



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**No 12494**

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12494**  
 Nombre SOMOS PARTE DEL CAMBIO.  
 Descripción PROMOVER LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y LA NO VIOLENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL, MEDIANTE LA IMPARTICIÓN DE CURSOS Y TALLERES, POSICIONANDO AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA A TRAVÉS DEL INSTITUTO DE LA MUJER EN LAS EMPRESAS PRIVADAS, CON LA FINALIDAD DE CREAR UN VÍNCULO EN BENEFICIO DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DEL MUNICIPIO Y COMISARIAS.  
 Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
 Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
 Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
 Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
 Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
 Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
 Línea Estratégica 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.  
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS SOLICITADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SOLICITUDES ATENDIDAS,  
SOLICITUDES RECIBIDAS,

**Definición de la fórmula:** (SOLICITUDES

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS SOLICITADAS | 50       | 100.00 | Verde          |

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE EMPLEOS OBTENIDOS A PARTIR DE LAS GESTIONES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** CANALIZACIONES REALIZADAS,  
NÚMERO DE EMPLEOS  
CONSOLIDADOS,

**Definición de la fórmula:** (CANALIZACIONES  
REALIZADAS/NÚMERO DE

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año Ajustada | Avance | Semaforización |
|--|-------------------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE EMPLEOS OBTENIDOS A PARTIR DE LAS GESTIONES REALIZADAS | 30                | 51.54  | Verde          |



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES DE VINCULACIÓN EMPRESARIAL

**Dimensión del Indicador:** **Frecuencia de Medición:** ANUAL

**Fórmula:** **Unidad de medida:** GESTIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador                                     | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE SESIONES DE VINCULACIÓN EMPRESARIAL | 15       | 10.00  | Amarillo       |

**Indicador:** NÚMERO DE EMPRESAS VINCULADAS

**Dimensión del Indicador:** **Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** **Unidad de medida:** EMPRESAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador                     | Meta Año | Avance | Semaforización |
|-------------------------------|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE EMPRESAS VINCULADAS | 12       | 33.00  | Verde          |

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS EN EMPRESAS

**Dimensión del Indicador:** **Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** **Unidad de medida:** SESIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador                                 | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS EN EMPRESAS | 10       | 319.00 | Verde          |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12497

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12497**  
Nombre CENTRO FELIPA POOT  
Descripción PROMOVER LA NO VIOLENCIA Y LOS DERECHOS DE LAS MUJERES, COMO PARTE DE LA IGUALDAD DE GÉNERO, QUE CONSTITUYE UNO DE LOS VALORES DE MÉRIDA, CIUDAD BLANCA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS COMO: TALLERES, PLATICAS, RALLYS, JORNADA DE SERVICIOS PARA MUJERES, ENCUENTROS PARA INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS, ETC; QUE INCLUYEN MEDIOS CULTURALES, ENTRE ELLOS, OBRAS DE TEATRO COMUNITARIO, CINE-FOROS Y MEDIOS AUDIOVISUALES COMO CAPSULAS DE MUJERES LÍDERES; TODAS LAS ACTIVIDADES CON ENFOQUES DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA.  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Línea Estratégica 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS DEL PONIENTE DEL MUNICIPIO RESPECTO DEL TOTAL DE MUJERES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES ATENDIDAS EN INTERVENCIONES COMUNITARIAS , MUJERES ATENDIDAS DEL PONIENT

**Definición de la fórmula:** (MUJERES ATENDIDAS EN

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS DEL PONIENTE DEL MUNICIPIO RESPECTO DEL TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN INTERVENCIONES | 30       | 28.71  | Amarillo       |

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS RECIBIDAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SOLICITUDES ATENDIDAS, SOLICITUDES RECIBIDAS,

**Definición de la fórmula:** (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)\*100

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año Ajustada | Avance | Semaforización |
|--|-------------------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS RECIBIDAS | 50                | 84.03  | Verde          |

**Indicador:** INDICE DE MUJERES SATISFECHAS CON LOS SERVICIOS RECIBIDOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** ENCUESTAS SATISFACTORIAS, ,

**Definición de la fórmula:** ENCUESTAS SATISFACTORIAS

**Sentido esperado:** Incremento

| Indicador   | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| INDICE DE MUJERES SATISFECHAS CON LOS SERVICIOS RECIBIDOS | 65       | 93.77  | Verde          |



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES GRUPALES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SESIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador                              | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE SESIONES GRUPALES REALIZADAS | 80       | 220.00 | Verde          |

**Indicador:** NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** ACTIVIDADES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador                                     | Meta Año Ajustada | Avance | Semaforización |
|---|-------------------|--------|----------------|
| NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN REALIZADAS | 18                | 26.00  | Verde          |

**Indicador:** NÚMERO DE SERVICIOS INDIVIDUALES OTORGADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NUMERO DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DIRECCIÓN, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador                                  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE SERVICIOS INDIVIDUALES OTORGADOS | 200      | 457.00 | Verde          |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12760

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12760**  
Nombre SERVICIOS DEL INSTITUTO DE LA MUJER.  
Descripción ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DE SENSIBILIZACIÓN A CERCA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES, INTERVENCIONES COMUNITARIAS , ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL, MODELO PSICOEDUCATIVO PARA HOMBRES QUE EJERCEN VIOLENCIA EN COLONIAS Y COMISARIAS, FORTALECIMIENTO DE REDES INSTITUCIONALES EXTERNAS AL AYUNTAMIENTO PARA CONSEGUIR RECURSOS EXTRAORDINARIOS ASÍ COMO LA GENERACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE GÉNERO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, ASÍ COMO CONTRIBUYEN A LA IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO, Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO, ASÍ COMO PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS MUJERES, EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS, GENERANDO FACTORES DE SEGURIDAD Y FORTALECIENDO SUS REDES DE APOYO.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Línea Estratégica 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES ATENDIDAS,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE

**Sentido esperado:** Incremento

| Indicador   | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA | 41       | 48.21  | Verde          |

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SERVICIOS BRINDADOS, CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS,

**Definición de la fórmula:** (SERVICIOS BRINDADOS/CAPACIDAD TOTAL)

**Sentido esperado:** Incremento

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DEL SERVICIO | 60       | 71.35  | Verde          |

**Indicador:** PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTADOS EN LA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO BRINDADOS, TOTAL DE

**Definición de la fórmula:** (ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO PRESENTADOS EN LA INTERVENCIÓN | 60       | 67.84  | Verde          |





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**Indicadores de gestión (Actividades)**

**Indicador:** ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD

**Dimensión del Indicador:** Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL  
**Fórmula:** A **Unidad de medida:** NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS, ,  
**Definición de la fórmula:**  $\frac{\text{NUMERO DE ENCUESTAS}}{\text{---}}$   
**Sentido esperado:** Constante

| Indicador   | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD | 65       | 85.29  | Verde          |

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS GRUPALES PARA ATENDER LA VIOLENCIA EN RELACIÓN AL TOTAL DE SERVICIOS

**Dimensión del Indicador:** Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL  
**Fórmula:**  $(A/B)*100$  **Unidad de medida:** SERVICIOS BRINDADOS, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,  
**Definición de la fórmula:**  $\frac{\text{SERVICIOS BRINDADOS}}{\text{TOTAL}}$   
**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año Ajustada | Avance | Semaforización |
|--|-------------------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE SERVICIOS GRUPALES PARA ATENDER LA VIOLENCIA EN RELACIÓN AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS | 15                | 22.75  | Verde          |

**Indicador:** PORCENTAJE DE PROYECTOS APROBADOS POR INSTANCIAS EXTERNAS AL AYUNTAMIENTO EN RELACIÓN AL

**Dimensión del Indicador:** Frecuencia de Medición: ANUAL  
**Fórmula:**  $(A/B)*100$  **Unidad de medida:** PROYECTOS FINANCIADOS, TOTAL DE PROYECTOS ,  
**Definición de la fórmula:**  $\frac{\text{PROYECTOS}}{\text{---}}$   
**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año Ajustada | Avance | Semaforización |
|--|-------------------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE PROYECTOS APROBADOS POR INSTANCIAS EXTERNAS AL AYUNTAMIENTO EN RELACIÓN AL PORCENTAJE DE | 50                | 100.00 | Verde          |

**Indicador:** PORCENTAJE DE ACOMPAÑAMIENTOS, GESTIONES Y REPRESENTACIONES LEGALES Y DE SALUD CON RESPECTO A

**Dimensión del Indicador:** Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL  
**Fórmula:**  $(A/B)*100$  **Unidad de medida:** SERVICIOS BRINDADOS, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,  
**Definición de la fórmula:**  $\frac{\text{SERVICIOS BRINDADOS}}{\text{TOTAL}}$   
**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE ACOMPAÑAMIENTOS, GESTIONES Y REPRESENTACIONES LEGALES Y DE SALUD CON RESPECTO A LA | 5        | 11.83  | Verde          |



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SERVICIOS BRINDADOS, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,

**Definición de la fórmula:**  $(SERVICIOS\ BRINDADOS/TOTAL\ DE\ SERVICIOS)$

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador   | Meta Año Ajustada | Avance | Semaforización |
|---|-------------------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALES CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO. | 50%               | 61.46% | Verde          |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12761

