



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12135

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12135**
Nombre PANTEONES MUNICIPALES
Descripción GARANTIZAR SERVICIOS DE CALIDAD Y EFICIENCIA A LOS USUARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS PANTEONES
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PANTEONES MUNICIPALES 08

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS TOTALES VS SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS POR

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida: SERVICIOS, APOYOS OTORGADOS,

Definición de la fórmula: ((SERVICIOS-APOYOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS TOTALES VS SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS POR EL AYUNTAMIENTO DE	25%	31.33%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS CON APOYO (INHUMACIONES Y CREMACIONES) EN RELACIÓN AL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: APOYOS OTORGADOS, SERVICIOS,

Definición de la fórmula: (APOYOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS CON APOYO (INHUMACIONES Y CREMACIONES) EN RELACIÓN AL PORCENTAJE	5%	9.54%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS TOTALES VS NÚMERO DE APOYOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SERVICIOS, APOYOS REALIZADOS,

Definición de la fórmula: (SERVICIOS/APOYOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS TOTALES VS NUMERO DE APOYOS	25%	26.25%	Verde

Indicador: NÚMERO DE BÓVEDAS PROYECTADAS MENOS CONSTRUIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: FOSAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE BÓVEDAS PROYECTADAS MENOS CONSTRUIDAS	360	681.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12203

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12203**
Nombre REPARACIÓN DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS COLONIALES.
Descripción MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN A LOS JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES DE METAL Y BANCAS COLONIALES EN MAL ESTADO DE TODO EL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura SERVICIOS GENERALES 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PARQUES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , PARQUES PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (PARQUES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PARQUES ATENDIDOS	85%	41.33%	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES RECIBIDOS/REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES.	85%	86.06%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE ML REPARADO E INSTALADO EN ARENEROS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: **Unidad de medida:** METROS LINEALES CONSTRUIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ML REPARADO E INSTALADO EN ARENEROS.	350	181.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS COLONIALES REPARADAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: **Unidad de medida:** TOTAL DE ACCIONES DE JUEGOS Y BANCAS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS COLONIALES REPARADAS.	1,150	1,616.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12210

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12210**
Nombre MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS DEPORTIVOS
Descripción MANTENIMIENTO DE PINTURA Y REPARACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS EN MAL ESTADO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.03

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura SERVICIOS GENERALES 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE AVANCE DE CANCHAS PINTADAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CANCHAS Y CAMPOS EN BUEN ESTADO , CANCHAS Y CAMPOS EN MAL ESTADO,

Definición de la fórmula: (CANCHAS Y CAMPOS EN BUEN

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE CANCHAS PINTADAS.	95%	82.78%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES.	85%	86.55%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARÍAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, COMISARIAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (COMISARIAS ATENDIDAS/COMISARIAS PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARÍAS.	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE M2 DE MALLA CICLÓNICA REPARADA.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE M2 DE MALLA CICLÓNICA REPARADA.	2,556	1,134.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE TABLEROS Y PORTERÍAS REPARADAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: TOTAL DE ACCIONES EN CANCHAS, CAMPOS Y UNIDADES DEPORTIVAS PROGRAMADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE TABLEROS Y PORTERÍAS REPARADAS.	50	33.56	Amarillo

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12244

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12244**
 Nombre MERIDA LIMPIA SECTOR ORIENTE
 Descripción REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE 04
 Jefatura ASEO URBANO ORIENTE 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
 Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
 Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION DIRECTA BENEFICIADA DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: PERSONAS BENEFICIADAS, TOTAL POBLACIÓN SECTOR ORIENTE,

Definición de la fórmula: (PERSONAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION DIRECTA BENEFICIADA DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.	100%	123.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, TOTAL DE PROGRAMAS,

Definición de la fórmula: (CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA/TOTAL DE PROGRAMAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO.	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES ATENDIDOS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS.	100%	86.22%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
 DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS.	2,565,699	1,776,249.00	Rojo
		0	

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS.	1,000,000	601,714.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.	1,092,316	3,869,640.00	Verde
		0	

Indicador: NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS.	9,000	7,810.00	Rojo



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS.	22,032	3,672.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE METROS CUADRADOS REALIZADOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS CUADRADOS REALIZADOS.	726,800	766,208.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE REPORTES DE LIMPIEZA DE TERRENOS BALDIOS ATENTIDOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES DE LIMPIEZA DE TERRENOS BALDIOS ATENTIDOS.	100	48.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADA

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: TONELADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADA	3,000	2,011.77	Rojo

