



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

No 12159

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12159
Nombre CARTILLA DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL
Descripción DIFUSIÓN DEL PROGRAMA, ALISTAMIENTO AL SERVICIO MILITAR NACIONAL, EXPEDICIÓN DE LAS CARTILLAS DE IDENTIDAD MILITAR Y SORTEO ANUAL DE CONSCRIPTOS, ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS, CAPACITACIÓN DE PERSONAL,
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE GOBERNACION	3.1.1.1.16

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE GOBERNACION	16
Subdirección	SUBDIRECCION OPERATIVA	04
Jefatura	JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	05

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	SEGURIDAD NACIONAL	01.06
Urbanización	DEFENSA	01.06.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje	004 - REGULACIÓN Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL
Objetivo	001 - FORTALECER EL MARCO LEGAL QUE REGLAMENTA LA ACTUACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
Tipo de Indicador	GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE TRAMITES REALIZADOS POR LOS VARONES EN EDAD MILITAR

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, TOTAL PROGRAMADA,

Definición de la fórmula: $(\text{TRÁMITES REALIZADOS}/\text{TOTAL PROGRAMADA})*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE TRAMITES REALIZADOS POR LOS VARONES EN EDAD MILITAR	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PROMEDIO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SU CARTILLA MILITAR

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: SERVICIOS OTORGADOS AÑO ACTUAL , TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,

Definición de la fórmula: SERVICIOS OTORGADOS AÑO A

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SU CARTILLA MILITAR	3,700	3,421.00	Amarillo

Indicador: PROMEDIO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SU CONSTANCIAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: SERVICIOS OTORGADOS AÑO ACTUAL , TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,

Definición de la fórmula: SERVICIOS OTORGADOS AÑO A

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE CIUDADANOS QUE RECIBEN SU CONSTANCIAS	75	77.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PROMEDIO DE JOVENES INFORMADOS SOBRE EL ALISTAMIENTO DE SERVICIO MILITAR

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: PERSONAS CAPACITADAS, TOTAL PROGRAMADA,

Definición de la fórmula: PERSONAS CAPACITADAS/TOTAL PROGRAMADA

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE JOVENES INFORMADOS SOBRE EL ALISTAMIENTO DE SERVICIO MILITAR	9,500	28,580.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE CARTILLAS ELABORADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

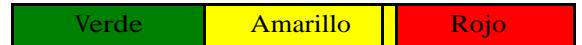
Unidad de medida: DOCUMENTOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CARTILLAS ELABORADAS	3,600	3,421.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12838

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12838
Nombre MOVILIDAD URBANA
Descripción COORDINACIÓN DE LAS RUTAS DEL CIRCUITO ENLACE, CAPACITACIÓN A EMPLEADOS, ADQUISICIÓN DE UNIFORMES.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE GOBERNACION	3.1.1.1.16

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE GOBERNACION	16
Subdirección	SUBDIRECCION DE GOBERNACION	07
Jefatura	MOVILIDAD URBANA	02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO ECONÓMICO	03
Vivienda y servicios a la comunidad	TRANSPORTE	03.05
Urbanización	TRANSPORTE POR CARRETERA	03.05.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje	005 - PROMOCIÓN DE TRANSPORTE MODERNO
Objetivo	001 - CONTRIBUIR A LA MEJORA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO PARA GARANTIZAR EL ACCESO UNIVERSAL Y QUE PERMITA EL BENEFICIO DE LA ECONOMÍA DEL USUARIO.
Tipo de Indicador	GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE USUARIOS QUE UTILIZAN EL SERVICIO DE CIRCUITO ENLACE

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE USUARIOS QUE UTILIZAN EL SERVICIO DE CIRCUITO ENLACE	76,804	52,240.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO CIRCUITO ENLACE

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS SATISFECHOS, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (USUARIOS SATISFECHOS/TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO CIRCUITO ENLACE	99%	85.67%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE LAS RUTAS DE CIRCUITO ENLACE

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS SATISFECHOS, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (USUARIOS SATISFECHOS/TOTA

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE LAS RUTAS DE CIRCUITO ENLACE	96%	62.50%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCION DE UNIDADES LIMPIAS Y COMODAS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS SATISFECHOS, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (USUARIOS SATISFECHOS/TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS)*100

Sentido esperado: Incremento

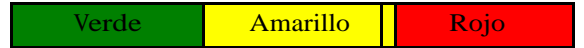
Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCION DE UNIDADES LIMPIAS Y COMODAS	96%	98.17%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12843

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12843
Nombre MÉRIDA LIMPIA Y CONSERVADA
Descripción PROGRAMACIÓN DE INSPECCIONES E INVESTIGACIONES, EMISIÓN DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, IMPOSICIÓN DE SANCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, PREVENCIÓN DE RIESGOS SANITARIOS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE GOBERNACION	3.1.1.1.16

