



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12022

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12022**
Nombre APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD SOBRE LOS PREDIOS EN USO Y DESUSO EN EL MUNICIPIO DE MERIDA.
Descripción REALIZAR INSPECCIONES PERIÓDICAS DE LOS PREDIOS EN USO O DESUSO, EMITIR RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS QUE OBLIGUEN A LOS PROPIETARIOS A CUMPLIR CON EL REGLAMENTO VIGENTE E IMPONER SANCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIRECCIÓN DE GOBERNACION 3.1.1.1.16

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16

Subdirección SUBDIRECCION DE CONSEJERIA JURIDICA 02

Jefatura PREDIOS BALDIOS 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01

Vivienda y servicios a la comunidad COORDINACIÓN DE LA 01.03

Urbanización PRESIDENCIA /GUBERNATURA 01.03.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS

Subeje 002 - GOBIERNO CERCANO

Línea Estratégica 001 - GOBERNAR ESTABLECIENDO MECANISMOS DE ACERCAMIENTO DE LOS TRÁMITES, SERVICIOS Y DECISIONES MUNICIPALES A LOS HABITANTES DE MÉRIDA.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS BALDÍOS LIMPIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES

Sentido esperado: Incremento

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---------------------------------------|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE PREDIOS BALDÍOS LIMPIOS | 100% | 61.83% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS LIMPIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: PREDIOS, NOTIFICACIONES,

Definición de la fórmula: (PREDIOS/NOTIFICACIONES)*100

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|-------------------------------|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE PREDIOS LIMPIOS | 100% | 56.83% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE ORDENES DE INSPECCION A PREDIOS BALDIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: DENUNCIAS, INSPECCIONES REALIZADAS,

Definición de la fórmula: (DENUNCIAS/INSPECCIONES

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE ORDENES DE INSPECCION A PREDIOS BALDIOS | 100% | 93.17% | Amarillo |

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12044

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12044**
 Nombre MOVILIDAD URBANA EFICIENTE.
 Descripción TRASLADO SOBRE PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE FORMA SEGURA Y GRATUITA MEDIANTE UN SISTEMA DE TRANSPORTACIÓN QUE HAGA MÁS ACCESIBLE EL USO DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE.
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.6

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
 Subdirección SUBDIRECCION DE GOBERNACION 07
 Jefatura MOVILIDAD URBANA 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
 Vivienda y servicios a la comunidad TRANSPORTE 03.05
 Urbanización TRANSPORTE POR 03.05.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 005 - PROMOCIÓN DE TRANSPORTE MODERNO
 Línea Estratégica 001 - CONTRIBUIR A LA MEJORA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO PARA GARANTIZAR EL ACCESO UNIVERSAL Y QUE PERMITA EL BENEFICIO DE LA ECONOMÍA DEL USUARIO.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMIENDAN EL SERVICIO ENLACE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS SATISFECHOS, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (USUARIOS

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMIENDAN EL SERVICIO ENLACE | 100% | 99.75% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE UNIDADES LIMPIAS Y COMODAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SERVICIOS EN TIEMPO, HORARIOS ESTABLECIDOS,

Definición de la fórmula: (SERVICIOS EN

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE UNIDADES LIMPIAS Y COMODAS | 100% | 96.67% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DEL USUARIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: **Unidad de medida:** CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---------------------|----------|------------|----------------|
| NÚMERO DEL USUARIOS | 158,300% | 75,804.00% | Amarillo |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12159

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12159**
Nombre CARTILLA DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL
Descripción ALISTAMIENTO AL SERVICIO MILITAR NACIONAL, EXPEDICIÓN DE LAS CARTILLAS DE IDENTIDAD MILITAR Y SORTEO ANUAL DE CONSCRIPTOS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 04
Jefatura JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad SEGURIDAD NACIONAL 01.06
Urbanización DEFENSA 01.06.01

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje 002 - GOBIERNO CERCANO
Línea Estratégica 001 - GOBERNAR ESTABLECIENDO MECANISMOS DE ACERCAMIENTO DE LOS TRÁMITES, SERVICIOS Y DECISIONES MUNICIPALES A LOS HABITANTES DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE TRÁMITES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES, TOTAL PROGRAMADA,

Definición de la fórmula: (NÚMERO TOTAL DE

Sentido esperado: Incremento

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE TRÁMITES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS | 100% | 88.67% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE CONSTANCIAS ENTREGADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: DOCUMENTOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|----------------------------------|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE CONSTANCIAS ENTREGADAS | 20 | 76.00 | Verde |

