



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12760

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12760**  
Nombre SERVICIOS DEL INSTITUTO DE LA MUJER  
Descripción INTERVENCIONES INDIVIDUALES DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA, INTERVENCIONES COMUNITARIAS, ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL, MODELO PSICOEDUCATIVO PARA HOMBRES EN COLONIAS Y COMISARIAS, FORTALECIMIENTO DE REDES Y PROYECTOS INSTITUCIONALES EXTERNOS AL AYUNTAMIENTO PARA CONSEGUIR RECURSOS EXTRAORDINARIOS; EJECUCIÓN DE LA "LINEA ROSA DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES" PARA EL MONITOREO, ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA; GENERACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE GÉNERO DEL MUNICIPIO DE MERIDA, PARA FORTALECER LA IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO, Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO; PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS MUJERES, EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GENERO A TRAVES DE LA CAPACITACIÓN A FUNCIONARIADO PÚBLICO Y ACTORES SOCIALES. ORGANIZACIÓN DE SESIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE COLABORACIÓN DE LA MUJER, MANEJO DE REDES SOCIALES Y DISEÑO DIGITAL PARA LA TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO.

Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Objetivo 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

---

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES ATENDIDAS EN

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE

**Sentido esperado:** Constante

---

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	50%	55.66%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SERVICIOS BRINDADOS, CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS,

**Definición de la fórmula:**  $(SERVICIOS BRINDADOS / CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS) * 100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO	70%	80.09%	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD BRINDADOS EN RELACIÓN A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS, CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS,

**Definición de la fórmula:**  $(SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS / CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS) * 100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD BRINDADOS EN RELACIÓN A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO	70%	74.25%	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE TRANSVERZALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES EN LAS INTERVENCIONES

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES EN LAS INTERVENCIONES, TOTAL DE ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES EN LAS INTERVENCIONES,

**Definición de la fórmula:**  $(ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES EN LAS INTERVENCIONES / TOTAL DE ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES EN LAS INTERVENCIONES) * 100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE TRANSVERZALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTES EN LAS INTERVENCIONES	63	69.28	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE DERECHOS PARA EL DESARROLLO DE LAS MUJERES PROMOVIDOS EN LAS INTERVENCIONES

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** DERECHOS PARA EL DESARROLLO PROMOVIDOS, TOTAL DE DERECHOS PARA EL DESARROLLO,

**Definición de la fórmula:**  $(DERECHOS PARA EL DESARROLLO PROMOVIDOS / TOTAL DE DERECHOS PARA EL DESARROLLO) * 100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE DERECHOS PARA EL DESARROLLO DE LAS MUJERES PROMOVIDOS EN LAS INTERVENCIONES	50%	44.14%	Amarillo



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES QUE SOLICITA SERVICIOS ESPECIALIZADOS A PARTIR DE SERVICIOS INDIVIDUALES EN LA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** MUJERES QUE SOLICITAN SERVICIOS ESPECIALIZADOS, MUJERES QUE UTILIZAN ALGUN SERV

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE SOLICITAN SERVICIOS)

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES QUE SOLICITA SERVICIOS ESPECIALIZADOS A PARTIR DE SERVICIOS INDIVIDUALES EN LA SEDE PONIENTE	45%	76.25%	<b>Verde</b>

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS IMPACTADAS DESDE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO, EN

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** MUJERES ATENDIDAS EN INTERVENCIONES COMUNITARIAS, NÚMERO DE INTERVENCIONES,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES ATENDIDAS EN INTERVENCIONES)

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS IMPACTADAS DESDE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO, EN	63	55.95	<b>Amarillo</b>

**Indicador:** PORCENTAJE DE POLÍTICAS CON ENFOQUE DE GÉNERO EJECUTADAS EN RELACIÓN A LAS POLÍTICAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** PROYECTOS CONCLUIDOS, TOTAL DE PROYECTOS,

**Definición de la fórmula:** (PROYECTOS CONCLUIDOS/TOTAL DE PROYECTOS)

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POLÍTICAS CON ENFOQUE DE GÉNERO EJECUTADAS EN RELACIÓN A LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALIZADAS	3	2.00	<b>Amarillo</b>



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LAS INTERVENCIONES GRUPALES EN LA SEDE PONIENTE

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NÚMERO DE ASISTENTES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LAS INTERVENCIONES GRUPALES EN LA SEDE PONIENTE	400	621.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PARA LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** MUJERES PARTICIPANTES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PARA LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES	1,850	1,553.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE SERVICIO INDIVIDUALES OTORGADOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SERVICIOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SERVICIO INDIVIDUALES OTORGADOS	200	128.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PROMOVIDOS CON LA CIUDADANÍA DE MÉRIDA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** MUJERES PARTICIPANTES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO TOTAL DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PROMOVIDOS CON LA CIUDADANÍA DE MÉRIDA	800	791.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** INDÍCE DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** PARTICIPANTES SATISFECHOS, ,

