



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

No 12024

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12024
Nombre BIBLIOTECA VIRTUAL Y CIBERMÓVIL
Descripción FACILITAR A CIUDADANOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS COMO: EQUIPO DE PUNTA CON ACCESO A INTERNET, CAPACITACIÓN, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACI 3.1.1.1.14

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 14
Subdirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 01
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN 03.08
Urbanización DESARROLLO TECNOLÓGICO 03.08.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 004 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA
Objetivo 001 - POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE OCUPACION DE EQUIPOS

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: USUARIOS, EQUIPOS,

Definición de la fórmula: $(USUARIOS/EQUIPOS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OCUPACION DE EQUIPOS	80%	92.83%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES DE CIBERMÓVIL

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS, ,

Definición de la fórmula: PERSONAS SATISFECHAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES DE CIBERMÓVIL	90%	97.25%	Verde

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN EQUIPO DE CÓMPUTO.

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS, ,

Definición de la fórmula: PERSONAS SATISFECHAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN EQUIPO DE CÓMPUTO.	90%	96.17%	Verde

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS, ,

Definición de la fórmula: PERSONAS SATISFECHAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL	90%	98.83%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CIBERMÓVIL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CIBERMÓVIL	80	118.08	Verde

Indicador: NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS EN BIBLIOTECA VIRTUAL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS EN BIBLIOTECA VIRTUAL	600	806.83	Verde

Indicador: NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

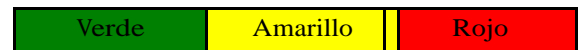
Unidad de medida: CURSOS IMPARTIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	6	7.83	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12844

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12844
Nombre RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA BIBLIOTECA VIRTUAL.
Descripción ADQUIRIR EQUIPO AUDIOVISUAL PARA CURSOS QUE SE IMPARTEN, ASÍ COMO MOBILIARIO Y REPARACIONES AL ESPACIO QUE LOS CIUDADANOS UTILIZAN.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACI 3.1.1.1.14

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 14
Subdirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 01
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN 03.08
Urbanización DESARROLLO TECNOLÓGICO 03.08.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 004 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA
Objetivo 001 - POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE EQUIPOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE EQUIPOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: A

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: A

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS	0	0.00	

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN UN EQUIPO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: A

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: A

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN UN EQUIPO	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS	0	0.00	

Indicador: USUARIOS QUE UTILIZARÓN UN EQUIPO DE CÓMPUTO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

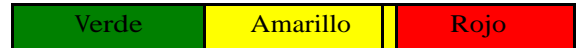
Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
USUARIOS QUE UTILIZARÓN UN EQUIPO DE CÓMPUTO	0	0.00	

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12954

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No. Programa / Programa de Inversión 12954

Nombre MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A USUARIOS

Descripción ADQUIRIR HARDWARE Y SOFTWARE ASÍ COMO EL RECURSO HUMANO SUFICIENTE PREVIA CAPACITACIÓN, PARA OTORGAR EL SERVICIO ESPECIALIZADO E INTERACTUAR CON EL USUARIO CUMPLIENDO CON NORMAS Y ESTANDARES INFORMÁTICOS (MESA DE AYUDA). GENERAR ESTADÍSTICAS QUE PERMITAN MEDIR CANTIDAD Y TIEMPOS PARA REDUCIR EL ÍNDICE DE FALLAS Y RETRASOS EN LOS REPORTES. ESTO CON LA FINALIDAD DE OPTIMIZAR TIEMPO DE RESOLUCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS INTERNOS QUE REALIZA EL PERSONAL DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	3.1.1.1.14

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	14
Subdirección	SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	03
Jefatura	MESA DE SERVICIO Y MONITOREO	02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS GENERALES	01.08
Urbanización	OTROS	01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD

Subeje 006 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE CALIDAD

Objetivo 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	90%	0.00%	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: EQUIPOS TERMINADOS EN TIEMPO,
EQUIPOS RECIBIDOS PARA SERVICIO,

Definición de la fórmula: $(EQUIPOS TERMINADOS EN TIEMPO/EQUIPOS RECIBIDOS PARA SERVICIO)*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	85%	0.00%	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

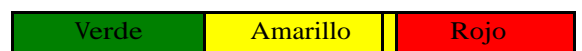
Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	1,000	0.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

No 13052

Datos del Programa

No. Programa / Programa de Inversión 13052

Nombre INTERNET INALÁMBRICO EN PARQUES

Descripción PROPORCIONAR ACCESO A INTERNET GRATUITO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD HABILITADOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA CONTAR CON RECURSOS FINANCIEROS Y CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA E INTERNET CON LAS MEJORES CONDICIONES BENÉFICAS QUE ASEGUREN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DURANTE EL PERÍODO DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. SUPERVISAR Y PROCURAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DESIGNADA BRINDE UN ÓPTIMO SERVICIO.

