



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

No 12595

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12595**
 Nombre ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS CATASTRALES Y FLUJO DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL
 Descripción LAS VENTANILLAS CATASTRALES RECEPCIONAN LA DOCUMENTACIÓN DE ACUERDO A LOS SOLICITADO Y GENERAN EL SERVICIO CORRESPONDIENTE EN EL ÁREA DE FLUJO DE DOCUMENTACIÓN SE DISTRIBUYEN LOS SERVICIOS QUE CORRESPONDEN A OTROS DEPARTAMENTOS Y SE ELABORAN LOS QUE ESTAN DESIGNADOS A PROCESOS, POSTERIORMENTE SE ENVÍAN AL ÁREA DE ENTREGA PARA CONCLUIR CON EL SERVICIO
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE CATASTRO 3.1.1.1.03

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCIÓN DE CATASTRO 20
 Subdirección SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Y DE PROCESOS 02
 Jefatura PROCESOS 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
 Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
 Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 004 - SERVICIOS CATASTRALES EFICIENTES
 Objetivo 001 - INTEGRAR, ACTUALIZAR Y CONSERVAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL DEL MUNICIPIO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: EMPLEADOS QUE RECIBEN SERVICIOS INSTITUCIONALES, ,

Definición de la fórmula: EMPLEADOS QUE RECIBEN

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS	95%	93.67%	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: OFICIOS SSP RECIBIDOS, OFICIOS SSP ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula: (OFICIOS SSP RECIBIDOS/OFICIOS SSP ATENDIDOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS	95%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS , SERVICIOS, ,

Definición de la fórmula: (TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS/SERVICIOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS	97%	88.19%	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SERVICIOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO	125,000%	10,740.67%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13230

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2018

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **13230**
Nombre PROYECTO DE MODERNIZACION CATASTRAL DEL MUNICIPIO DE MERIDA, INEGI- BANOBRAS 2017
Descripción LA COBERTURA DEL AREA GEOGRAFICA QUE COMPRENDE LA ZONA URBANA Y SUBURBANA DEL MUNICIPIO DE MERIDA, ABARCA UNA SUPERFICIO ESTIMADA DE 878.96 KM2, LA CUAL CONTEMPLA UN PROYECTO DE VUELO ESCALA 1:000 DE 404.25 KM2 Y DE UN AREA DE 474.71 KM2 PARA EL VUELO ESCALA 1.5000.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCIÓN DE CATASTRO 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCIÓN DE CATASTRO 20
Subdirección SUBDIRECCIÓN TÉCNICA 04
Jefatura CARTOGRAFIA 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 004 - SERVICIOS CATASTRALES EFICIENTES
Objetivo 001 - INTEGRAR, ACTUALIZAR Y CONSERVAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL DEL MUNICIPIO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: EMPLEADOS QUE RECIBEN SERVICIOS INSTITUCIONALES, ,

Definición de la fórmula: EMPLEADOS QUE RECIBEN

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS	95%	94.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO ENTRE LOS SOLICITADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: OFICIOS SSP RECIBIDOS, OFICIOS SSP ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula: (OFICIOS SSP RECIBIDOS/OFICIOS SSP ATENDIDOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO ENTRE LOS SOLICITADOS	95%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SERVICIOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO	125,000%	10,740.67%	Amarillo

Semaforización