**Definición de la fórmula:** PARTICIPANTES SATISFECHOS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDÍCE DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS	67	87.36	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** ATENCIONES PROPORCIONADAS,  
CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS,

**Definición de la fórmula:** (ATENCIONES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES BRINDADAS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS DE	68	76.73	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES QUE UTILIZAN ESTRATEGÍAS A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES, SERVICIOS INDIVIDUALES  
OTORGADOS,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES/SERVICIOS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES QUE UTILIZAN ESTRATEGÍAS A PARTIR DEL CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS ADQUIRIDOS EN LOS SERVICIOS	35	63.08	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE ACOMPAÑAMIENTOS Y REPRESENTACIONES MÉDICAS, LEGALES Y SOCIALES, EN RELACIÓN AL

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SOLICITUDES ATENDIDAS,  
SOLICITUDES RECIBIDAS,

**Definición de la fórmula:** (SOLICITUDES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ACOMPAÑAMIENTOS Y REPRESENTACIONES MÉDICAS, LEGALES Y SOCIALES, EN RELACIÓN AL TOTAL DE LAS	8	44.65	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS CON LAS CAMPAÑAS

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS CON LAS CAMPAÑAS	41,000	8,160,211.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE PERSONAS ALCANZADAS EN CAMPAÑAS Y PUBLICACIONES.

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PERSONAS ALCANZADAS EN CAMPAÑAS Y PUBLICACIONES.	20,000	95,211.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE PROYECTOS APROBADOS

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** TOTAL DE PROYECTOS , ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PROYECTOS APROBADOS	3	2.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE FUNCIONARIADO PÚBLICO Y ACTORES SOCIALES CAPACITADOS-AS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE FUNCIONARIADO PÚBLICO Y ACTORES SOCIALES CAPACITADOS-AS	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES DE CAPACITACIÓN Y/O CONTENCIÓN EMOCIONAL CON RECURSOS PROPIOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SESIONES DE CAPACITACIÓN Y/O CONTENCIÓN EMOCIONAL CON RECURSOS PROPIOS	0	0.00	

**Indicador:** PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN TOMADOS POR EL FUNCIONARIADO PÚBLICO EN RELACIÓN CON EL

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** CURSOS PROGRAMADOS, CURSOS DE CAPACITACION CONCLUIDOS,

**Definición de la fórmula:**  $(\text{CURSOS})$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN TOMADOS POR EL FUNCIONARIADO PÚBLICO EN RELACIÓN CON EL NÚMERO DE CURSOS	25	100.00	Verde

Semaforización







H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12761

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12761**  
Nombre SERVICIOS DEL REFUGIO CAREM.  
Descripción FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD Y LA REDUCCIÓN DE LAS SECUELAS DE LA VIOLENCIA, POR MEDIO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS SENSIBLES AL GÉNERO CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS PARA LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA ASÍ COMO LAS MUJERES, SUS HIJAS E HIJOS QUE RESIDEN EN EL REFUGIO CAREM.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Objetivo 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A

**Dimensión del Indicador:** EFICACIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES ATENDIDAS,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS	77	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SERVICIOS EN TIEMPO, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,

**Definición de la fórmula:** (SERVICIOS EN TIEMPO/TOTAL DE SERVICIOS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS	84	78.35	Amarillo

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD BRINDADOS EN RELACIÓN A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,

**Definición de la fórmula:** (SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS/TOTAL DE SERVICIOS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD BRINDADOS EN RELACIÓN A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO	65	62.52	Amarillo

**Indicador:** PORCENTAJE DE AUMENTO EN LA AUTONOMÍA EN MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA RESIDENTES DEL

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES QUE AUMENTARON SU AUTONOMÍA, MUJERES ATENDIDAS,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE AUMENTARON SU AUTONOMÍA/MUJERES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AUMENTO EN LA AUTONOMÍA EN MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA RESIDENTES DEL CAREM	57	58.08	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y NÚMERO DE ALERTAMIENTOS TEMPRANOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y ALERTAMIENTOS TEMPRANOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y NÚMERO DE ALERTAMIENTOS TEMPRANOS	270	1,417.00	Verde

**Indicador:** ÍNDICE DE RIESGO GRAVE INICIAL DETECTADO

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y ALERTAMIENTOS TEMPRANOS, ,

**Definición de la fórmula:** PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE RIESGO GRAVE INICIAL DETECTADO	270	137.96	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS	130	432.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE CAPACITACIONES Y DE SESIONES DE CONTENCIÓN GRUPAL CON RECURSOS PROPIOS