Indicador: PORCENTAJE DE CARTILLAS EXPEDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: DOCUMENTOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: $(\text{DOCUMENTOS}/\text{NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES})*100$

Sentido esperado: Incremento

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|-----------------------------------|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE CARTILLAS EXPEDIDAS | 87% | 87.00% | Verde |



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--------------------------------|----------|----------|----------------|
| NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS | 4,800 | 9,750.00 | Verde |

Indicador: NÚMERO DE INSTITUCIONES ACADEMICAS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|---------|----------------|
| NÚMERO DE INSTITUCIONES ACADEMICAS ATENDIDAS | 110% | 137.00% | Verde |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12426

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12426**
Nombre MERCADOS LUCAS DE GALVEZ Y SAN BENITO
Descripción PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO GENERAL, DE LIMPIEZA, PLOMERÍA, ELECTRICIDAD, ALBAÑILERIA, DESAGUES, MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, REHABILITACIONES, IMPERMEABILIZACIONES Y PINTURA
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
Subdirección SUBDIRECCION MERCADOS 06
Jefatura LUCAS DE GALVEZ Y SAN BENITO 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Línea Estratégica 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ENCUESTAS, ENCUESTAS SATISFACTORIAS,

Definición de la fórmula: (ENCUESTAS/ENCUESTAS

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS | 90% | 79.25% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---------------------------------------|----------|---------|----------------|
| ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO | 100% | 100.00% | Verde |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

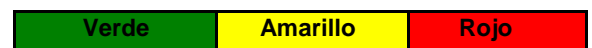
Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS)

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|---------|----------------|
| PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN PROGRAMADAS | 100% | 100.00% | Verde |

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12473

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12473**
 Nombre MERCADOS PERIFÉRICOS
 Descripción ORDENES DE SERVICIO, PROGRAMAS DE DESAGUE, PROGRAMAS DE DESAZOLVE, PROGRAMA DE FUMIGACIONES, REVISIÓN PERIODICA DE INSTALACIONES, PROGRAMA DE LIMPIEZA, IMPERMEABILIZACIÓN DE TECHOS
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
 Subdirección SUBDIRECCION MERCADOS 06
 Jefatura MERCADOS PERIFERICOS 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
 Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
 Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Línea Estratégica 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ENCUESTAS SATISFATORIAS, NÚMERO DE ENCUESTAS LEVANTADAS A LOS CIUDADANOS,

Definición de la fórmula: (ENCUESTAS

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA IMAGEN DE LOS MERCADOS | 90% | 78.75% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---------------------------------------|----------|---------|----------------|
| ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO | 100% | 100.00% | Verde |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN PROGRAMADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (ACTIVIDADES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|---------|----------------|
| PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN PROGRAMADAS | 100% | 100.00% | Verde |

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12478

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12478**
 Nombre INSPECCIÓN DE MERCADOS
 Descripción SUPERVISIÓN DE LOS MERCADOS, ASIGNACIÓN DE ESPACIOS, PERMISOS, VIGILANCIA Y SEGURIDAD
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
 Subdirección SUBDIRECCION MERCADOS 06
 Jefatura INSPECCION 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO ECONÓMICO 03
 Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS ECONÓMICOS, 03.01
 Urbanización ASUNTOS ECONÓMICOS Y 03.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
 Línea Estratégica 001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
 DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE AMBULANTES REGISTRADOS EN PADRON

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: AMBULANTES REALES, AMBULANTES PERMITIDOS POR ZONA,

Definición de la fórmula: (AMBULANTES

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE AMBULANTES REGISTRADOS EN PADRON | 100% | 97.83% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS EN EL CENTRO HISTORICO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS EN EL CENTRO HISTORICO | 100% | 89.83% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: INSPECCIONES REALIZADAS, SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (INSPECCIONES REALIZADAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---------------------------------------|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS | 100% | 94.58% | Amarillo |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12672

