



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12452

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 12452
Nombre ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE
Descripción ASISTIR AL CIUDADANO POR DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION HASTA FINALIZAR SU TRAMITE O SERVICIO, REVISION DE LA INFORMACION PUBLICADA EN LA PAGINA WEB Y CAPACITACION DE PERSONAL DURANTE LA CAMPAÑA DE IMPUESTO PREDIAL.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICI	3.1.1.1.04

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL	04
Subdirección	SUBDIRECCION DE INGRESOS	02
Jefatura	ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	07

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS GENERALES	01.08
Urbanización	OTROS	01.08.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje	001 - MANEJO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LAS FINANZAS
Objetivo	001 - ESTABLECER SISTEMAS Y PROCESOS PARA EJERCER LOS RECURSOS MUNICIPALES PROCURANDO LA SATISFACCIÓN Y LAS CONDICIONES DE DESARROLLO DE LOS MERIDANOS.
Tipo de Indicador	GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE TIEMPO DE RESPUESTA PARA TRAMITES ATENDIDOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y QU

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES REALIZADOS/NÚME

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE TIEMPO DE RESPUESTA PARA TRAMITES ATENDIDOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y QUE POR SU NATURALEZA NO	100%	91.67%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SOLVENTACION DE TRAMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN RELACION

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TRÁMITES REALIZADOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES REALIZADOS/NÚME

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLVENTACION DE TRAMITES RESUELTOS POR ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN RELACION AL TOTAL DE	100%	98.50%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador: EFICIENCIA

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

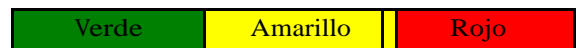
Unidad de medida: CIUDADANOS ATENDIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS.	4,000	7,732.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 13396

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2017

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión 13396

Nombre PROGRAMA DE ESTIMULO PARA LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA SOCIAL EN ZONAS PRIMARIAS Z1.CONOLIDACION URBANA (ZCO) Y Z2.CRECIMIENTO URBANO (ZCR) PMDU MERIDA .

Descripción DICTAMINAR EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DEL SUBSIDIO POR LA CANTIDAD DE \$ 2,000.00 AL ADQUIRENTE DE VIVIENDA SOCIAL (MENOR O IGUAL A 150 UMAS MENSUALES) UBICADA EN LAS ZONAS PRIMARIAS Z1. CONSOLIDACION URBANA (ZCO) Y Z2. CRECIMIENTO URBANO (ZCR) DEL MUNICIPIO DE MERIDA DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL VIGENTE.

Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICI	3.1.1.1.04

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL	04
Subdirección	SUBDIRECCION DE INGRESOS	02
Jefatura	DESPACHO DEL SUBDIRECTOR	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS GENERALES	01.08
Urbanización	OTROS	01.08.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje	001 - MANEJO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LAS FINANZAS
Objetivo	001 - ESTABLECER SISTEMAS Y PROCESOS PARA EJERCER LOS RECURSOS MUNICIPALES PROCURANDO LA SATISFACCIÓN Y LAS CONDICIONES DE DESARROLLO DE LOS MERIDANOS.
Tipo de Indicador	GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: Porcentaje de viviendas beneficiadas respecto del total determinado.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Porcentaje de viviendas beneficiadas respecto del total determinado.	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: Numero de estímulos otorgados.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Numero de estímulos otorgados.	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: Porcentaje de solicitudes autorizadas del total de recibidas.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Porcentaje de solicitudes autorizadas del total de recibidas.	0	0.00	

Semaforización

