



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12016

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12016**  
Nombre INSPECCION URBANA  
Descripción REALIZAR VISITAS DE INSPECCION Y VERIFICACIÓN TÉCNICA CON LOS EQUIPOS, VEHÍCULOS E INFRAESTRUCTURA EFICIENTE  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
Subdirección SUBDIRECCION JURIDICA 05  
Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad LEGISLACIÓN 01.01  
Urbanización LEGISLACIÓN 01.01.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO  
Objetivo 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.  
  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE CONSTRUCCIONES Y USOS DE SUELO REGULARIZADOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** VISITAS REALIZADAS, VISITAS PROGRAMADAS,

**Definición de la fórmula:** (VISITAS REALIZADAS/VISITAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONSTRUCCIONES Y USOS DE SUELO REGULARIZADOS	100	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** VISITAS REALIZADAS, VISITAS PROGRAMADAS,

**Definición de la fórmula:** (VISITAS REALIZADAS/VISITAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS	100	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** INSPECCIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	250	337.17	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12027

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12027**  
Nombre CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL  
Descripción PROMOVER LA PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS DE CONSERVACIÓN , INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN QUE GENEREN CONCIENCIA CIUDADANA E IDENTIDAD CULTURAL .  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL 04  
Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

**Clasificación programática**

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO  
Objetivo 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

---

**Indicador:** VARIACIÓN PORCENTUAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS ACCIONES DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DEL

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $((A-B)/B)*100$

**Unidad de medida:** TOTAL DE PROYECTOS , TOTAL DE AVANCE DE PROYECTOS DE PATRIMONIO,

**Definición de la fórmula:** ((TOTAL DE PROYECTOS-TOTAL

**Sentido esperado:** Incremento

---

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS ACCIONES DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO	100	66.00	Rojo



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**Indicadores de gestión (Componentes)**

**Indicador:** VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASISTENTES AL PROGRAMA COMPARADO CON EL AÑO PASADO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $((A-B)/B)*100$

**Unidad de medida:** ASISTENTES PROGRAMADOS , ASISTENTES,

**Definición de la fórmula:**  $((ASISTENTES PROGRAMADOS ASISTENTES)/ASISTENTES)*100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE ASISTENTES AL PROGRAMA COMPARADO CON EL AÑO PASADO	100	200.00	<b>Verde</b>

**Indicador:** PORCENTAJE DE AVANCE DEL ESTUDIO DE DIAGNOSTICO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL PROGRAMADA,

**Definición de la fórmula:**  $(ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL PROGRAMADA)*100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DEL ESTUDIO DE DIAGNOSTICO	100	72.00	<b>Rojo</b>

**Indicador:** PORCENTAJE DE PARQUES Y RESERVAS ARQUEOLÓGICOS INTERVENIDOS DEL TOTAL EXISTENTES EN EL MUNICIPIO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** LIMPIEZA REALIZADA, LIMPIEZA PROGRAMADA ,

**Definición de la fórmula:**  $(LIMPIEZA REALIZADA/LIMPIEZA PROGRAMADA)*100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PARQUES Y RESERVAS ARQUEOLÓGICOS INTERVENIDOS DEL TOTAL EXISTENTES EN EL MUNICIPIO	10	4.00	<b>Rojo</b>

**Indicador:** PORCENTAJE DE ZONAS TURÍSTICAS INTERVENIDAS EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL TOTAL IDENTIFICADAS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS, NÚMERO DE INTERVENCIONES,

**Definición de la fórmula:**  $(NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS/NÚMERO DE INTERVENCIONES)*100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ZONAS TURÍSTICAS INTERVENIDAS EN EL CENTRO HISTÓRICO DEL TOTAL IDENTIFICADAS	100	75.00	<b>Rojo</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**Indicadores de gestión (Actividades)**

**Indicador:** PORCENTAJE DE AVANCE DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL SIG DE PATRIMONIO CULTURAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE MÉRIDA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS, ACTIVIDADES REALIZADAS,

