



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

No 13178

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE AGOSTO DE 2018**

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13178**
 Nombre TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
 Descripción DAR SEGUIMIENTO Y CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ASÍ COMO LAS IMPUGNACIONES RECAIDAS ANTA LA UNIDAD. MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA EN EL SITIO WEB DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO. DIFUNDIR LOS BENEFICIOS DE LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA ASI COMO DAR CONOCER LA REGLAMENTACIÓN Y LEYES APLICABLES EN LA MATERIA DAR CUMPLIMIENTO A LOS CONVENIOS EN LA MATERIA EN EL AMBITO ESTATAL Y FEDERAL.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MERIDA 13
 Subdirección UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MERIDA 01
 Jefatura DESPACHO DEL TITULAR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
 Vivienda y servicios a la comunidad COORDINACIÓN DE LA 01.03
 Urbanización FUNCIÓN PÚBLICA 01.03.04

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
 Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
 Subeje 005 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
 Objetivo 001 - TRANSPARENTAR LAS DECISIONES Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA EL MEJOR EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. ARMONIZAR LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL CON LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE YUCATÁN. IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA DIFUSIÓN Y CONSULTA DE LAS SESIONES DEL CABILDO DE MÉRIDA
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS CON RESPUESTA SATISFACTORIA

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS CON RESPUESTA SATISFACTORIA | 1,000 | 289.00 | Rojo |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESPUESTA EN TIEMPO.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, SOLICITUDES ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: SOLICITUDES RECIBIDAS / SOLICITUDES ATENDIDAS

Sentido esperado: Incremento

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESPUESTA EN TIEMPO. | 100 | 100.00 | Verde |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDA.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---------------------------------|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDA. | 1,000 | 289.00 | Rojo |

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RESPONDIDAS EN TIEMPO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE SOLICITUDES RESPONDIDAS EN TIEMPO | 1,000 | 224.00 | Rojo |



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización

