



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

No 13178

Datos del Programa

No. Programa / Programa de Inversión 13178

Nombre TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

Descripción DAR SEGUIMIENTO Y CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ASÍ COMO LAS IMPUGNACIONES RECAIDAS ANTA LA UNIDAD. MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA EN EL SITIO WEB DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO. DIFUNDIR LOS BENEFICIOS DE LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA ASI COMO DAR CONOCER LA REGLAMENTACIÓN Y LEYES APLICABLES EN LA MATERIA DAR CUMPLIMIENTO A LOS CONVENIOS EN LA MATERIA EN EL AMBITO ESTATAL Y FEDERAL.

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE	3.1.1.1.13

Ramo o dependencia

Código

Dirección	UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MERIDA	13
Subdirección	UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE MERIDA	01
Jefatura	DESPACHO DEL TITULAR	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO	01.03
Urbanización	FUNCIÓN PÚBLICA	01.03.04

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje	005 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
Objetivo	001 - TRANSPARENTAR LAS DECISIONES Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA EL MEJOR EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. ARMONIZAR LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL CON LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE YUCATÁN. IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA DIFUSIÓN Y CONSULTA DE LAS SESIONES DEL CABILDO DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador	GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS CON RESPUESTA SATISFACTORIA

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS CON RESPUESTA SATISFACTORIA	1,000	1,162.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESPUESTA EN TIEMPO.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS,
SOLICITUDES ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: SOLICITUDES RECIBIDAS/SOLICITUDES ATENDIDAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESPUESTA EN TIEMPO.	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDA.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDA.	1,000	1,162.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RESPONDIDAS EN TIEMPO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES RESPONDIDAS EN TIEMPO	1,000	1,162.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización

