TURISTA, PARA GENERAR LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL AYUNTAMIENTO CON ARTESANOS Y OFERENTES DEL MUNICIPIO, EN LAS DIFERENTES FERIAS, EXPOS Y EVENTOS TRADICIONALES DENTRO Y FUERA DE ÉL, COMO LA FERIA DE TUNICH Y LA EXPO COMERCIO DE CANACO ENTRE OTRAS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO 03
Jefatura INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad TURISMO 03.07
Urbanización TURISMO 03.07.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 005 - COLABORACIÓN PARA EL IMPULSO ECONÓMICO
Objetivo 001 - ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTORES EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: ENCUESTAS SATISFACTORIAS, ,

Definición de la fórmula: ENCUESTAS SATISFACTORIAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES	80%	70.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ARTESANOS DEL PADRÓN DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA QUE

Dimensión del Indicador: ECONOMÍA

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ARTESANOS ASISTENTES, ARTESANOS REGISTRADOS,

Definición de la fórmula: (ARTESANOS ASISTENTES/ARTESANOS REGISTRADOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ARTESANOS DEL PADRÓN DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA QUE PARTICIPARON EN LOS	104%	110.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANEACION DEL PROGRAMA

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS, ACTIVIDADES REALIZADAS,

Definición de la fórmula: (TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANEACION DEL PROGRAMA	100	50.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12621

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12621**
Nombre PROGRAMAS PERMANENTES DE LA CIUDAD.
Descripción CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL MANEJO DE LOS MÓDULOS DE LOS OFERENTES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS PERMANENTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA ACERCANDO AL ARTESANO CON EL CONSUMIDOR.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.18

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO 03
Jefatura INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad TURISMO 03.07
Urbanización TURISMO 03.07.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 005 - COLABORACIÓN PARA EL IMPULSO ECONÓMICO
Objetivo 001 - ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTORES EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES A LOS PROGRAMAS

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: ENCUESTAS SATISFACTORIAS, ,

Definición de la fórmula: ENCUESTAS SATISFACTORIAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES A LOS PROGRAMAS	80%	75.00%	Amarillo

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES A LOS PROGRAMAS

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: ENCUESTAS SATISFACTORIAS, ,

Definición de la fórmula: ENCUESTAS SATISFACTORIAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES A LOS PROGRAMAS	80	70.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: EVENTOS REALIZADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS.	104%	100.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE OFERENTES PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS

Dimensión del Indicador: ECONOMÍA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: NÚMERO DE OFERENTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE OFERENTES PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS	300	295.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12641

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12641**
Nombre **MÓDULO DE ATENCIÓN TURÍSTICA**
Descripción **CAPACITAR Y PROVEER DE HERRAMIENTAS ADECUADAS A LOS PROMOTORES Y MEJORAR SU IMAGEN PERSONAL, ASÍ COMO EL MANTENIMIENTO DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN TURÍSTICA, CON LA FINALIDAD DE LOGRAR UNA APARIENCIA PROFESIONAL ADECUADA A LA MARCA "MÉRIDA CIUDAD BLANCA"**
Actividad institucional **INSTITUCIONAL**

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO **GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1**
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL **GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1**
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección **DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18**
Subdirección **SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO 03**
Jefatura **ATENCIÓN TURÍSTICA 05**

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social **DESARROLLO ECONÓMICO 03**
Vivienda y servicios a la comunidad **TURISMO 03.07**
Urbanización **TURISMO 03.07.01**

Clasificación programática

Programa: **DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES**
Aplicación: **PROMOCIÓN Y FOMENTO**

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje **001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES**
Subeje **001 - MÉRIDA COMO MARCA**
Objetivo **001 - CONSOLIDAR A MÉRIDA COMO UNO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS Y CULTURALES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS.**
Tipo de Indicador **GESTIÓN**



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE TURISTAS ATENDIDOS QUE ACUDEN A LOS MÓDULOS

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: TURISTAS QUE CLASIFICARON EL SERVICIO COMO EXCELENTE Y BUENO

Definición de la fórmula: TURISTAS QUE CLASIFICARON

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE TURISTAS ATENDIDOS QUE ACUDEN A LOS MÓDULOS	90%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE TURISTAS QUE ACUDEN A LOS MÓDULOS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: TURISTAS ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE TURISTAS QUE ACUDEN A LOS MÓDULOS	44,752	41,495.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE MODULOS REMODELADOS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula:

