



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12452

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12452**  
Nombre ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE  
Descripción ASISTIR AL CIUDADANO POR DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION HASTA FINALIZAR SU TRAMITE O SERVICIO, REVISION DE LA INFORMACION PUBLICADA EN LA PAGINA WEB Y CAPACITACION DE PERSONAL.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL 3.1.1.1.04

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL 04  
Subdirección SUBDIRECCION DE INGRESOS 02  
Jefatura ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE 07

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización OTROS 01.08.05

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 006 - MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
Subeje 001 - MANEJO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LAS FINANZAS  
Línea Estratégica 001 - ESTABLECER SISTEMAS Y PROCESOS PARA EJERCER LOS RECURSOS MUNICIPALES PROCURANDO LA SATISFACCIÓN Y LAS CONDICIONES DE DESARROLLO DE LOS MERIDANOS.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** NUMERO DE TRAMITES RECEPCIONADOS Y CANALIZADOS OPORTUNAMENTE A OTRAS AREAS.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE TRAMITES RECEPCIONADOS Y CANALIZADOS OPORTUNAMENTE A OTRAS AREAS.	3,600	7,691.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** TRÁMITES REALIZADOS, TRÁMITES SOLICITADOS,

**Definición de la fórmula:** (TRÁMITES REALIZADOS/ TRÁMITES SOLICITADOS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE	90%	86.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLVENTACION DE TRAMITES RESUELTOS EN TIEMPO ENVIADOS A OTRAS AREAS EN RELACION AL TOTAL DE TRAMITES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

**Definición de la fórmula:** (NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO RESUELTOS/ NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLVENTACION DE TRAMITES RESUELTOS EN TIEMPO ENVIADOS A OTRAS AREAS EN RELACION AL TOTAL DE TRAMITES	90%	82.50%	Amarillo

Semaforización