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE GOBERNACION	16
Subdirección	SUBDIRECCION DE GOBERNACION	07
Jefatura	PREDIOS BALDIOS	05

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO	01.03
Urbanización	PRESIDENCIA /GUBERNATUR	01.03.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje	004 - REGULACIÓN Y ORDENAMIENTO MUNICIPAL
Objetivo	001 - FORTALECER EL MARCO LEGAL QUE REGLAMENTA LA ACTUACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
Tipo de Indicador	GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS BALDÍOS LIMPIOS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: $(REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS BALDÍOS LIMPIOS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA	95%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS BALDIOS LIMPIOS COMO RESULTADO DE UNA DENUNCIA Y POR ETAPA DE PROCESO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TOTAL DE PREDIOS, NOTIFICACIONES,

Definición de la fórmula: $(TOTAL DE PREDIOS/NOTIFICACIONES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS BALDIOS LIMPIOS COMO RESULTADO DE UNA DENUNCIA Y POR ETAPA DE PROCESO	95%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE ORDENES DE INSPECCIÓN

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: INSPECCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ORDENES DE INSPECCIÓN	1,200	985.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE INVESTIGACIONES JURIDICAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INVESTIGACIONES JURIDICAS	2,600	3,160.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE CITATORIOS EMITIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CITATORIOS EMITIDOS	1,300	900.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

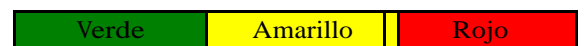
Unidad de medida: RESOLUCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS	600	266.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12846

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12846
Nombre PROTECCION CIVIL MUNICIPAL
Descripción GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS DIFERENTES RIESGOS EN EL ÁMBITO MUNICIPAL EN COORDINACIÓN CON LOS OTROS NIVELES DE GOBIERNO Y LOS SECTORES PRIVADO Y SOCIAL, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA GENERAL DE CICLONES TROPICALES, SEGUIMIENTO AL CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS, PREVENTIVOS Y DE EMERGENCIA Y SEGUIMIENTO A PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.16

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
Subdirección SUBDIRECCION DE GOBERNACION 07
Jefatura PROTECCION CIVIL 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS DE ÓRDEN PÚBLICO Y DE SEGURIDAD 01.07
Urbanización PROTECCIÓN CIVIL 01.07.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje 003 - PROTECCIÓN CIVIL
Objetivo 001 - DESARROLLAR UNA CULTURA Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN CIVIL ENTRE LOS HABITANTES E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE HABITANTES E INSTITUCIONES CAPACITADAS E INFORMADAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: ENCUESTAS SATISFACTORIAS, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: $(ENCUESTAS SATISFACTORIAS/$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE HABITANTES E INSTITUCIONES CAPACITADAS E INFORMADAS	95%	90.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE EMPRESAS E INSTITUCIONES CAPACITADAS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, CAPACITACIONES,

Definición de la fórmula: $(SOLICITUDES RECIBIDAS/CAPACITACIONES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EMPRESAS E INSTITUCIONES CAPACITADAS EN EL MUNICIPIO DE MERIDA	100%	100.00%	Verde

Indicador: PROMEDIO DE TIEMPO DE REVISIÓN DE PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: $NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO/NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE TIEMPO DE REVISIÓN DE PROGRAMAS INTERNOS DE PROTECCIÓN CIVIL	90	100.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE PLATICAS DE PROTECCIÓN CIVIL

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS,
SOLICITUDES ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: $(SOLICITUDES RECIBIDAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PLATICAS DE PROTECCIÓN CIVIL	100%	100.00%	Verde

Indicador: NÚMERO DE SIMULACROS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SIMULACROS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SIMULACROS	200	240.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE INSPECCIONES A EVENTOS MASIVOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: INSPECCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INSPECCIONES A EVENTOS MASIVOS	300	660.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE PROGRAMAS INTERNOS REVISADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: PROGRAMAS Y SERVICIOS
VERIFICADOS, TOTAL DE SERVICIOS
SOLICITADOS, ,

Definición de la fórmula: $(PROGRAMAS Y SERVICIOS VERIFICADOS/TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PROGRAMAS INTERNOS REVISADOS	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

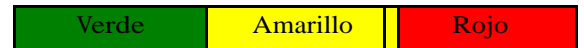
Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS	60	68.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12886

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12886

Nombre REGULACIÓN DE COMERCIANTES FIJOS Y SEMIFIJOS

Descripción SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL MANUAL DE OPERACIÓN Y/O REGLAMENTO DE MERCADOS, REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PERIÓDICAS A LOS COMERCIANTES FIJOS Y SEMIFIJOS EN LAS ÁREAS PÚBLICAS Y APOYO POR LAS DIMENSIONES DEL ESPACIO PARA EL COBRO CON LA DIRECCIÓN DE FINANZAS