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	3.1.1.1.14

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	14
Subdirección	SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	03
Jefatura	SERVICIOS DIGITALES	04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS GENERALES	01.08
Urbanización	OTROS	01.08.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS

Subeje 006 - ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE

Objetivo 001 - GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE COBERTURA DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PARQUES CON INTERNET GRATUITO,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COBERTURA DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO	190	190.75	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE DISPONIBILIDAD DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: TOTAL DE PARQUES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE DISPONIBILIDAD DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO.	190	190.75	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO SUPERVISADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

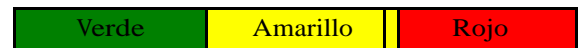
Unidad de medida: CONTRATOS, PROGRAMAS Y SERVICIOS VERIFICADOS,

Definición de la fórmula: $(CONTRATOS/PROGRAMAS Y SERVICIOS VERIFICADOS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO SUPERVISADOS	100	100.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13100

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 13100

Nombre SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A USUARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

Descripción PROGRAMACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DEMÁS ÁREAS INFORMÁTICAS PARA LA APLICACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, ELABORACIÓN DE DICTÁMENES DE EQUIPOS INSERVIBLES, REALIZAR TRANSMISIONES POR INTERNET DE LAS SESIONES DE CABILDO Y EVENTOS DE IMPORTANCIA DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS DE DTIC.

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACI 3.1.1.1.14

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 14

Subdirección SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA 03

Jefatura MESA DE SERVICIO Y MONITOREO 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01

Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS GENERALES 01.08

Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES

Subeje 006 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS COMPETITIVOS Y CON OPORTUNIDADES

Objetivo 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	85%	84.84%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE EQUIPOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: EQUIPOS TERMINADOS EN TIEMPO,
EQUIPOS RECIBIDOS PARA SERVICIO,

Definición de la fórmula: $(EQUIPOS TERMINADOS EN TIEMPO/EQUIPOS RECIBIDOS PARA SERVICIO)*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EQUIPOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	85	49.76	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

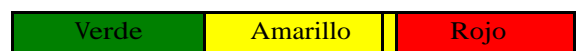
Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	1,000	17,805.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

No 13233

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 13233

Nombre DESARROLLO INSTITUCIONAL MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL (PRODIMDF 2017)
Descripción ADQUISICIONES QUE PERMITAN MODERNIZAR EL EQUIPO DE COMPUTO DEL PERSONAL QUE ATIENDE LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO A FIN DE QUE LOS EQUIPOS TENGAN SOPORTE A LOS NUEVOS ESTANDARES TECNOLOGICOS .
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACI	3.1.1.1.14

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	14
Subdirección	SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA	03
Jefatura	DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS GENERALES	01.08
Urbanización	OTROS	01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje 006 - ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE
Objetivo 001 - GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE EQUIPOS NUEVOIS ADQUIRIDOS RESPECTO AL TOTAL NECESARIO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: EQUIPOS NUEVOS ADQUIRIDOS,
EQUIPOS NUEVOS SOLICITADOS

Definición de la fórmula: (EQUIPOS NUEVOS ADQUIRIDOS/EQUIPOS NUEVOS SOLICITADOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EQUIPOS NUEVOIS ADQUIRIDOS RESPECTO AL TOTAL NECESARIO	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE AREAS QUE RECIBEN NUEVOS EQUIPOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: EQUIPOS ADQUIRIDOS, EQUIPOS
NUEVOS SOLICITADOS

Definición de la fórmula: (EQUIPOS ADQUIRIDOS/EQUIPOS NUEVOS SOLICITADOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AREAS QUE RECIBEN NUEVOS EQUIPOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO ASIGNADO UTILIZADO EN TIEMPO Y FORMA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PRESUPUESTO EJERCIDO,
PRESUPUESTO ASIGNADO

Definición de la fórmula: (PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO ASIGNADO)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO ASIGNADO UTILIZADO EN TIEMPO Y FORMA	0	0.00	

Semaforización