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CURSOS DE CAPACITACION CONCLUIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CAPACITACIONES Y DE SESIONES DE CONTENCIÓN GRUPAL CON RECURSOS PROPIOS	3	5.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13335

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13335**  
Nombre SEDE SUR DEL INSTITUTO DE LA MUJER  
Descripción PROMOVER LA NO VIOLENCIA Y LOS DERECHOS DE LAS MUJERES, COMO PARTE DE LA IGUALDAD DE GÉNERO A TRAVÉS DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS TALES COMO: TALLERES, PLATICAS, RALLYS, JORNADA DE SERVICIOS PARA MUJERES, ENCUENTROS PARA INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS, ETC; QUE INCLUYEN MEDIOS CULTURALES, ENTRE ELLOS CINE-FOROS Y MEDIOS AUDIOVISUALES COMO CAPSULAS DE MUJERES LÍDERES; TODAS LAS ACTIVIDADES CON ENFOQUES DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA.  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07  
Urbanización OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07.01

**Clasificación programática**

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS  
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Objetivo 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN LA SEDE SUR DEL MUNICIPIO RESPECTO DEL TOTAL DE MUJERES

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** MUJERES ATENDIDAS, MUJERES ATENDIDAS DEL PONIENTE DE MÉRIDA

**Definición de la fórmula:**  $(MUJERES ATENDIDAS/MUJERES$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN LA SEDE SUR DEL MUNICIPIO RESPECTO DEL TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN	15	46.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS RECIBIDAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SOLICITUDES ATENDIDAS, SOLICITUDES RECIBIDAS,

**Definición de la fórmula:**  $(SOLICITUDES$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS RECIBIDAS	70	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE SERVICIOS INDIVIDUALES OTORGADOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SERVICIOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SERVICIOS INDIVIDUALES OTORGADOS	100	28.00	Rojo

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES GRUPALES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SESIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SESIONES GRUPALES REALIZADAS	50	5.00	Rojo



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 13347

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13347**  
 Nombre LINEA ROSA DE ATENCION A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES  
 Descripción LA LINEA TELEFONICA OFRECERA SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA VIA TELEFONICA DIRIGIDOS A MUJERES DEL MUNICIPIO DE MERIDA. SE EXPLORARAN NECESIDADES, RECURSOS Y FACTORES DE RIESGO DE LAS USUARIAS CON EL FIN DE ELABORAR UN PLAN DE SEGURIDAD PERSONALIZADO Y DE APLICACION INMEDIATA PARA SALVAGUARDAR SU VIDA. DETERMINAR ACORDE A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA LA CANALIZACION O DERIVACIÓN DE LAS USUARIAS DE LA LINEA, AL INSTITUTO DE LA MUJER, LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (UNESPAVIFAG) DE LA POLICÍA MUNICIPAL O LA INSTANCIA PERTINENTE SEGÚN SEA EL CASO. SE PROPORCIONARAN AL INSTITUTO DE LA MUJER LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA DAR SEGUIMIENTO DE LOS CASOS DERIVADOS A TRAVES DE LA LINEA ROSA. SE CAPACITARÁ A FUNCIONARIADO PUBLICO CON INFORMACION RELEVANTE EN TEMAS DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GENERO. SE SISTEMATIZARA UNA BASE DE DATOS CON LOS REGISTROS DE INFORMACIÓN RECADADOS CON LA FINALIDAD DE ANALIZAR LA EFECTIVIDAD DE LA LÍNEA ROSA Y LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO.

Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
 Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
 Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
 Vivienda y servicios a la comunidad OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07  
 Urbanización OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07.01

**Clasificación programática**

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS  
 Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
 Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
 Objetivo 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS TELEFONICOS DE INTERVENCION ANTE LA VIOLENCIA EN RELACION AL NUMERO DE

**Dimensión del Indicador:** EFICACIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** A/B

**Unidad de medida:** SERVICIOS MEDIDOS , SERVICIOS,

**Definición de la fórmula:** SERVICIOS MEDIDOS/SERVICIOS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS TELEFONICOS DE INTERVENCION ANTE LA VIOLENCIA EN RELACION AL NUMERO DE REGISTROS DE EMERGENCIA	40	69.32	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES DERIVADAS DE LA LINEA QUE ASISTEN A LOS SERVICIOS DEL IM EN RELACIÓN AL

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** CANALIZACIONES REALIZADAS, SERVICIOS EN TIEMPO,

**Definición de la fórmula:** (CANALIZACIONES REALIZADAS/SERVICIOS EN TIEMPO)\*100

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES DERIVADAS DE LA LINEA QUE ASISTEN A LOS SERVICIOS DEL IM EN RELACIÓN AL NUMERO TOTAL DE	20	39.91	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SERVICIOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS	210	508.00	Verde