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12273

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12273**
 Nombre CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR ORIENTE.
 Descripción MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA EVITAR ENCHARCAMIENTOS E INUNDACIONES EN EL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE 04
 Jefatura DRENAJE ORIENTE 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
 Urbanización ORDENACIÓN DE AGUA 02.01.03

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
 Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN OPTIMAS CONDICIONES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN OPTIMAS CONDICIONES	80	81.13	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES RECIBIDOS/REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS	80	47.89	Rojo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS , COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS ATENDIDOS

Definición de la fórmula: (COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO	80	83.33	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE METROS LINEALES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS LINEALES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS LINEALES.	2,160	78.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	180	145.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	40	1.60	Rojo

Indicador: NÚMERO DE METROS LINEALES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS LINEALES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS LINEALES.	2,500	2,900.33	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE LITROS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CÚBICOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LITROS.	140	323.33	Verde

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	23	7.78	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS LINEALES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	80	60.33	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE METROS LINEALES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS LINEALES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS LINEALES.	10	0.67	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	10	1.33	Rojo

Indicador: NÚMERO DE LITROS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CÚBICOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LITROS.	10	102.44	Verde

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	5	22.33	Verde

Indicador: NÚMERO DE LITROS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CÚBICOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LITROS.	5	0.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	40	1.20	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	10	0.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PIEZAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS.	10	1.89	Rojo

Indicador: NUMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS ATENDIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS.	10	6.33	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE COMISARIAS PROGRAMADAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMISARIAS PROGRAMADAS.	2	3.11	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12312

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12312**
Nombre MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE
Descripción MANTENER EL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DESCRITOS EN LA NORMA RESPECTIVA, MEDIANTE EL SUMINISTRO DE MATERIALES Y EQUIPO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A REPORTES CIUDADANOS, ASÍ COMO MEJORAS Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE 08
Jefatura ALUMBRADO PONIENTE 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100%	83.89%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES DE APOYOS RECIBIDOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES DE APOYOS RECIBIDOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIA EN PARQUES Y CANCHAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , PARQUES PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: $(\text{PARQUES ATENDIDOS} / \text{PARQUES PROGRAMADOS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIA EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, COMISARIAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: $(\text{COMISARIAS ATENDIDAS} / \text{COMISARIAS PROGRAMADAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS.	100%	85.00%	Rojo

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES RECIBIDAS POR CONCEPTO DE INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES RECIBIDAS POR CONCEPTO DE INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS.	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO COMPROMETIDO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: $(\text{REPORTES ATENDIDOS} / \text{REPORTES RECIBIDOS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO COMPROMETIDO	100%	84.22%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CANCHAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS.	310	234.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.	26	19.56	Rojo

Indicador: NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CARGAS NUEVAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS	30	30.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: POSTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS	50	0.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE POSTES COLISIONADOS Y REUBICADOS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: POSTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE POSTES COLISIONADOS Y REUBICADOS.	20	13.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUD DE APOYO ATENDIDA, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	200	186.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE REPORTES POR FALLO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	30,000	11,842.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12314

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12314**
Nombre MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE LA NOMENCLATURA URBANA.
Descripción FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SEÑALAMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE CALLES (NOMENCLATURA), DE ACUERDO A UN PLANO CATASTRAL VIGENTE DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura SERVICIOS GENERALES 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON NOMENCLATURA EN BUEN ESTADO.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS ATENDIDOS, COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (COLONIAS Y

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON NOMENCLATURA EN BUEN ESTADO.	85%	75.22%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES.	95%	96.14%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE NOMENCLATURA.	80%	55.67%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA INSTALADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: NOMENCLATURAS INSTALADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA INSTALADAS	200	151.89	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA REPARADAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: NOMENCLATURAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA REPARADAS.	300	985.78	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12315

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12315**
Nombre PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA
Descripción MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES, CONSTRUCCIÓN DE ALMACÉN DE ALIMENTOS, REPARACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL MUELLE, CONTINUAR CON LA CONSTRUCCIÓN DEL AVIARIO, MEJORAMIENTO DEL ÁREA DE ENCIERRO DE JIRAFAS Y TAPIR, SERVICIO MÉDICO, VIGILANCIA Y DIETAS DE ANIMALES, VISITAS GUIADAS DENTRO DE LAS PRADERAS Y LAGO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACION DE LOS VISITANTES AL PARQUE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACION DE LOS VISITANTES AL PARQUE	2,018%	87.50%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO CON EL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA PROGRAMADAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO CON EL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES	100%	90.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: VISITANTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA	100	82.50	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA PROGRAMADAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS	100	83.13	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12320

