



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12159

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12159**
Nombre CARTILLA DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL
Descripción DIFUSIÓN DEL PROGRAMA, ALISTAMIENTO AL SERVICIO MILITAR NACIONAL, EXPEDICIÓN DE LAS CARTILLAS DE IDENTIDAD MILITAR Y SORTEO ANUAL DE CONSCRIPTOS, ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS, CAPACITACIÓN DE PERSONAL,
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 3.1.1.1.6

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 16
Subdirección SUBDIRECCIÓN OPERATIVA 04
Jefatura JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad SEGURIDAD NACIONAL 01.06
Urbanización DEFENSA 01.06.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje 004 - REGULACIÓN Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL
Objetivo 001 - FORTALECER EL MARCO LEGAL QUE REGLAMENTA LA ACTUACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE GESTIONAN LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, TOTAL DE PROGRAMAS,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES REALIZADOS/TOTAL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE GESTIONAN LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS A ESCUELAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CIUDADANOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS A ESCUELAS	3,700	9,400.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS A LOS CIUDADANOS HABITANTES DE LAS COMISARÍAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SERVICIOS OTORGADOS AÑO ACTUAL ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS A LOS CIUDADANOS HABITANTES DE LAS COMISARÍAS	75	68.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SUS CONSTANCIAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS CAPACITADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SUS CONSTANCIAS	95,000	74.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SU CARTILLA MILITAR

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: DOCUMENTOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SU CARTILLA MILITAR	3,600	3,706.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12846

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12846**
Nombre PROTECCION CIVIL MUNICIPAL
Descripción GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS DIFERENTES RIESGOS EN EL ÁMBITO MUNICIPAL EN COORDINACIÓN CON LOS OTROS NIVELES DE GOBIERNO Y LOS SECTORES PRIVADO Y SOCIAL, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA GENERAL DE CICLONES TROPICALES, SEGUIMIENTO AL CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS, PREVENTIVOS Y DE EMERGENCIA Y SEGUIMIENTO A PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 16
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 07
Jefatura PROTECCIÓN CIVIL 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS DE ÓRDEN 01.07
Urbanización PROTECCIÓN CIVIL 01.07.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje 003 - PROTECCIÓN CIVIL
Objetivo 001 - DESARROLLAR UNA CULTURA Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN CIVIL ENTRE LOS HABITANTES E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE HABITANTES E INSTITUCIONES CUENTAN CON MECANISMOS DE PROTECCION CIVIL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ENCUESTAS SATISFACTORIAS, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (ENCUESTAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE HABITANTES E INSTITUCIONES CUENTAN CON MECANISMOS DE PROTECCION CIVIL	95	90.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE INSTITUCIONES CAPACITADAS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CAPACITACIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INSTITUCIONES CAPACITADAS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA	100	100.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE HABITANTES INFORMADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE HABITANTES INFORMADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA	100	100.00	Verde



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SIMULACROS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SIMULACROS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SIMULACROS	240	106.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE INSPECCIONES A EVENTOS MASIVOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: INSPECCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INSPECCIONES A EVENTOS MASIVOS	600	561.00	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE PROGRAMAS INTERNOS REVISADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PROGRAMAS Y SERVICIOS VERIFICADOS, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS, ,

Definición de la fórmula: (PROGRAMAS Y SERVICIOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PROGRAMAS INTERNOS REVISADOS	100	43.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS	60	44.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12886

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12886**
Nombre REGULACIÓN DE COMERCIANTES FIJOS Y SEMIFIJOS
Descripción SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL MANUAL DE OPERACIÓN Y/O REGLAMENTO DE MERCADOS, REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PERIÓDICAS A LOS COMERCIANTES FIJOS Y SEMIFIJOS EN LAS ÁREAS PÚBLICAS Y APOYO POR LAS DIMENSIONES DEL ESPACIO PARA EL COBRO CON LA DIRECCIÓN DE FINANZAS
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 3.1.1.1.6

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 16
Subdirección SUBDIRECCIÓN MERCADOS 06
Jefatura INSPECCIÓN 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE COMERCIANTES REGISTRADOS EN PADRON

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: AMBULANTES REALES, AMBULANTES PERMITIDOS POR ZONA,

Definición de la fórmula: (AMBULANTES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE COMERCIANTES REGISTRADOS EN PADRON	100	88.17	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN EL CENTRO HISTORICO Y PERIFERIAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: INSPECCIONES REALIZADAS, SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (INSPECCIONES REALIZADAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN EL CENTRO HISTORICO Y PERIFERIAS	100	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE COMERCIANTES REGISTRADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CIUDADANOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMERCIANTES REGISTRADOS	950	791.67	Amarillo

Indicador: PROMEDIO DE TIEMPO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , SERVICIOS EN TIEMPO,

Definición de la fórmula: REPORTES RECIBIDOS / SERVICIOS EN TIEMPO

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE TIEMPO DE REPORTES ATENDIDOS	98	12.18	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12888