Unidad de medida: MODULOS REMODELADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE MODULOS REMODELADOS	2	2.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE CURSOS RECIBIDOS POR PERSONAL DE ATENCIÓN TURÍSTICA

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: TOTAL DE CURSOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CURSOS RECIBIDOS POR PERSONAL DE ATENCIÓN TURÍSTICA	5	5.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13275

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13275**
Nombre CURSOS DE CAPACITACIÓN CON CERTIFICACIÓN AVALADO DE LA S.E.P.
Descripción CAPACITAR CIUDADANOS CON PROGRAMAS QUE OTORGUEN CERTIFICADO OFICIAL Y CON VALOR CURRICULAR, QUE LE OTORGUEN MAYORES OPORTUNIDADES DE EMPLEO U AUTOEMPLEO A LOS BENEFICIADOS DEL PROGRAMA.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.18

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18

Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA 02

Jefatura CAPACITACIÓN LABORAL 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03

Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01

Urbanización ASUNTOS LABORALES EN 03.01.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES

Subeje 003 - RECURSOS HUMANOS COMPETENTES

Objetivo 001 - PROPICIAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y CAPACIDADES EN LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, QUE LES PERMITAN ACCEDER A MEJORES EMPLEOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PROMEDIO DE CIUDADANOS QUE OBTUVIERON SU CERTIFICADO OFICIAL AVALADO POR S.E.P.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: A/B

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: A/B

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE CIUDADANOS QUE OBTUVIERON SU CERTIFICADO OFICIAL AVALADO POR S.E.P.	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE INSTRUCTORAS CAPACITADAS Y CERTIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN LABORAL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE INSTRUCTORAS CAPACITADAS Y CERTIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN LABORAL	0	0.00	

Indicador: NÚMERO DE SUBSIDIOS OTORGADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SUBSIDIOS OTORGADOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CURSOS FINALIZADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CURSOS FINALIZADOS	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13337

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13337**
Nombre CENTRO MUNICIPAL DE EMPRENDEDORES
Descripción COORDINACIÓN DE IDEAS DE NEGOCIO Y PROYECTOS TRADICIONALES Y DE ALTO IMPACTO DE EMPRENDIMIENTO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA A TRAVÉS DE SERVICIOS DE ASESORÍA, CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS E INSTALACIONES PROPORCIONADAS POR EL CENTRO MUNICIPAL DE EMPRENDEDORES.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE TURISMO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA 18
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA 02
Jefatura FOMENTO AL EMPRENDEDOR 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 005 - COLABORACIÓN PARA EL IMPULSO ECONÓMICO
Objetivo 001 - ESTIMULAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTORES EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PROYECTOS QUE INICIAN UN PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO CONTRA LOS QUE CONCLUYEN EL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: PROYECTOS CONCLUIDOS,
PROYECTOS SELECCIONADOS,

Definición de la fórmula: (PROYECTOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PROYECTOS QUE INICIAN UN PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO CONTRA LOS QUE CONCLUYEN EL PROCESO.	70%	20.00%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE CAPACITADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: TOTAL DE PARTICIPANTES , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CAPACITADOS	2,000	3,278.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE PARTICIPANTES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: TOTAL DE PARTICIPANTES , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARTICIPANTES	300	308.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE PROYECTOS ASESORADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PROYECTOS ASESORADOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PROYECTOS ASESORADOS	850	351.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE EMPRENDEDORES BENEFICIADOS ATRAVÉS DE LAS CONVOCATORIAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: BENEFICIARIOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EMPRENDEDORES BENEFICIADOS ATRAVÉS DE LAS CONVOCATORIAS	120	128.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CURSOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CURSOS IMPARTIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CURSOS	25	162.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE EVENTOS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: EVENTOS REALIZADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EVENTOS.	4	7.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE ASESORÍAS IMPARTIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ASESORIAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ASESORÍAS IMPARTIDAS	720	956.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES EN BENEFICIO DE LOS EMPRENDEDORES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ACCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ACCIONES EN BENEFICIO DE LOS EMPRENDEDORES.	15	9.00	Amarillo

Semaforización