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12320**
Nombre MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO
Descripción OTORGAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE 08
Jefatura ALUMBRADO PONIENTE 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCION DE LAS SOLICITUDES

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SERVICIOS REALIZADOS, SERVICIOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (SERVICIOS REALIZADOS/SERVICIOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCION DE LAS SOLICITUDES	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDAS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDAS	144	3.00	Rojo

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12322

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12322**
 Nombre MÉRIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE
 Descripción REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE 08
 Jefatura ASEO URBANO PONIENTE 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
 Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
 Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION DIRECTA BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
POBLACION TOTAL,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION DIRECTA BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD	40%	28.00%	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES
RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES
ATENDIDOS/REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS	100%	89.67%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SERVICIOS REALIZADOS, SERVICIOS
PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (SERVICIOS
REALIZADOS/SERVICIOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	90%	78.75%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE REPORTES DE ANIMALES MUERTOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE REPORTES DE ANIMALES MUERTOS ATENDIDOS	12,510	12,176.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS	3,198	1,880.00	Amarillo

Indicador: NUMERO DE REPORTES DE BASURA EN VIA PUBLICA ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE REPORTES DE BASURA EN VIA PUBLICA ATENDIDOS	770	456.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE REPORTES DE LIMPIEZA DE TERRENOS BALDIOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES DE LIMPIEZA DE TERRENOS BALDIOS ATENDIDOS	23	0.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS	48	48.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: TONELADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS	400	377.98	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	0	0.00	

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	35,984	39,914.24	Verde



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	5,328	5,328.96	Verde

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	10,130	10,194.26	Verde

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	35,079	35,023.70	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12328

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12328**
Nombre SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS " MERIDA CIUDAD LIMPIA"
Descripción PROPORCIONAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS BENEFICIANDO ECONÓMICAMENTE A LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN MÉRIDA Y COMISARIAS CON ELLO COADYUVAMOS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09

Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03

Jefatura SUPERVISIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS 10

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02

Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 002 - MERIDA SUSTENTABLE

Subeje 004 - GESTIÓN EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES Y RESIDUOS SÓLIDOS

Objetivo 001 - GARANTIZAR LA RECOLECCIÓN, TRASLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA	95%	95.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS CON SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PREDIOS ATENDIDOS , TOTAL DE PREDIOS,

Definición de la fórmula: (PREDIOS ATENDIDOS/TOTAL DE PREDIOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS CON SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS POR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS POR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	600	191.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12333

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12333**
Nombre MANTENIMIENTO DEL ÁREA DE ORQUIDIARIO DEL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA
Descripción A TRAVÉS DE VISITAS GUIADAS A GRUPOS ESTUDIANTILES Y PÚBLICO EN GENERAL, PROMOVER Y CONCIENZAR LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO DE LAS PLANTAS, DESDE PRESERVAR SU MEDIO NATURAL HASTA COMO EVITAR EL TRÁFICO ILEGAL, ASÍ TAMBIÉN DIFUNDIR EN LAS PLÁTICAS LOS REQUERIMIENTOS NUTRICIONALES, DE SALUD Y REPRODUCTIVOS DE LAS ESPECIES CUYOS HÁBITOS DE VIDA SON EPIFITOS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE LOS VISITANTES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE LOS VISITANTES	100%	87.50%	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE VISITANTES AL ÁREA DEL ORQUIDIARIO RESPECTO AL TOTAL DE VISITANTES.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS, REPORTES,

Definición de la fórmula: (PERSONAS/REPORTES)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE VISITANTES AL ÁREA DEL ORQUIDIARIO RESPECTO AL TOTAL DE VISITANTES.	16	8.22	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE PLATICAS POR TIPO

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PLÁTICAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PLATICAS POR TIPO	100	6.18	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PLÁNTULAS NUEVAS OBTENIDAS POR PROPAGACIÓN Y REPRODUCCIÓN

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REGISTROS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PLÁNTULAS NUEVAS OBTENIDAS POR PROPAGACIÓN Y REPRODUCCIÓN	15	2.63	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12354

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12354**
Nombre CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR PONIENTE
Descripción TENER EN MEJORES CONDICIONES LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA EVITAR QUE LA CIUDADANIA QUEDE CON UNA IMAGEN SATISFACTORIA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.03

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE 08
Jefatura DRENAJE PONIENTE 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
Urbanización ORDENACIÓN DE AGUA 02.01.03

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN OPTIMAS CONDICIONES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
POBLACION TOTAL BENEFICIADA,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN OPTIMAS CONDICIONES	100%	78.95%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS/ REPORTES RECIBIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TOTAL RED ATENDIDA , TOTAL PROGRAMADA,

Definición de la fórmula: (TOTAL RED ATENDIDA/TOTAL PROGRAMADA)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS/ REPORTES RECIBIDOS	100%	94.53%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SERVICIOS REALIZADOS, SERVICIOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (SERVICIOS REALIZADOS/SERVICIOS PROGRAMADOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO	90%	82.31%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE METROS LINEALES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NUMERO DE METROS LINEALES	266	6.25	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	45	7.25	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	50	6.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE METROS LINEALES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS LINEALES	5,000	3,590.38	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE LITROS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LITROS	70,000	98,750.25	Verde

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	264	12.38	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	1,161	90.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE METROS LINEALES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS LINEALES	452	0.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	20	0.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE LITROS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LITROS	30,000	120,187.50	Verde

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	70	15.25	Rojo

Indicador: NÚMERO DE LITROS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LITROS	33,000	0.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	50	1.13	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	80	0.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PIEZAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PIEZAS	80	3.50	Rojo

Indicador: NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADAS	143	4.75	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE COMISARIAS PROGRAMADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMISARIAS PROGRAMADAS	24	2.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12430

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12430**
Nombre PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO
Descripción GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN BUEN PRESUPUESTO PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: RESULTADO DE ENCUESTAS, ,

Definición de la fórmula: RESULTADO DE ENCUESTAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN	85%	91.61%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO CON EL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS, ACTIVIDADES REALIZADAS,

Definición de la fórmula: (TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) / (TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO CON EL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES	85%	92.26%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS, ACTIVIDADES REALIZADAS,

Definición de la fórmula: (TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS) / (TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS	85%	85.00%	Verde

Indicador: NÚMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO CENTENARIO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: VISITANTES RECIBIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO CENTENARIO	1,700,000	1,296,461.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12431

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12431**
 Nombre PROGRAMA EDUCAZOO
 Descripción CONTRIBUIR AL PROCESO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD, CREAR ACCIONES PARA EL DESEMPEÑO DE LAS CAPACIDADES HUMANAS, COLECTIVAS E INDIVIDUALES, ASÍ COMO TAMBIÉN COADYUVAR SOLIDARIAMENTE AL BIENESTAR INTEGRAL DE LA COMUNIDAD MEDIANTE LA ASISTENCIA SOCIAL.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
 Jefatura PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
 Urbanización PROTECCIÓN DE LA 02.01.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	85%	86.11%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, SOLICITUDES ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES RECIBIDAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	95%	96.54%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN EL MES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ESCUELAS PROGRAMADAS, TOTAL DE ESCUELAS ,

Definición de la fórmula: (ESCUELAS ATENDIDAS/ESCUELAS PROGRAMADAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN EL MES	100%	98.64%	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE VISITANTES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: VISITANTES , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE VISITANTES	17,000	15,622.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12709

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12709**
Nombre PARQUE ZOOLOGICO MULSAY
Descripción EJECUTANDO UN BUEN MANTENIMIENTO DE LAS ÁREAS VERDES Y BRINDARLE UNA MEJOR ESTANCIA A LA CIUDADANÍA
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUE ZOOLOGICO LIC. MANUEL BERZUNZA (MULSAY) 07

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN	85%	87.88%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO	85%	91.43%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE VISITANTES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: VISITANTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE VISITANTES	30,000	28,286.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12718

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12718**
Nombre MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR ORIENTE
Descripción MANTENER EL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DESCRITOS EN LA NORMA RESPECTIVA, MEDIANTE EL SUMINISTRO DE MATERIALES Y EQUIPO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A REPORTES CIUDADANOS, ASÍ COMO MEJORAS Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE 04
Jefatura ALUMBRADO ORIENTE 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100%	99.01%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO COMPROMETIDO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO COMPROMETIDO	100	60.75	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES RECIBIDAS POR CONCEPTO DE INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES RECIBIDAS POR CONCEPTO DE INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS.	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, COMISARIAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: $(\text{COMISARIAS ATENDIDAS} / \text{COMISARIAS PROGRAMADAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS.	100%	58.88%	Rojo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIA EN PARQUES Y CANCHAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIA EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS	100	96.54	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES DE APOYOS RECIBIDOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUD DE APOYO ATENDIDA,
SOLICITUD DE APOYO RECIBIDA,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUD DE APOYO ATENDIDA} / \text{SOLICITUD DE APOYO RECIBIDA}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES DE APOYOS RECIBIDOS DE OTRAS DEPENDENCIAS.	100	100.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES POR FALLO