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12888**
 Nombre MERCADOS PERIFERICOS
 Descripción SUPERVISIÓN AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MERCADOS, INSPECCIÓN LOS MERCADOS, ATENCIÓN A LOCATARIOS, ATENCIÓN AL CORRECTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SEGUIMIENTO A LA SITUACIÓN LEGAL DE LOCATARIOS, SEGUIMIENTO A LAS ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE DESAGÜE SEMANAL DE AGUAS NEGRAS, SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE DESAZOLVES, APLICACIÓN DE LA FUMIGACIÓN BIMESTRAL, REVISIÓN PERIÓDICA DE INSTALACIONES, SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE LIMPIEZA, MANTENIMIENTO DEL ORDEN EN LOS ESPACIOS AL INTERIOR DE LOS MERCADOS MUNICIPALES Y SUS ESPACIOS CONURBANTES

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	3.1.1.1.6

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	16
Subdirección	SUBDIRECCIÓN MERCADOS	06
Jefatura	MERCADOS PERIFERICOS	03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO ECONÓMICO	03
Vivienda y servicios a la comunidad	ASUNTOS ECONÓMICOS,	03.01
Urbanización	ASUNTOS ECONÓMICOS Y	03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PROMEDIO DE ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO Y DEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: ENCUESTAS, ENCUESTAS SATISFACTORIAS,

Definición de la fórmula: ENCUESTAS/ENCUESTAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO Y DEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE,	90	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, MANTENIMIENTOS REALIZADOS,

Definición de la fórmula: (MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS/MANTENIMIENTOS REALIZADOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	100	100.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NEGRAS,

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NEGRAS, DESAZOLVE,	100	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	330	134.00	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PROMEDIO DE ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO Y DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: ENCUESTAS, ENCUESTAS REALIZADAS,

Definición de la fórmula: ENCUESTAS/ENCUESTAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO Y DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE,	90	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS REALIZADOS,
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (MANTENIMIENTOS REALIZADOS/MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	100	400.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NEGRAS,

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NEGRAS, DESAZOLVE,	100	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	400	338.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 13240

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13240**
 Nombre MOVILIDAD URBANA
 Descripción COORDINACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LAS RUTAS DEL CIRCUITO ENLACE, MEDIANTE CAPACITACIÓN A EMPLEADOS, ADQUISICIÓN DE UNIFORMES, UNIDADES EQUIPADAS, Y PARADEROS ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 3.1.1.1.16

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 16
 Subdirección SUBDIRECCIÓN OPERATIVA 04
 Jefatura MOVILIDAD URBANA 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
 Vivienda y servicios a la comunidad TRANSPORTE 03.05
 Urbanización TRANSPORTE POR 03.05.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 005 - PROMOCIÓN DE TRANSPORTE MODERNO
 Objetivo 001 - CONTRIBUIR A LA MEJORA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO PARA GARANTIZAR EL ACCESO UNIVERSAL Y QUE PERMITA EL BENEFICIO DE LA ECONOMÍA DEL USUARIO.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE USUARIOS SATISFECHOS DEL SERVICIO CIRCUITO ENLACE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA, ,

Definición de la fórmula: POBLACION TOTAL BENEFICIADA

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE USUARIOS SATISFECHOS DEL SERVICIO CIRCUITO ENLACE	76,804	52,288.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE USARIOS DEL SERVICIO DE CIRCUITO ENLACE

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: **Unidad de medida:** TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE USARIOS DEL SERVICIO DE CIRCUITO ENLACE	99	327.17	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE TIEMPOS DE LAS RUTAS DE CIRCUITO ENLACE

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS SATISFECHOS, PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (USUARIOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE TIEMPOS DE LAS RUTAS DE CIRCUITO ENLACE	99	80.17	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE UNIDADES LIMPIAS Y COMODAS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS SATISFECHOS, PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (USUARIOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE UNIDADES LIMPIAS Y COMODAS	99	99.08	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13246

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13246**
Nombre PREDIOS EN USO Y DESUSO EN EL MUNICIPIO DE MERIDA
Descripción RECEPCION DE REPORTES, PROGRAMACIÓN DE INSPECCIONES E INVESTIGACIONES, EMISIÓN DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, PREVENCIÓN DE RIESGOS SANITARIOS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 16
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN 07
Jefatura PREDIOS BALDÍOS 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad COORDINACIÓN DE LA 01.03
Urbanización PRESIDENCIA /GUBERNATURA 01.03.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje 004 - REGULACIÓN Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL
Objetivo 001 - FORTALECER EL MARCO LEGAL QUE REGLAMENTA LA ACTUACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS DE PREDIOS BALDIOS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS DE PREDIOS BALDIOS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA	99	90.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS BALDIOS LIMPIOS COMO RESULTADO DE UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TOTAL DE PREDIOS, NOTIFICACIONES,

Definición de la fórmula: (TOTAL DE

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS BALDIOS LIMPIOS COMO RESULTADO DE UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	99	100.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: RESOLUCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	600	639.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE CITATORIOS EMITIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CITATORIOS EMITIDOS	1,300	663.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS	2,600	2,387.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: INSPECCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	1,200	528.00	Rojo

Semaforización