**Definición de la fórmula:**  $(\text{TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS} / \text{TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS}) * 100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL SIG DE PATRIMONIO CULTURAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE MÉRIDA	100	75.00	Rojo

**Indicador:** PORCENTAJE DE AVANCE DE ACCIONES DE LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES DE PARQUES Y RESERVAS ARQUEOLÓGICAS DEL CENTRO HISTÓRICO DE MÉRIDA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** NÚMERO DE INTERVENCIONES, NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS,

**Definición de la fórmula:**  $(\text{NÚMERO DE INTERVENCIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS}) * 100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE ACCIONES DE LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE ÁREAS VERDES DE PARQUES Y RESERVAS ARQUEOLÓGICAS DEL CENTRO HISTÓRICO DE MÉRIDA	100	50.00	Rojo

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS ASISTENTES PARA ALCANZAR LA META PROGRAMADA PARA MANTENER EL NUMERO DE LA BASE DEL AÑO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** NÚMERO DE INTERVENCIONES, NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS,

**Definición de la fórmula:**  $(\text{NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES} / \text{NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES PROGRAMADAS}) * 100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS ASISTENTES PARA ALCANZAR LA META PROGRAMADA PARA MANTENER EL NUMERO DE LA BASE DEL AÑO	100	53.00	Rojo

**Indicador:** VARIACIÓN PORCENTUAL DE AVANCE EN EL NUMERO PROGRAMADO DE PREDIOS INTERVENIDOS CON BASE EN LO REALIZADO EL AÑO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $((A-B)/B)*100$

**Unidad de medida:** TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS, ACTIVIDADES REALIZADAS,

**Definición de la fórmula:**  $((\text{TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS} - \text{TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS}) / \text{TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS}) * 100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE AVANCE EN EL NUMERO PROGRAMADO DE PREDIOS INTERVENIDOS CON BASE EN LO REALIZADO EL AÑO	100	100.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** VARIACIÓN PORCENTUAL DEL NUMERO PROGRAMADO DE EVENTOS REALIZADOS CON RESPECTO AL NUMERO DE

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $((A-B)/B)*100$

**Unidad de medida:** TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS, ACTIVIDADES REALIZADAS,

**Definición de la fórmula:**  $((\text{TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS} - \text{ACTIVIDADES REALIZADAS}) / \text{ACTIVIDADES REALIZADAS}) * 100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DEL NUMERO PROGRAMADO DE EVENTOS REALIZADOS CON RESPECTO AL NUMERO DE EVENTOS ORGANIZADOS	100	50.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12081

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12081**  
Nombre MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA E IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MUNICIPAL EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
Descripción PROPORCIONAR INFORMACIÓN EFICIENTE Y CLARA DE TODOS LOS TRÁMITES QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO A LA CIUDADANIA, MEDIANTE EL DESARROLLO PERMANENTE DE UNA CULTURA DE MEJORA CONTINUA  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
Subdirección DESPACHO DEL C. DIRECTOR 02  
Jefatura CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02  
Urbanización VIVIENDA 02.02.05

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 006 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE CALIDAD  
Objetivo 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD.  
Tipo de Indicador GESTIÓN





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

**Definición de la fórmula:** CIUDADANOS SATISFECHOS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	90	4.98	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TIEMPO

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, SOLICITUDES RECIBIDAS,

**Definición de la fórmula:** (NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO) / (NÚMERO DE TRÁMITES RECIBIDOS)

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TIEMPO	90	77.09	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CIUDADANOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS	5,000	5,967.00	Verde

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**No 13127**

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13127**  
 Nombre ATENDER ASUNTOS DE RELEVANTE MAGNITUD DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
 Descripción A TRAVES DE PERSONAL ESPECIALIZADO BRINDAR ATENCIÓN A, AQUELLOS TRAMITES QUE REQUIEREN VIGILANCIA DE LA DIRECCIÓN.  
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
 Subdirección DESPACHO DEL C. DIRECTOR 02  
 Jefatura SECRETARÍA TÉCNICA 04

