



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12024

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12024**
Nombre BIBLIOTECA VIRTUAL Y CIBERMÓVIL
Descripción IMPARTIR CURSOS Y TALLERES DE COMPUTACIÓN, ASÍ COMO FACILITAR EQUIPO DE PUNTA CON ACCESO A INTERNET.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 14
Subdirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 01
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad CIENCIA, TECNOLOGÍA E 03.08
Urbanización DESARROLLO TECNOLÓGICO 03.08.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 004 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA
Línea Estratégica 001 - POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE OCUPACION DE EQUIPOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS, EQUIPOS,

Definición de la fórmula: (USUARIOS/EQUIPOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OCUPACION DE EQUIPOS	80%	88.41%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN EL SERVICIO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS, PERSONAS ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: (PERSONAS SATISFECHAS/PERSONAS ATENDIDAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN EL SERVICIO	90	93.04	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS, PERSONAS ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: (PERSONAS SATISFECHAS/PERSONAS ATENDIDAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL	90	96.75	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES DE CIBERMÓVIL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS, PERSONAS ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: (PERSONAS SATISFECHAS/PERSONAS ATENDIDAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES DE CIBERMÓVIL	90	91.53	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS	3,000	5,766.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CURSOS IMPARTIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	12	35.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CIBERMÓVIL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CIBERMÓVIL	800	1,139.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12079

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12079**
Nombre UNIDAD MÓVIL MÉRIDA DIGITAL
Descripción A TRAVÉS DE UNA UNIDAD MOVIL EQUIPADA SE VISITARÁN LAS COMISARÍAS Y SUB COMISARÍAS DE MÉRIDA, ESCUELAS Y COLONIAS PRINCIPALMENTE DEL SUR DE LA CIUDAD, PARA PODER BRINDAR CAPACITACIÓN, ACCESO A INTERNET, TRÁMITES EN LÍNEA, ADEMÁS DE BRINDAR SERVICIOS COMO: ACCESO A EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA REALIZAR TRABAJOS, CONSULTA DE E-MAIL, IMPRESIÓN DE TRABAJOS, ETC.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 14

Subdirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 01

Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03

Vivienda y servicios a la comunidad CIENCIA, TECNOLOGÍA E 03.08

Urbanización INNOVACIÓN 03.08.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES

Subeje 004 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA

Línea Estratégica 001 - POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE CIUDADANOS CAPACITADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE CIUDADANOS CAPACITADOS	0	0.00	

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE CIUDADANOS QUE REALIZARÓN UN TRÁMITE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE CIUDADANOS QUE REALIZARÓN UN TRÁMITE	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	0	0.00	

Indicador: NÚMERO DE TRAMITES CIUDADANOS QUE REALIZARÓN UN TRÁMITE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE TRAMITES CIUDADANOS QUE REALIZARÓN UN TRÁMITE	0	0.00	

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12091

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12091**
Nombre PARQUES EN LINEA
Descripción PROPORCIONAR ACCESO A INTERNET GRATUITO EN LOS PARQUES DE LA CIUDAD HABILITADOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA CONTAR CON RECURSOS FINANCIEROS Y CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE PARQUES EN LÍNEA CON LAS MEJORES CONDICIONES BENÉFICAS QUE ASEGUEN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO POR LA TOTALIDAD DEL PERIODO DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. SUPERVISAR Y PROCURAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DESIGNADA BRINDE UN OPTIMO SERVICIO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 14
Subdirección SUBDIRECCION DE INFRAESTRUCTURA 03
Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje 006 - ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE
Línea Estratégica 001 - GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE COBERTURA DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE COBERTURA DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO	150	128.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE DISPONIBILIDAD DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE DISPONIBILIDAD DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO	150	128.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO DE SUPERVISADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

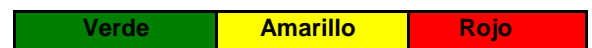
Unidad de medida: CONTRATOS, PROGRAMAS Y SERVICIOS VERIFICADOS,

Definición de la fórmula: $\frac{\text{CONTRATOS/PROGRAMAS Y}}{\text{SERVICIOS VERIFICADOS}}$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO DE SUPERVISADOS	100	100.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12131

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12131**
Nombre UNIDAD DE INCLUSIÓN TECNOLÓGICA
Descripción ADAPTAR UN ESPACIO FÍSICO CON EQUIPO DE CÓMPUTO Y SOFTWARE ESPECIALIZADO QUE SEA UTILIZADO POR PERSONAS CON BAJA VISIÓN O DISCAPACIDAD VISUAL, LOGRANDO EQUIDAD DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN CIUDADANOS MÁS VUNERABLES.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 14
Subdirección DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 01
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad CIENCIA, TECNOLOGÍA E 03.08
Urbanización SERVICIOS CIENTÍFICOS Y 03.08.03

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES
Subeje 004 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA
Línea Estratégica 001 - POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE EQUIPOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE EQUIPOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CIUDADANOS QUE UTILIZARÓN EQUIPO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CIUDADANOS QUE UTILIZARÓN EQUIPO	0	0.00	

Semaforización

