



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9290

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9290**
Nombre BIBLIOTECA VIRTUAL
Descripción IMPARTIR TALLERES Y CURSOS DE COMPUTACION ASI COMO FACILITAR EQUIPO DE PUNTA CON ACCESO A INTERNET
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES 14
Subdirección DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION 01
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad EDUCACIÓN 02.05
Urbanización OTROS SERVICIOS 02.05.06

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA
Subeje 008 - TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
Línea Estratégica 001 - FORTALECER EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA CONTAR CON UNA ADMINISTRACIÓN MODERNA, ÁGIL Y EFICIENTE QUE PERMITA AUTOMATIZAR LOS PROCESOS, PREVIO TRABAJO DE REINGENIERÍA HASTA ALCANZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE CALIDAD PARA SU CERTIFICACIÓN.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE OCUPACION DE LOS EQUIPOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CIUDADANOS, ATENCIONES,

Definición de la fórmula: $(CIUDADANOS/ATENCIONES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OCUPACION DE LOS EQUIPOS	80%	89.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCION DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CIUDADANOS, ASISTENTES,

Definición de la fórmula: $(CIUDADANOS/ASISTENTES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCION DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSO	90%	96.71%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCION DE USUARIOS QUE UTILIZARON UN EQUIPO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CIUDADANOS, ATENCIONES,

Definición de la fórmula: $(CIUDADANOS/ATENCIONES)*10$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCION DE USUARIOS QUE UTILIZARON UN EQUIPO	90%	91.13%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE VISITAS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS, ATENCIONES,

Definición de la fórmula: (USUARIOS/ATENCIONES)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE VISITAS ATENDIDAS	900%	987.50%	Verde

Indicador: NUMERO DE CURSOS IMPARTIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: CIUDADANOS, PARTICIPANTES,

Definición de la fórmula: (CIUDADANOS/PARTICIPANTES)*

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	2%	2.57%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9457

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9457**
Nombre CIBERMOVIL
Descripción IMPARTIR TALLERES DE COMPUTACION ATRAVES DE EQUIPOS PORTATILES CON ACCESO A INTERNET.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES 14
Subdirección DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION 01
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad EDUCACIÓN 02.05
Urbanización OTROS SERVICIOS 02.05.06

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA
Subeje 008 - TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
Línea Estratégica 001 - FORTALECER EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA CONTAR CON UNA ADMINISTRACIÓN MODERNA, ÁGIL Y EFICIENTE QUE PERMITA AUTOMATIZAR LOS PROCESOS, PREVIO TRABAJO DE REINGENIERÍA HASTA ALCANZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE CALIDAD PARA SU CERTIFICACIÓN.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE SATISFACCION DE LOS PARTICIPANTES EN TALLERES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CIUDADANOS, ATENCIONES,

Definición de la fórmula: $(CIUDADANOS/ATENCIONES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCION DE LOS PARTICIPANTES EN TALLERES	90%	57.06%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NUMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CIUDADANOS, REGISTROS,

Definición de la fórmula: $(CIUDADANOS/REGISTROS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS	3%	1.13%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE PARTICIPANTES EN TALLERES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CIUDADANOS, PARTICIPANTES,

Definición de la fórmula: $(CIUDADANOS/PARTICIPANTES)*$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PARTICIPANTES EN TALLERES	50%	32.94%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11363

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11363**
Nombre CLIENTES LIGEROS DE COMPUTO PARA USUARIOS DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL
Descripción A TRAVÉS DE UNA CENTRAL DE PROCESAMIENTO SE CONCENTRAN A TODOS LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL PERMITIENDO ESTO PODER HOMOGENIZAR LOS EQUIPOS Y GARANTIZAR LA OPERACION DE LOS SERVICIOS BRINDADOS.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES 14
Subdirección DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION 01
Jefatura BIBLIOTECA VIRTUAL 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad EDUCACIÓN 02.05
Urbanización OTROS SERVICIOS 02.05.06

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA
Subeje 008 - TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
Línea Estratégica 001 - FORTALECER EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA CONTAR CON UNA ADMINISTRACIÓN MODERNA, ÁGIL Y EFICIENTE QUE PERMITA AUTOMATIZAR LOS PROCESOS, PREVIO TRABAJO DE REINGENIERÍA HASTA ALCANZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE CALIDAD PARA SU CERTIFICACIÓN.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE NO TIENE ACCESO A LA TECNOLOGIA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE NO TIENE ACCESO A LA TECNOLOGIA	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: A

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: A

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS	0	0.00	

Indicador: PORCENTAJE DE USUARIOS CAPACITADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE USUARIOS CAPACITADOS	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: VARIACION PORCENTUAL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACION PORCENTUAL	0	0.00	

Indicador: VARIACION PORCENTUAL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACION PORCENTUAL	0	0.00	

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11492

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	11492
Nombre	PARQUES EN LÍNEA
Descripción	PROPORCIONAR ACCESO A INTERNET GRATUITO EN LOS PARQUES DE LA CIUDAD HABILITADOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA CONTAR CON RECURSOS FINANCIEROS Y CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE PARQUES EN LÍNEA CON LAS MEJORES CONDICIONES BENÉFICAS QUE ASEGUREN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO POR LA TOTALIDAD DEL PERIODO DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO ANUAL A LOS MÓDULOS DE SERVICIO UBICADOS EN LOS PARQUES EN LÍNEA, PROPORCIONAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO TRIMESTRAL A UN PORCENTAJE DE CENTROS DE CARGA ELÉCTRICOS DE LOS DIVERSOS PARQUES QUE HAYAN SUFRIDO UN DAÑO. REALIZAR NUEVAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN PARQUES EN LOS QUE SE REQUIERA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE PARQUE EN LÍNEA.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección	TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	14
Subdirección	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE INTERNET	03
Jefatura	SERVIDORES E INTERNET	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS	01.08
Urbanización	OTROS	01.08.05

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA
Subeje	008 - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
Línea Estratégica	001 - FORTALECER EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA CONTAR CON UNA ADMINISTRACIÓN MODERNA, ÁGIL Y EFICIENTE QUE PERMITA AUTOMATIZAR LOS PROCESOS, PREVIO TRABAJO DE REINGENIERÍA HASTA ALCANZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE CALIDAD PARA SU CERTIFICACIÓN.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE COBERTURA DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , PARQUES ATENDIDOS ,

Definición de la fórmula: (PARQUES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE COBERTURA DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO	18%	18.56%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: % PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , PARQUES ATENDIDOS ,

Definición de la fórmula: (PARQUES ATENDIDOS/ PARQUES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
% PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO	98%	98.34%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO DE SUPERVISADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PARQUES ATENDIDOS , PARQUES ATENDIDOS ,

Definición de la fórmula: (PARQUES ATENDIDOS/ PARQUES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO DE SUPERVISADOS	100%	100.00%	Verde

Semaforización