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
 Vivienda y servicios a la comunidad COORDINACIÓN DE LA 01.03  
 Urbanización PRESERVACIÓN Y CUIDADO 01.03.03

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
 Aplicación: PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
 Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO  
 Objetivo 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.  
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE ASUNTOS ESPECIALIZADOS POR TIPO DE TRAMITE

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** CASOS CERRADOS, REPORTES RECIBIDOS ,

**Definición de la fórmula:** (CASOS CERRADOS/REPORTES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ASUNTOS ESPECIALIZADOS POR TIPO DE TRAMITE	90	73.20	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE ASUNTOS RESUELTOS POR LA SECRETARIA TECNICA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** CASOS CERRADOS, REPORTES RECIBIDOS ,

**Definición de la fórmula:** (CASOS CERRADOS/REPORTES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ASUNTOS RESUELTOS POR LA SECRETARIA TECNICA	90	12.20	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE ASUNTOS INGRESADOS A LA SECRETARÍA TECNICA

**Dimensión del Indicador:** EFICIENCIA

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** REPORTES RECIBIDOS , ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ASUNTOS INGRESADOS A LA SECRETARÍA TECNICA	300	276.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 13290

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13290**

Nombre PROGRAMA DE CONSERVACIÓN , APROVECHAMIENTO SUSTENTABLE Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LOS CENOTES Y CUEVAS, UBICADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA (2A. FASE)

Descripción REALIZAR ESTUDIOS INTEGRALES EN COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES, DE INVESTIGACIÓN Y ASOCIACIONES CIVILES ESPECIALIZADAS EN EL TEMA DE CENOTES Y CUEVAS, PARA CONTINUAR CON LA SEGUNDA PARTE DE LA ELABORACIÓN DEL ATLAS DE CUEVAS Y CENOTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA (ZONA NOROESTE ), QUE APORTE INFORMACIÓN AMBIENTAL FÍSICA Y NORMATIVA PARA LA ELABORACIÓN DE LAS DECLARATORIAS, ASÍ COMO OTROS INSTRUMENTOS DE REGULACIÓN TERRITORIAL Y CONTROL DE USOS DEL SUELO PARA LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTOS ELEMENTOS DEL PATRIMONIO NATURAL DE MÉRIDA .

Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11

Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL 04

Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01

Vivienda y servicios a la comunidad LEGISLACIÓN 01.01

Urbanización LEGISLACIÓN 01.01.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PROYECTOS DE INVERSIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD

Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO

Objetivo 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE AVANCE DE GESTION DE LA DECLARATORIA DE LOS CENOTES Y CUEVAS DEL MUNICIPIO COMO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE GESTION DE LA DECLARATORIA DE LOS CENOTES Y CUEVAS DEL MUNICIPIO COMO MONUMENTOS NATURALES	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ELABORACION DEL DOCUMENTO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ELABORACION DEL DOCUMENTO	0	0.00	

**Indicador:** PORCETAJE de avance de elaboración del manual

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCETAJE de avance de elaboración del manual	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE de avance del programa de visitas de campo

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE de avance del programa de visitas de campo	0	0.00	

**Indicador:** PORCENTAJE de avance del proceso de integración de información

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE de avance del proceso de integración de información	0	0.00	

**Indicador:** PORCENTAJE de avance de integración del total de fichaselaboradas al Atlas de cenotes y cuevas del municipio de Mérida.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE de avance de integración del total de fichaselaboradas al Atlas de cenotes y cuevas del municipio de Mérida.	0	0.00	

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 13294

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13294**  
Nombre RECONOCIMIENTO DEL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO EN EL SUR DEL MUNICIPIO  
Descripción ELABORAR EL REGISTRO Y CATALOGACIÓN DE DATOS DE PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO EN ÁREAS DEL SUR DEL MUNICIPIO (SISTEMA DE INFORMACIÓN).  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO CULTURAL 04  
Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PROYECTOS DE INVERSIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO  
Objetivo 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.  
  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DEL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DEL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE RECORRIDOS REALIZADOS POR ZONA RESPECTO A NUMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS EN LA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE RECORRIDOS REALIZADOS POR ZONA RESPECTO A NUMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS EN LA ZONA SUR DEL	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LA ZONA SUR DEL MUNICIPIO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LA ZONA SUR DEL MUNICIPIO	0	0.00	

