



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**No 12595**

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12595**  
 Nombre ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS CATASTRALES Y FLUJO DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL  
 Descripción LAS VENTANILLAS CATASTRALES RECEPCIONAN LA DOCUMENTACIÓN DE ACUERDO A LOS SOLICITADO Y GENERAN EL SERVICIO CORRESPONDIENTE EN EL ÁREA DE FLUJO DE DOCUMENTACIÓN SE DISTRIBUYEN LOS SERVICIOS QUE CORRESPONDEN A OTROS DEPARTAMENTOS Y SE ELABORAN LOS QUE ESTAN DESIGNADOS A PROCESOS, POSTERIORMENTE SE ENVÍAN AL ÁREA DE ENTREGA PARA CONCLUIR CON EL SERVICIO  
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 DIRECCION DE CATASTRO 3.1.1.1.02

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCION DE CATASTRO 20  
 Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA Y DE PROCESOS 02  
 Jefatura PROCESOS 03

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
 Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
 Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
 Subeje 004 - SERVICIOS CATASTRALES EFICIENTES  
 Línea Estratégica 001 - INTEGRAR, ACTUALIZAR Y CONSERVAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL DEL MUNICIPIO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.  
 Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS , ,

**Definición de la fórmula:** TOTAL DE SERVICIOS

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS	97%	97.59%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** OFICIOS, OFICIOS,

**Definición de la fórmula:** (OFICIOS/OFICIOS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS	97	99.83	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO A PROCESOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** SERVICIOS EN TIEMPO, TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,

**Definición de la fórmula:** (SERVICIOS EN TIEMPO/TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO A PROCESOS	97%	94.31%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO ENTRE LOS SOLICITADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** NÚMERO DE ENCUESTAS LEVANTADAS A LOS CIUDADANOS, RESULTADO DE ENCUESTAS,

**Definición de la fórmula:** (NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO/NÚMERO DE ENCUESTAS SOLICITADAS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO ENTRE LOS SOLICITADOS	95	96.05	Verde



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12651

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12651**  
Nombre DIGITALIZACION Y MODERNIZACION DEL ARCHIVO CATASTRAL  
Descripción VALIDAR Y SELECCIONAR LA DOCUMENTACION QUE SE ENCUENTRA EN EL EXPEDIENTE, ASIGNAR DIARIO LA CARGA DE TRABAJO AL PERSONAL Y ENCARGADO DE REALIZAR LA DIGITALIZACION, DIGITALIZAR LA DOCUMENTACION, LOCALIZAR EL PREDIO EN LA BASE DE DATOS SIGESCAT Y LIGAR LA DOCUMENTACION DIGITALIZADA, LLEVAR UN CONTROL DIARIO DE LOS DOCUMENTOS DIGITALIZADOS, VALIDAR LA INFORMACION LIGADA AL PREDIO DERIVADO DE LA DIGITALIZACION  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCION DE CATASTRO 3.1.1.1.00

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIRECCION DE CATASTRO 20  
Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA Y DE PROCESOS 02  
Jefatura DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 004 - SERVICIOS CATASTRALES EFICIENTES  
Línea Estratégica 001 - INTEGRAR, ACTUALIZAR Y CONSERVAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL DEL MUNICIPIO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE PREDIOS CON SU INFORMACION RESPALDADA EN LA BASE DE DATOS (SIGESCAT)

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** DOCUMENTOS, DOCUMENTOS,

**Definición de la fórmula:**  $(DOCUMENTOS/DOCUMENTOS)*$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS CON SU INFORMACION RESPALDADA EN LA BASE DE DATOS (SIGESCAT)	80%	92.08%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS TERMINADOS EN LOS TIEMPOS (SIGESCAT) ESTABLECIDOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** DOCUMENTOS, DOCUMENTOS,

**Definición de la fórmula:**  $(DOCUMENTOS/DOCUMENTOS)*$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS TERMINADOS EN LOS TIEMPOS (SIGESCAT) ESTABLECIDOS	80%	88.91%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE LA INFORMACION LIGADA AL PREDIO DERIVADO DE LA DIGITALIZACION

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** DOCUMENTOS, DOCUMENTOS,

**Definición de la fórmula:**  $(DOCUMENTOS/DOCUMENTOS)*$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LA INFORMACION LIGADA AL PREDIO DERIVADO DE LA DIGITALIZACION	80%	93.12%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

No 12679

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12679**  
Nombre FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE FISCALIZACION CATASTRAL  
Descripción ACTUALIZAR LAS SUPERFICIES DE CONSTRUCCION EN PREDIOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA LAS CUALES NO HAN SIDO MANIFESTADAS EN ESTA DIRECCION  
Actividad institucional DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC) Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCION DE CATASTRO 3.1.1.1.00

**Ramo o dependencia Código**

Dirección DIRECCION DE CATASTRO 20  
Subdirección SUBDIRECCION TECNICA 04  
Jefatura FISCALIZACION CATASTRAL 04

**Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 004 - SERVICIOS CATASTRALES EFICIENTES  
Línea Estratégica 001 - INTEGRAR, ACTUALIZAR Y CONSERVAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL DEL MUNICIPIO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.  
Tipo de Indicador GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** NUMERO DE PREDIOS ACTUALIZADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS , ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PREDIOS ACTUALIZADOS	1,200	13,060.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** NÚMERO DE PREDIOS DETECTADOS CON CONTRUCCION NO ACTUALIZADA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PREDIOS ATENDIDOS , ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PREDIOS DETECTADOS CON CONTRUCCION NO ACTUALIZADA	150	4,160.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE PREDIOS VERIFICADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PREDIOS ATENDIDOS , ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PREDIOS VERIFICADOS	150	3,719.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12800

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **12800**  
Nombre PROGRAMA DE MODERNIZACION CATASTRAL SEDATU 2016  
Descripción ADQUISICION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA TANTO DE HARDWARE (EQUIPOS DE CÓMPUTO, PERIFÉRICOS Y COMUNICACIONES), ASI COMO MODERNIZAR EL SISTEMA DE GESTIÓN CATASTRAL (SIGESCAT).  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIRECCION DE CATASTRO 3.1.1.1.00

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIRECCION DE CATASTRO 20  
Subdirección DIRECCION DE CATASTRO 01  
Jefatura DESPACHO DEL DIRECTOR 01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08  
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD  
Subeje 004 - SERVICIOS CATASTRALES EFICIENTES  
Línea Estratégica 001 - INTEGRAR, ACTUALIZAR Y CONSERVAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL DEL MUNICIPIO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.  
Tipo de Indicador ESTRATEGICO





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

**Definición de la fórmula:** CIUDADANOS SATISFECHOS

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS	95%	97.59%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** OFICIOS SSP RECIBIDOS, OFICIOS SSP ATENDIDOS,

**Definición de la fórmula:** (OFICIOS SSP RECIBIDOS/OFICIOS SSP ATENDIDOS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS	96%	99.83%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO ENTRE LOS SOLICITADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS , EMPLEADOS QUE RECIBEN SERVICIOS INSTITUCIONALES

**Definición de la fórmula:** (TOTAL DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO ENTRE LOS SOLICITADOS / TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO ENTRE LOS SOLICITADOS	97%	94.31%	Amarillo

Semaforización

