



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12024

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12024**  
Nombre BIBLIOTECA VIRTUAL Y CIBERMÓVIL  
Descripción FACILITAR A CIUDADANOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS COMO: EQUIPO DE PUNTA CON ACCESO A INTERNET, CAPACITACIÓN, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 14  
Subdirección DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 01  
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03  
Vivienda y servicios a la comunidad CIENCIA, TECNOLOGÍA E 03.08  
Urbanización DESARROLLO TECNOLÓGICO 03.08.02

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
Subeje 004 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA  
Objetivo 001 - POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE OCUPACION DE EQUIPOS

**Dimensión del Indicador:** EFICACIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** USUARIOS, EQUIPOS,

**Definición de la fórmula:** (USUARIOS/EQUIPOS)\*100

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OCUPACION DE EQUIPOS	80	92.50	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES DE CIBERMÓVIL

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** PERSONAS SATISFECHAS, ,

**Definición de la fórmula:** PERSONAS SATISFECHAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES DE CIBERMÓVIL	90	0.00	Rojo

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN EQUIPO DE CÓMPUTO.

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** PERSONAS SATISFECHAS, ,

**Definición de la fórmula:** PERSONAS SATISFECHAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN EQUIPO DE CÓMPUTO.	90	95.00	Verde

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUSARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** PERSONAS SATISFECHAS, ,

**Definición de la fórmula:** PERSONAS SATISFECHAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUSARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL	90	98.58	Verde



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**Indicadores de gestión (Actividades)**

**Indicador:** NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CIBERMÓVIL

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS ATENDIDAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CIBERMÓVIL	80	0.00	Rojo

**Indicador:** NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS EN BIBLIOTECA VIRTUAL

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS ATENDIDAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS EN BIBLIOTECA VIRTUAL	600	747.83	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CURSOS IMPARTIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	6	7.33	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 13052

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13052**  
Nombre INTERNET INALÁMBRICO EN PARQUES  
Descripción PROPORCIONAR ACCESO A INTERNET GRATUITO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD HABILITADOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA CONTAR CON RECURSOS FINANCIEROS Y CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA E INTERNET CON LAS MEJORES CONDICIONES BENÉFICAS QUE ASEGUREN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DURANTE EL PERÍODO DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. SUPERVISAR Y PROCURAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DESIGNADA BRINDE UN ÓPTIMO SERVICIO.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 14  
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA 03  
Jefatura SERVICIOS DIGITALES 04

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización OTROS 01.08.05

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
Subeje 006 - ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
Objetivo 001 - GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** NÚMERO DE ESPACIOS PUBLICOS CON COBERTURA DE P CON INTERNET GRATUITO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** **Unidad de medida:** ESPACIOS PUBLICOS CON INTERNET GRATUITO, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ESPACIOS PUBLICOS CON COBERTURA DE P CON INTERNET GRATUITO	198	202.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** NÚMERO DE ESPACIOS PUBLICOS CON INTERNET FUNCIONANDO SIN FALLAS.

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** **Unidad de medida:** ESPACIOS PUBLICOS CON INTERNET GRATUITO, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ESPACIOS PUBLICOS CON INTERNET FUNCIONANDO SIN FALLAS.	198	202.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO SUPERVISADOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$  **Unidad de medida:** CONTRATOS, PROGRAMAS Y SERVICIOS VERIFICADOS,

**Definición de la fórmula:**  $(CONTRATOS/PROGRAMAS Y SERVICIOS VERIFICADOS)*100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO SUPERVISADOS	100	100.00	Verde

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**No 13100**

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13100**  
 Nombre **SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A USUARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
 Descripción **PROGRAMACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DEMÁS ÁREAS INFORMÁTICAS PARA LA APLICACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, ELABORACIÓN DE DICTÁMENES DE EQUIPOS INSERVIBLES, REALIZAR TRANSMISIONES POR INTERNET DE LAS SESIONES DE CABILDO Y EVENTOS DE IMPORTANCIA DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS DE DTIC.**  
 Actividad institucional **INSTITUCIONAL**

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 14  
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA 03  
 Jefatura MESA DE SERVICIO Y MONITOREO 02

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
 Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
 Urbanización OTROS 01.08.05

**Clasificación programática**

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
 Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
 Subeje 006 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS COMPETITIVOS Y CON OPORTUNIDADES  
 Objetivo 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES.  
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE EQUIPOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EQUIPOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	0	0.00	

Semaforización

