



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

No 12322

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12322**
Nombre MÉRIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE
Descripción REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS BASICOS PONIENTE 08
Jefatura ASEO URBANO PONIENTE 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
TOTAL POBLACIÓN SECTOR PONIENTE,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD	80%	29.08%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: $(\text{REPORTES ATENDIDOS}/\text{REPORTES RECIBIDOS}) * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS	100%	87.58%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y ASEO URBANO E CALLES DEL SEGUNDO CUADRO DE LA CIUDAD.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS, METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: $(\text{METROS CUADRADOS REALIZADOS}/\text{METROS CUADRADOS PROGRAMADOS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y ASEO URBANO E CALLES DEL SEGUNDO CUADRO DE LA CIUDAD.	100%	99.13%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y RETIRO DE BASURA ENTERRENOS BALDÍOS PROPIEDAD

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS, METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: $(\text{METROS CUADRADOS REALIZADOS}/\text{METROS CUADRADOS PROGRAMADOS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y RETIRO DE BASURA ENTERRENOS BALDÍOS PROPIEDAD	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS, METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: $(\text{METROS CUADRADOS REALIZADOS}/\text{METROS CUADRADOS PROGRAMADOS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO	84%	63.83%	Amarillo



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DE LAS COMISARIAS DEL SECTOR

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS,
METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: $(\text{METROS CUADRADOS REALIZADOS} / \text{METROS CUADRADOS PROGRAMADOS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DE LAS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	100%	90.17%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCION A REPORTES DE ANIMALES MUERTOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: $(\text{REPORTES ATENDIDOS} / \text{REPORTES RECIBIDOS}) * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCION A REPORTES DE ANIMALES MUERTOS	100%	99.28%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE CICLOCIAS Y CARRETERAS INTERCOMISARIAS DEL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS,
METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: $(\text{METROS CUADRADOS REALIZADOS} / \text{METROS CUADRADOS PROGRAMADOS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE CICLOCIAS Y CARRETERAS INTERCOMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	100%	100.00%	Verde



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	79,126	41,030.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS	1,956,366	1,720,200.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	11,222	12,510.00	Verde

Indicador: NÚMERO METROS CUADRADOS REALIZADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO METROS CUADRADOS REALIZADOS	4,245,843	3,976,259.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	35,079	34,799.78	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	10,130	10,128.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE M2 ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE M2 ATENDIDOS	5,328,960	5,328,960.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

No 12312

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12312**
Nombre MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE
Descripción MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS BASICOS PONIENTE 08
Jefatura ALUMBRADO PONIENTE 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100%	96.47%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACIÓN ATENDIDAS (CARGAS NUEVAS)

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACIÓN ATENDIDAS (CARGAS NUEVAS)	100%	58.33%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR FALLO EN LOS PLAZOS COMPROMETIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR FALLO EN LOS PLAZOS COMPROMETIDOS	100%	86.38%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE MATERIAL REPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO POR ROBO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MATERIAL REPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO POR ROBO	100%	0.00%	Rojo

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE OTRAS DEPENDENCIAS (SAD) ENTRE SOLICITUDES TOTALES

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE OTRAS DEPENDENCIAS (SAD) ENTRE SOLICITUDES TOTALES	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: LUMINARIAS INSTALADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS	50	153.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE EN CAMPO (SEG)

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: INSPECCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE EN CAMPO (SEG)	400	386.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE REPORTES POR FALLO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	30,000	24,686.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE ACTAS DE HECHOS POR ROBO

Dimensión del Indicador: ECONOMÍA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ACTAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ACTAS DE HECHOS POR ROBO	1	0.00	Verde

Semaforización

