



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

No 12312

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12312**

Nombre MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
Descripción MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE SERVICIOS BASICOS PONIENTE	08
Jefatura	ALUMBRADO PONIENTE	04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	02.02
Urbanización	ALUMBRADO PÚBLICO	02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje	002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Línea Estratégica	001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLI

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE MATERIAL REPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO POR ROBO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOL

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MATERIAL REPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO POR ROBO	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACION (CARGAS NUEVAS) PROCEDENTES ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACION (CARGAS NUEVAS) PROCEDENTES ATENDIDAS	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES POR FALLO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	17,594	30,680.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: LUMINARIAS INSTALADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS	50	115.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

No 12322

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12322**
Nombre MÉRIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE
Descripción REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPA 3.1.1.1.09

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS BASICOS PONIENTE 08
Jefatura ASEO URBANO PONIENTE 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA C 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Línea Estratégica 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
TOTAL POBLACIÓN SECTOR
PONIENTE,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL BENEFICIAL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD	77%	74.33%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100 **Unidad de medida:** METROS CUADRADOS REALIZADOS,

Definición de la fórmula: (METROS CUADRADOS REALIZADOS, METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO	84%	66.56%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DE LAS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100 **Unidad de medida:** METROS CUADRADOS REALIZADOS,

Definición de la fórmula: (METROS CUADRADOS REALIZADOS, METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DE LAS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	100%	79.11%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCION A REPORTES DE ANIMALES MUERTOS

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100 **Unidad de medida:** REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCION A REPORTES DE ANIMALES MUERTOS	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100 **Unidad de medida:** REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS	70%	82.67%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y ASEO URBANO E CALLES DEL SEGUNDO CI

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS,
METROS CUADRADOS
PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (METROS CUADRADOS REALIZ

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y ASEO URBANO E CALLES DEL SEGUNDO CUADRO DE LA CIUDAD.	100%	99.38%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y RETIRO DE BASURA ENTERRI

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS,
METROS CUADRADOS
PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (METROS CUADRADOS REALIZ

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y RETIRO DE BASURA ENTERRENOS BALDIOS PROPIEDAD	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS	255,199	141,111.24	Amarillo

Indicador: NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS	1,956	1,281.17	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	11,316	8,417.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO METROS CUADRADOS ATENDIDOS	3,123	3,028.53	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE METROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS CUADRADOS ATENDIDOS	32,670	24,134.73	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE METROS CUADRADOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE METROS CUADRADOS ATENDIDOS	4,530	3,775.80	Amarillo

Semaforización