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	23,775	12,532.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: APOYOS REALIZADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	200	183.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE POSTE S COLISIONADOS Y REUBICADOS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE POSTE S COLISIONADOS Y REUBICADOS.	50	19.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS	30	15.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: LUMINARIAS INSTALADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS	100	27.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.	138	61.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS.	900	642.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12725

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12725**
Nombre MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES Y FUENTES DEL SECTOR ORIENTE
Descripción PROVEER DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.01

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE 04
Jefatura PARQUES Y JARDINES ORIENTE 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
POBLACION TOTAL,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	100%	45.15%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: VISITAS REALIZADAS, VISITAS
PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (VISITAS REALIZADAS/VISITAS
PROGRAMADAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS VS RECIBIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES
RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES
ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS VS RECIBIDOS	100%	64.99%	Rojo

Indicador: NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS	310	542.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12758

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12758**
 Nombre MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES Y FUENTES DEL SECTOR PONIENTE.
 Descripción REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE PODA DE ZACATE, RIEGO, BARRIDO, LIMPIEZA Y LAVADO DE FUENTES, EN PARQUES, JARDINES Y ÁREAS VERDES, PARA MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS ÁREAS DE ESPARCIMIENTO.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE 08
 Jefatura PARQUES Y JARDINES PONIENTE 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
 Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DEL CIUDADANO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, ,

Definición de la fórmula: MANTENIMIENTOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DEL CIUDADANO	75%	600.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS VS RECIBIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS VS RECIBIDOS	0	0.00	

Indicador: NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 13009

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13009**
Nombre CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL
Descripción ATENDER LOS REPORTES CIUDADANOS, DAR RESPUESTA A DIVERSAS INSTANCIAS RELACIONADAS CON EL MALTRATO DE FAUNA DOMÉSTICA DESPROTEGIDA, GESTIÓN DE TRÁMITES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN A LA FAUNA DOMESTICA DEL MUNICIPIO DE MERIDA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura INSPECCIÓN AMBIENTAL 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
Urbanización PROTECCIÓN DE LA 02.01.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 002 - MERIDA SUSTENTABLE
Subeje 003 - PROMOCIÓN DE UNA CULTURA SUSTENTABLE
Objetivo 001 - PROMOVER UNA CULTURA DE RESPETO Y CONSERVACIÓN AL MEDIO AMBIENTE ENTRE LOS HABITANTES DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE ANIMALES DOMESTICOS RESCATADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ANIMALES DOMESTICOS RESCATADOS	100%	174.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS ENTRE SERVICIOS SOLICITADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS ENTRE SERVICIOS SOLICITADOS	100%	65.77%	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE ANIMALES DADOS EN ADOPCION

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ANIMALES DADOS EN ADOPCION	500%	174.00%	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13380

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13380**
Nombre PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Descripción APLICACIÓN DE PRODUCTO PARA AMINORAR LOS MALOS OLORES DE LAS AGUAS RESIDUALES DE FOSA SÉPTICA, SANITARIA Y DE NIXTAMAL, ESTABLECIENDO RESTRICCIONES DE RESERVAS PARA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN E IMPULSAR EL USO DE LAS AGUAS RESIDUALES; REUTILIZAR EL AGUA RESIDUAL TRATADA COMO MATERIA PRIMA PARA EL RIEGO HIDRO-AGRÍCOLA Y LOS LODOS INERTES COMO UN NUTRIENTE Y MEJORADOR DEL SUELO PARA EL CULTIVO AGROPECUARIO Y ÁREAS VERDES.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura INSPECCIÓN AMBIENTAL 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
Urbanización OTROS DE PROTECCIÓN 02.01.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 002 - MERIDA SUSTENTABLE
Subeje 004 - GESTIÓN EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES Y RESIDUOS SÓLIDOS
Objetivo 001 - GARANTIZAR LA RECOLECCIÓN, TRASLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE METROS CUBICOS DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: METROS CUBICOS TRATADOS,
METROS CUBICOS RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (METROS CUBICOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE METROS CUBICOS DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	100%	70.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO PROVENIENTE DE EMPRESAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: METROS CUBICOS PROVENIENTES DE
EMPRESAS , METROS CUBICOS
RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (METROS CUBICOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO PROVENIENTE DE EMPRESAS PARTICULARES.	100%	79.36%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE EN METROS CÚBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES,

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: METROS CUBICOS PROVENIENTES DE
VEHICULOS DEL H. AYUNTAMIENTO.,
METROS CUBICOS R

Definición de la fórmula: (METROS CUBICOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE EN METROS CÚBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, PROVENIENTES DE VEHÍCULOS	100%	13.13%	Amarillo

Semaforización