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.16

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16

Subdirección SUBDIRECCION MERCADOS 06

Jefatura INSPECCION 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03

Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, COMERCIALES Y LABORA 03.01

Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y C 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD

Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE COMERCIANTES REGISTRADOS EN PADRON

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: AMBULANTES REALES, AMBULANTES PERMITIDOS POR ZONA,

Definición de la fórmula: (AMBULANTES REALES/AMBULA

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE COMERCIANTES REGISTRADOS EN PADRON	100%	88.75%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN EL CENTRO HISTORICO Y PERIFERIAS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: INSPECCIONES REALIZADAS, SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (INSPECCIONES REALIZADAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE INSPECCIONES EN EL CENTRO HISTORICO Y PERIFERIAS	100%	85.25%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE COMERCIANTES REGISTRADOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CIUDADANOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COMERCIANTES REGISTRADOS	950	833.33	Amarillo

Indicador: PROMEDIO DE TIEMPO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: CALIDAD

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , SERVICIOS EN TIEMPO,

Definición de la fórmula: REPORTES RECIBIDOS/SERVICI

Sentido esperado: Constante

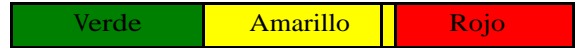
Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE TIEMPO DE REPORTES ATENDIDOS	98	58.08	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12888

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12888

Nombre MERCADOS PERIFERICOS

Descripción SUPERVISIÓN AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MERCADOS, INSPECCIÓN LOS MERCADOS, ATENCIÓN A LOCATARIOS, ATENCIÓN AL CORRECTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SEGUIMIENTO A LA SITUACIÓN LEGAL DE LOCATARIOS, SEGUIMIENTO A LAS ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE DESAGÜE SEMANAL DE AGUAS NEGRAS, SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE DESAZOLVES, APLICACIÓN DE LA FUMIGACIÓN BIMESTRAL, REVISIÓN PERIÓDICA DE INSTALACIONES, SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE LIMPIEZA, MANTENIMIENTO DEL ORDEN EN LOS ESPACIOS AL INTERIOR DE LOS MERCADOS MUNICIPALES Y SUS ESPACIOS CONURBANTES

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE GOBERNACION	3.1.1.1.16

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE GOBERNACION	16
Subdirección	SUBDIRECCION MERCADOS	06
Jefatura	MERCADOS PERIFERICOS	03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO ECONÓMICO	03
Vivienda y servicios a la comunidad	ASUNTOS ECONÓMICOS, COMERCIALES Y LABORA	03.01
Urbanización	ASUNTOS ECONÓMICOS Y C	03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD

Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: ENCUESTAS, ENCUESTAS SATISFACTORIAS,

Definición de la fórmula: $(ENCUESTAS/ENCUESTAS SATISFACTORIAS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS	90%	77.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS REALIZADOS, MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: $(MANTENIMIENTOS REALIZADOS/MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	90	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	320	344.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: $(ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100$

Sentido esperado: Constante

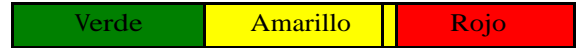
Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NEGRAS, DESAZOLVE,	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12892

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12892

Nombre MERCADOS LUCAS DE GALVEZ Y SAN BENITO

Descripción SUPERVISIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MERCADOS MEDIANTE VISITAS DE INSPECCIÓN Y ATENCIÓN A LOCATARIOS, ATENCIÓN AL CORRECTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SEGUIMIENTO A LA SITUACIÓN LEGAL DE LOCATARIOS, SEGUIMIENTO A LAS LAS ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE DESAGÜE SEMANAL DE AGUAS NEGRAS, SEGUIMIENTO A LA PROGRAMACIÓN DE DESAZOLVES, SUPERVISIÓN DE LA FUMIGACIÓN BIMESTRAL, REVISIÓN PERIÓDICA DE INSTALACIONES, PROGRAMACIÓN DE LIMPIEZA, MANTENIMIENTO DEL ORDEN EN LOS ESPACIOS AL INTERIOR DE LOS MERCADOS MUNICIPALES Y SUS ESPACIOS CONURBANTES.

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.16

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16

Subdirección SUBDIRECCION MERCADOS 06

Jefatura LUCAS DE GALVEZ Y SAN BENITO 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03

Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, COMERCIALES Y LABORA 03.01

Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y C 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD

Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Objetivo 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS

Dimensión del Indicador: EFICACIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ENCUESTAS, ENCUESTAS SATISFACTORIAS,

Definición de la fórmula: (ENCUESTAS/ENCUESTAS SATISFACTORIAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS	90%	77.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS REALIZADOS, MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (MANTENIMIENTOS REALIZADOS/MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	90%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	320	425.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NE

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN (DESAGUE, EXTRACCIÓN DE AGUAS NEGRAS, DESAZOLVE,	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización

