



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12016

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12016**
Nombre INSPECCION URBANA
Descripción REALIZAR VISITAS DE INSPECCION DE MANERA PERMANENTE CON LOS EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA EFICIENTE
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIRECCION DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DIRECCION DE DESARROLLO URBANO 11

Subdirección SUBDIRECCION JURIDICA 05

Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01

Vivienda y servicios a la comunidad LEGISLACIÓN 01.01

Urbanización LEGISLACIÓN 01.01.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD

Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO

Línea Estratégica 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.

Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: VISITAS REALIZADAS, VISITAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (VISITAS REALIZADAS/VISITAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS EN LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS	100	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CONSTRUCCIONES Y USOS DE SUELO REGULARIZADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES, DENUNCIAS,

Definición de la fórmula: (REPORTES/DENUNCIAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONSTRUCCIONES Y USOS DE SUELO REGULARIZADOS	100	100.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: INSPECCIONES REALIZADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	250	517.17	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12027

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12027**
Nombre CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL
Descripción REALIZAR ACCIONES PARA PROMOVER LA PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE CONSERVACIÓN , INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN QUE GENEREN CONCIENCIA CIUDADANA E IDENTIDAD CULTURAL .
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DIRECCION DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE DESARROLLO URBANO 11
Subdirección SUBDIRECCION DE PATRIMONIO CULTURAL 04
Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje 003 - DESARROLLO URBANO ORDENADO
Línea Estratégica 001 - REGULAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ORDENADO DE LA CIUDAD, QUE PERMITA LA SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO.
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE ZONAS CON PATIMONIO CULTURAL CONSERVADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: TOTAL DE AVANCE DE PROYECTOS DE PATRIMONIO, ,

Definición de la fórmula: TOTAL DE AVANCE DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE ZONAS CON PATIMONIO CULTURAL CONSERVADAS	100	90.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PARQUES ARQUEOLÓGICOS INTERVENIDOS DEL TOTAL DE EXISTENTES DEL MUNICIPIO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: LIMPIEZA REALIZADA, LIMPIEZA PROGRAMADA ,

Definición de la fórmula: (LIMPIEZA REALIZADA/LIMPIEZA PROGRAMADA)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PARQUES ARQUEOLÓGICOS INTERVENIDOS DEL TOTAL DE EXISTENTES DEL MUNICIPIO	100	100.00	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS INTERVENIDOS CON BASE EN LO REALIZADO EL AÑO PASADO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: NÚMERO DE INTERVENCIONES, NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE INTERVENCIONES/NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS INTERVENIDOS CON BASE EN LO REALIZADO EL AÑO PASADO	100	88.00	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE ASISTENTES AL PROGRAMA COMPARADO CON EL AÑO PASADO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ASISTENTES, ASISTENTES PROGRAMADOS ,

Definición de la fórmula: (ASISTENTES/ASISTENTES PROGRAMADOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ASISTENTES AL PROGRAMA COMPARADO CON EL AÑO PASADO	100	95.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: INDICE DE AVANCE DEL ESTUDIO DE DIAGNOSTICO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: ESTUDIOS, ,

Definición de la fórmula: ESTUDIOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE AVANCE DEL ESTUDIO DE DIAGNOSTICO	100	60.00	Rojo

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12081

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12081**
 Nombre MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EL SEGUIMIENTO A LOS SISTEMAS DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
 Descripción PROPORCIONAR INFORMACIÓN PARA DAR A CONOCER LOS REQUISITOS DE TRAMITES Y SERVICIOS EN EL MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y REALIZAR EL MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia Código

Dirección DIRECCION DE DESARROLLO URBANO 11
 Subdirección DESPACHO DEL C. DIRECTOR 02
 Jefatura CALIDAD Y ATENCION CIUDADANA 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
 Urbanización VIVIENDA 02.02.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
 Subeje 006 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE CALIDAD
 Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD.
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN	90	94.67	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TIEMPO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO / SOLICITUDES RECIBIDAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES ATENDIDAS A TIEMPO	90	92.96	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CIUDADANOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS	4,800	12,309.00	Verde

Semaforización

