



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12452

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12452**
Nombre ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
Descripción ASISTIR AL CIUDADANO POR DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION HASTA FINALIZAR SU TRAMITE O SERVICIO, REVISION DE LA INFORMACION PUBLICADA EN LA PAGINA WEB Y CAPACITACION DE PERSONAL DURANTE LA CAMPAÑA DE IMPUESTO PREDIAL.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL 3.1.1.1.04

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL 04
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS 02
Jefatura ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE 07

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje 001 - MANEJO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LAS FINANZAS
Objetivo 001 - ESTABLECER SISTEMAS Y PROCESOS PARA EJERCER LOS RECURSOS MUNICIPALES PROCURANDO LA SATISFACCIÓN Y LAS CONDICIONES DE DESARROLLO DE LOS MERIDANOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE TIEMPO DE RESPUESTA PARA TRAMITES ATENDIDOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y QUE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE TIEMPO DE RESPUESTA PARA TRAMITES ATENDIDOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y QUE POR SU NATURALEZA NO	100%	96.67%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SOLVENTACION DE TRAMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN RELACION AL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES RESUELTOS/NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLVENTACION DE TRAMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN RELACION AL TOTAL DE	100%	99.89%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CIUDADANOS ATENDIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS.	4,000%	6,586.00%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 13389

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13389**
Nombre PROGRAMA DE ESTIMULO PARA LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA SOCIAL EN ZONAS PRIMARIAS Z1.CONOLIDACION URBANA (ZCO) Y Z2.CRECIMIENTO URBANO (ZCR) PMDU MERIDA .
Descripción DICTAMINAR EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DEL SUBSIDIO POR LA CANTIDAD DE \$ 2,000.00 AL ADQUIRENTE DE VIVIENDA SOCIAL (MENOR O IGUAL A 150 UMAS MENSUALES) UBICADA EN LAS ZONAS PRIMARIAS Z1. CONSOLIDACION URBANA (ZCO) Y Z2. CRECIMIENTO URBANO (ZCR) DEL MUNICIPIO DE MERIDA DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL VIGENTE.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL 3.1.1.1.01

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL 04
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS 02
Jefatura DESPACHO DEL SUBDIRECTOR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje 001 - MANEJO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LAS FINANZAS
Objetivo 001 - ESTABLECER SISTEMAS Y PROCESOS PARA EJERCER LOS RECURSOS MUNICIPALES PROCURANDO LA SATISFACCIÓN Y LAS CONDICIONES DE DESARROLLO DE LOS MERIDANOS.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: Porcentaje de viviendas beneficiadas respecto del total determinado.

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
Porcentaje de viviendas beneficiadas respecto del total determinado.	50%	0.00%	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: Numero de estímulos otorgados.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
Numero de estímulos otorgados.	5,000	0.00	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: Porcentaje de solicitudes autorizadas del total de recibidas.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
Porcentaje de solicitudes autorizadas del total de recibidas.	100%	0.00%	Rojo

Semaforización