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12672**
Nombre PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CIVIL
Descripción REALIZAR ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS DE OCASIONADOS POR FENÓMENOS PERTURBADORES, ENTRE ELLAS LA ACTUALIZACIÓN Y APLICACIÓN DEL PROGRAMA GENERAL DE CICLONES TROPICALES; ASÍ COMO LA IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS Y ESTRATEGIAS PARA LLEVARSE A CABO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA PROVOCADOS POR LA PRESENCIA DE DICHOS FENÓMENOS, MITIGANDO DE ESTA FORMA LOS DAÑOS QUE PUEDAN SUFRIR LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS, SUS BIENES Y EL ENTORNO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
Subdirección SUBDIRECCION DE GOBERNACION 07
Jefatura PROTECCION CIVIL 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad ASUNTOS DE ÓRDEN 01.07
Urbanización PROTECCIÓN CIVIL 01.07.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje 003 - PROTECCIÓN CIVIL
Línea Estratégica 001 - DESARROLLAR UNA CULTURA Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN CIVIL ENTRE LOS HABITANTES E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE de satisfaccion de ciudadanos e instituciones atendidas

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ENCUESTAS SATISFACTORIAS, TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS,

Definición de la fórmula: (ENCUESTAS

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|---------|----------------|
| PORCENTAJE de satisfaccion de ciudadanos e instituciones atendidas | 90% | 100.00% | Verde |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE EMPRESAS IMPLEMENTAN PROGRAMA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES, SOLICITUDES AUTORIZADAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES/SOLICITUDES AUTORIZADAS)

Sentido esperado: Constante

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE EMPRESAS IMPLEMENTAN PROGRAMA | 100% | 96.58% | Amarillo |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: SIMULACROS VERIFICADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SIMULACROS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|------------------------|----------|--------|----------------|
| SIMULACROS VERIFICADOS | 250 | 254.00 | Verde |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12682

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12682**
Nombre LEGISLACIÓN MUNICIPAL
Descripción ESTUDIO Y ANALISIS DE LA LEGISLACIÓN MUNICIPAL, PROPUESTAS DE ACTUALIZACIONES A LA LEGISLACIÓN MUNICIPAL.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
Subdirección SUBDIRECCION DE CONSEJERIA JURIDICA 02
Jefatura REGLAMENTOS Y MEJORA REGULATORIA 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad COORDINACIÓN DE LA 01.03
Urbanización PRESIDENCIA /GUBERNATURA 01.03.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
Subeje 003 - MEJORA REGULATORIA Y SISTEMAS DE CALIDAD
Línea Estratégica 001 - ESTABLECER METODOLOGÍAS QUE PERMITAN GENERAR Y ENTREGAR LOS BIENES Y SERVICIOS MUNICIPALES CON LOS CRITERIOS DE CALIDAD QUE DEMANDAN LOS CIUDADANOS.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE LEYES INVESTIGADAS Y PROMOVIDAS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE LEYES INVESTIGADAS Y PROMOVIDAS. | 0 | 0.00 | |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE LEYES REVISADAS Y PROPUESTAS DE MEJORA.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| NÚMERO DE LEYES REVISADAS Y PROPUESTAS DE MEJORA. | 0 | 0.00 | |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE LEYES REVISADAS ANTE EL NUMERO DE LEYES ACTUALES MUNICIPALES.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE LEYES REVISADAS ANTE EL NUMERO DE LEYES ACTUALES MUNICIPALES. | 0 | 0.00 | |

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12785

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12785**
Nombre TRIBUNAL DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL MUNICIPIO DE MERIDA
Descripción RESOLVER DE UNA MANERA AGIL Y EXPEDITA LAS CONTROVERSIAS QUE SE PRESENTEN ENTRE LOS PARTICULARES Y LAS ENTIDADES O DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SUS ORGANISMO.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE GOBERNACION 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE GOBERNACION 16
Subdirección DIRECCION DE GOBERNACION 01
Jefatura DESPACHO DEL DIRECTOR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad JUSTICIA 01.02
Urbanización PROCURACIÓN DE JUSTICIA 01.02.02

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - MERIDA MÁS SEGURA
Subeje 005 - JUSTICIA MUNICIPAL
Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR Y FORTALECER LAS INSTANCIAS RESPONSABLES DE IMPARTIR JUSTICIA EN EL ÁMBITO MUNICIPAL.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE CONTROVERSIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CIUDADANO.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE CONTROVERSIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CIUDADANO. | 0 | 0.00 | |

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISION ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|---|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISION ATENDIDOS. | 0 | 0.00 | |

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DICTADAS OPORTUNAMENTE.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

| Indicador | Meta Año | Avance | Semaforización |
|--|----------|--------|----------------|
| PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DICTADAS OPORTUNAMENTE. | 0 | 0.00 | |

Semaforización