**Indicador:** NUMERO DE CANALIZACIONES Y DERIVACIONES A INSTANCIAS REALIZADOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CANALIZACIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE CANALIZACIONES Y DERIVACIONES A INSTANCIAS REALIZADOS	80	243.00	Verde





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13464

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13464**  
Nombre FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS INSTITUCIONALES PARA EL ADELANTO DE LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA  
Descripción ELABORACION DE NUEVA PROPUESTA DE REGLAMENTO DE LA INSTANCIA MUNICIPAL DE LAS MUJERES. COORDINACIÓN DE MESAS DE TRABAJO PARA LA CREACION DE NUEVAS ATRIBUCIONES DEPARTAMENTALES. IMPARTICION DEL TALLER: LAS INSTANCIAS DE LA MUJER COMO MECANISMOS PARA SU ADELANTO EN MÉRIDA. ELABORACIÓN DE DOCUMENTO META: LAS INSTANCIAS DE LAS MUJERES COMO MECANISMOS PARA SU ADELANTO EN MÉRIDA, ESTADO DE YUCATÁN, MÉXICO.  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07  
Urbanización OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07.01

**Clasificación programática**

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS  
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Objetivo 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE ATRIBUCIONES ACTUALIZADAS EN LA NUEVA PROPUESTA DE REGLAMENTO INTERNO RELACIÓN AL

**Dimensión del Indicador:** EFICACIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO BRINDADOS, TOTAL DE

**Definición de la fórmula:** (ELEMENTOS DE

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATRIBUCIONES ACTUALIZADAS EN LA NUEVA PROPUESTA DE REGLAMENTO INTERNO RELACIÓN AL REGLAMENTO	25	50.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE FUNCIONARIADO DEL INSTITUTO DE LA MUJER IMPACTADO EN LA IMPLEMENTACION DE MESAS DE

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** EMPLEADOS CAPACITADOS , TOTAL EMPLEADOS EN EL ÁREA,

**Definición de la fórmula:** (EMPLEADOS CAPACITADOS/TOTAL)

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE FUNCIONARIADO DEL INSTITUTO DE LA MUJER IMPACTADO EN LA IMPLEMENTACION DE MESAS DE TRABAJO PARA LA	60	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NUMERO DE TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE ADELANTO A INTANCIAS DE LA MUJER

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** TALLERES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE ADELANTO A INTANCIAS DE LA MUJER	4	4.00	Verde

**Indicador:** NUMERO DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PARA LA IMPLEMENTACION DE MECANISMOS A INSTANCIAS DE LA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE ASISTENCIAS A LOS TALLERES PARA LA IMPLEMENTACION DE MECANISMOS A INSTANCIAS DE LA MUJER	90	90.00	Verde



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13465

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13465**  
Nombre CO-INVERSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO EN LOS SERVICIOS DEL REFUGIO CAREM 2018.  
Descripción FORTALECER LOS SERVICIOS IMPLEMENTANDO PROGRAMAS INTEGRALES PARA EL ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; CONSTRUIR UN PROCESO COLABORATIVO EN DONDE EL PERSONAL ACOMPAÑE A LAS MUJERES EN LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONSIDERANDO EL SEGUIMIENTO DE SU CASO Y DE SUS HIJAS E HIJOS, ASÍ COMO FORTALECER LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA EL EMPLEO.  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07  
Urbanización OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07.01

**Clasificación programática**

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS  
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Objetivo 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A

**Dimensión del Indicador:** EFICACIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES ATENDIDAS,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS	60	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SERVICIOS EN TIEMPO, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,

**Definición de la fórmula:** (SERVICIOS EN TIEMPO/TOTAL DE SERVICIOS)

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS	60	95.00	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO EN RELACIÓN AL TOTAL DEL PERSONAL

**Dimensión del Indicador:** CALIDAD

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** EMPLEADOS CAPACITADOS , TOTAL EMPLEADOS EN EL ÁREA,

**Definición de la fórmula:** (EMPLEADOS CAPACITADOS/TOTAL EMPLEADOS)

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO EN RELACIÓN AL TOTAL DEL PERSONAL	20	30.00	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAL QUE RECIBIÓ CONTENCIÓN EMOCIONAL EN RELACIÓN AL TOTAL DEL PERSONAL

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:** (A/B)\*100

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAL QUE RECIBIÓ CONTENCIÓN EMOCIONAL EN RELACIÓN AL TOTAL DEL PERSONAL	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES RESIDENTES DEL REFUGIO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SESIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES RESIDENTES DEL REFUGIO	5	5.00	Verde

Semaforización