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12761**  
Nombre SERVICIOS DEL REFUGIO CAREM.  
Descripción FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRIDAD Y LA REDUCCIÓN DE LAS SECUELAS DE LA VIOLENCIA, POR MEDIO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS SENSIBLES AL GÉNERO CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS PARA LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA ASÍ COMO LAS MUJERES, SUS HIJAS E HIJOS QUE RESIDEN EN EL REFUGIO CAREM.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
Línea Estratégica 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
 DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE MANTUVIERON O

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES ATENDIDAS,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador   | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y VIOLENCIA EXTREMA QUE MANTUVIERON O INCREMENTARON EL ACCESO A SUS | 55       | 100.00 | Verde          |

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SERVICIOS BRINDADOS, CAPACIDAD TOTAL DE SERVICIOS,

**Definición de la fórmula:** (SERVICIOS BRINDADOS/CAPACIDAD TOTAL)

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año Ajustada | Avance | Semaforización |
|--|-------------------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS | 60                | 75.07  | Verde          |

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS, SERVICIOS DE SEGURIDAD SERVICIOS DE SEGURIDAD,

**Definición de la fórmula:** (SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS/SERVICIOS DE

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADOS | 80       | 92.87  | Verde          |



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**Indicadores de gestión (Actividades)**

**Indicador:** PORCENTAJE DE ATENCIONES POR PERSONA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SERVICIOS BRINDADOS, MUJERES ATENDIDAS,

**Definición de la fórmula:**  $\frac{\text{SERVICIOS}}{\text{-----}}$

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador                            | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--------------------------------------|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE ATENCIONES POR PERSONA | 90       | 84.87  | Amarillo       |

**Indicador:** ÍNDICE DE RIESGO INICIAL DETECTADO GRAVE O PELIGRO DE VIDA.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** ELEMENTOS DE SEGURIDAD PRESENTES, ,

**Definición de la fórmula:**  $\frac{\text{ELEMENTOS DE SEGURIDAD}}{\text{-----}}$

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador   | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| INDICE DE RIESGO INICIAL DETECTADO GRAVE O PELIGRO DE VIDA. | 45       | 65.66  | Verde          |

**Indicador:** NÚMERO DE REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** TOTAL RED ATENDIDA , ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS | 100      | 126.25 | Verde          |

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**No 12764**

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12764**  
 Nombre FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA: "INTERVENCIONES COMUNITARIAS PARA LA SEGURIDAD Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES".  
 Descripción PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA MEDIANTE ACCIONES ENCAMINADAS A FAVORECER SU BIENESTAR EMOCIONAL, SOCIAL Y ECONÓMICO CON EL FIN AMPLIAR LA COBERTURA DEL PROGRAMA CERTIFICADO POR COMUNIDADES SEGURAS.  
 Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 INSTITUTO DE LA MUJER 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia Código**

Dirección INSTITUTO DE LA MUJER 12  
 Subdirección INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER 01  
 Jefatura DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
 Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
 Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 003 - MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA  
 Subeje 011 - PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO  
 Línea Estratégica 001 - PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LA MUJER.  
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES PARTICIPANTE

**Definición de la fórmula:** (MUJERES QUE

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador   | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA | 35       | 47.75  | Verde          |

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE DERECHOS PARA EL DESARROLLO DE LAS MUJERES PROMOVIDOS EN LAS INTERVENCIONES EN

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** INTERVENCIONES, NÚMERO DE INTERVENCIONES,

**Definición de la fórmula:** (INTERVENCIONES/NÚMERO DE INTERVENCIONES)

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador   | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE DERECHOS PARA EL DESARROLLO DE LAS MUJERES PROMOVIDOS EN LAS INTERVENCIONES EN RELACIÓN AL TOTAL DE | 25       | 27.83  | Verde          |

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE ASISTENTES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NÚMERO DE ASISTENTES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador            | Meta Año | Avance   | Semaforización |
|----------------------|----------|----------|----------------|
| NÚMERO DE ASISTENTES | 1,800    | 2,044.00 | Verde          |

**Indicador:** Porcentaje de autoridades auxiliares capacitadas respecto al total de las autoridades existentes

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** ANUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** PERSONAS CAPACITADAS, TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES ,

**Definición de la fórmula:** (PERSONAS CAPACITADAS/PERSONAS CAPACITADAS+PERSONAS NO CAPACITADAS)\*100

**Sentido esperado:** Constante

| Indicador  | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| Porcentaje de autoridades auxiliares capacitadas respecto al total de las autoridades existentes | 35       | 63.97  | Verde          |



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Semaforización