Semaforización







H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13312

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13312**  
Nombre VENTANILLA UNICA PARA DESARROLLOS INMOBILIARIOS  
Descripción IMPLEMENTAR LA VENTANILLA DE ATENCIÓN MEDIANTE UNA PLATAFORMA ELECTRÓNICA VÍA WEB PARA ORGANIZAR Y CONTROLAR LOS TRÁMITES DE LOS DESARROLLOS INMOBILIARIOS A FIN DE SIMPLIFICAR, ACTUALIZAR Y HOMOLOGAR A LOS LINEAMIENTOS DE PRODUCCIÓN DE VIVIENDA EXPUESTOS POR LA SEDATU.  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
Subdirección SUBDIRECCIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS 06  
Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización OTROS 01.08.05

**Clasificación programática**

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO  
Objetivo 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:** A

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE NUEVOS DESARROLLOS ATENDIDAS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:** (A/B)\*100

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE NUEVOS DESARROLLOS ATENDIDAS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DETRÁMITES RECIBIDOS EN LA VENTANILLA UNICA PARA DESARROLLOS INMOBILIARIOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DETRÁMITES RECIBIDOS EN LA VENTANILLA UNICA PARA DESARROLLOS INMOBILIARIOS	0	0.00	

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**No 13313**

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13313**  
 Nombre REGULAZACION DE NUEVOS DESARROLLOS INMOBILIARIOS (FRACCIONAMIENTOS)  
 Descripción REGULAR TODOS LOS DESARROLLOS INMOBILIARIOS LOCALIZADOS EN LA PARTE NORTE, NOROESTE Y NORPONIENTE ENTE DE LA CIUDAD PARA EVITAR QUE INCURRAN EN INFRACCIONES A LA NORMATIVA EN LA MATERIA  
 Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
 Subdirección SUBDIRECCIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS 06  
 Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
 Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
 Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

**Clasificación programática**

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
 Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
 Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO  
 Objetivo 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.  
 Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS CIUDADANAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $((A-B)/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $((A-B)/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS CIUDADANAS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE NUEVOS DESARROLLOS REGULARES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE NUEVOS DESARROLLOS REGULARES	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NUMERO DE DESARROLLOS INMOBILIARIOS IRREGULARES IDENTIFICADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE DESARROLLOS INMOBILIARIOS IRREGULARES IDENTIFICADOS	0	0.00	

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13317

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **13317**  
Nombre TRÁMITE EN LÍNEA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
Descripción CONTAR CON UNA HERRAMIENTA EN LA CUAL EL CIUDADANO REALICE DE MANERA EFICAZ LOS TRÁMITES DESDE SU CASA O CENTRO DE TRABAJO, DE TAL MODO QUE PUEDA INICIAR SU PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN, OBTENER UNA CONSTANCIA DE FACTIBILIDAD DE USO DE SUELO PARA DESARROLLOS INMOBILIARIOS ASÍ COMO UNA FACTIBILIDAD DE USO DE SUELO DE GIROS DE BAJO IMPACTO.  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 11  
Subdirección DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 01  
Jefatura DESPACHO DEL DIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02  
Urbanización URBANIZACIÓN 02.02.01

**Clasificación programática**

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS  
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
Subeje 006 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS COMPETITIVOS Y CON OPORTUNIDADES  
Objetivo 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES ENTREGADAS EN TIEMPO RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ENTREGADAS EN TIEMPO RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS VIA ELECTRÓNICA RESPECTOS AL TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:**  $(A/B)*100$

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS VIA ELECTRÓNICA RESPECTOS AL TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS POR DIVERSAS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA POR EL USO DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:** A

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA POR EL USO DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA	0	0.00	

Semaforización

