



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9415

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9415**
Nombre MANTENIMIENTO CORRECTIVO A JUEGOS INFANTILES Y BANCAS COLONIALES
Descripción REPARAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS JUEGOS INFANTILES Y BANCAS COLONIALES EN MAL ESTADO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura SERVICIOS GENERALES 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE DE SATISFACCION CIUDADANA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula: REPORTES ATENDIDOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE DE SATISFACCION CIUDADANA	80%	43.01%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTES EN LA CIUDAD

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, COMISARIAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (COMISARIAS ATENDIDAS/COMISARIAS PROGRAMADAS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTES EN LA CIUDAD	80%	55.06%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA EN COMISARIAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS, ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA EN COMISARIAS	70%	247.98%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE PARQUES ATENDIDOS EN CIUDAD

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: JUEGOS INFANTILES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PARQUES ATENDIDOS EN CIUDAD	70%	61.41%	Amarillo

Indicador: NUMERO DE PARQUES ATENDIDOS EN COMISARIAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: JUEGOS INFANTILES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PARQUES ATENDIDOS EN COMISARIAS	70%	251.26%	Verde

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9540

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9540**
 Nombre MERIDA LIMPIA SECTOR ORIENTE
 Descripción REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
 Subdirección SUBDIRECCION CENTRAL ORIENTE 04
 Jefatura ASEO URBANO ORIENTE 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
 Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
 Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
 Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
 Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: PERSONAS BENEFICIADAS, POBLACION TOTAL BENEFICIADA,

Definición de la fórmula: (PERSONAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	100%	15.38%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
 DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PODA, BARRIDO Y LIMPIEZA DEL SEGUNDO CUADRO DE LA CIUDAD.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ATENCIONES, NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS,

Definición de la fórmula: (ATENCIONES/NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PODA, BARRIDO Y LIMPIEZA DEL SEGUNDO CUADRO DE LA CIUDAD.	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS.	100%	93.75%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS BENEFICIADAS, POBLACION TOTAL BENEFICIADA,

Definición de la fórmula: (PERSONAS BENEFICIADAS/POBLACION TOTAL BENEFICIADA)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA LIMPIEZA DE LAS CARRETERAS INTERCOMISARIAS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: CARRETERAS ATENDIDAS, CARRETERAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (CARRETERAS ATENDIDAS/CARRETERAS PROGRAMADAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA LIMPIEZA DE LAS CARRETERAS INTERCOMISARIAS.	100%	0.00%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO M2 ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO M2 ATENDIDOS	544,300	956.00	Amarillo

Indicador: NUMERO DE REPORTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE REPORTES	1,612	939.00	Amarillo

Indicador: NUMERO DE M2 ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE M2 ATENDIDOS	1,249,208	2,904,223.00	Verde

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	8,876	5,921.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9558

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9558**
Nombre MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS DEPORTIVOS.
Descripción ELABORAR, INSTALAR Y MANTENER LOS SEÑALAMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE CALLES DE ACUERDO AL PLANO CATASTRAL VIGENTE.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09

Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03

Jefatura SERVICIOS GENERALES 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02

Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA

Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE INSTALACIONES EN BUEN ESTADO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE INSTALACIONES EN BUEN ESTADO	70%	34.15%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE DE LA COBERTURA DEL PROGRAMA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES RECIBIDOS/REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE DE LA COBERTURA DEL PROGRAMA	70%	12.98%	Rojo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL "PROGRAMA A COMISARÍAS"

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: COMISARIAS ATENDIDAS, COMISARIAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (COMISARIAS ATENDIDAS/COMISARIAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL "PROGRAMA A COMISARÍAS"	70%	55.45%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CANCHAS Y CAMPOS EN BUEN ESTADO EN COMISARIAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CANCHAS, REPORTES,

Definición de la fórmula: $(CANCHAS/REPORTES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CANCHAS Y CAMPOS EN BUEN ESTADO EN COMISARIAS	80%	81.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CANCHAS Y CAMPOS EN BUEN ESTADO EN LA CIUDAD

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CANCHAS, REPORTES,

Definición de la fórmula: $(CANCHAS/REPORTES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CANCHAS Y CAMPOS EN BUEN ESTADO EN LA CIUDAD	80%	78.09%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9587

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9587**
Nombre MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE NOMENCLATURA
Descripción ELABORAR, INSTALAR Y MANTENER LOS SEÑALAMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE CALLES DE ACUERDO AL PLANO CATASTRAL VIGENTE.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura SERVICIOS GENERALES 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización URBANIZACIÓN 02.02.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: COBERTURA TOTAL DE NOMENCLATURAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS MUNICIPALIZADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS, SERVICIOS,

Definición de la fórmula: (NUMERO DE CONTRALORES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
COBERTURA TOTAL DE NOMENCLATURAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS MUNICIPALIZADOS	80%	86.33%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: COLONIAS, NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS,

Definición de la fórmula: (COLONIAS/NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE NOMENCLATURA"	80%	85.17%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES RECIBIDOS/REPORTES ATENDIDOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES	80%	87.14%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula:

Unidad de medida: COLONIAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	70%	60.00%	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE NOMENCLATURAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: NOMENCLATURA EN MAL ESTADO, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE NOMENCLATURAS INSTALADAS	80%	81.19%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9594

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9594**
Nombre PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO
Descripción GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL BUEN PRESUPUESTO PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: VISITANTES RECIBIDOS, ,

Definición de la fórmula: VISITANTES RECIBIDOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS	95%	83.38%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL PARQUE. INDICE DE CUMPLIMIENTO A

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: BOLETOS VENDIDOS, TOTAL DE BOLETOS,

Definición de la fórmula: (BOLETOS VENDIDOS/TOTAL DE BOLETOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL PARQUE. INDICE DE CUMPLIMIENTO A LOS	80%	84.38%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: INDICE DE VISITANTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE VISITANTES	50%	39.63%	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE VISITANTES.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS REALIZADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE VISITANTES.	80%	79.25%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9602

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9602**
Nombre PARQUE ZOOLOGICO MULSAY
Descripción EJECUTANDO UN BUEN MANTENIMIENTO DE LAS DIVERSAS ÁREAS VERDES, Y BRINDARLE UNA MEJOR ESTANCIA AL CIUDADANO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUE ZOOLOGICO LIC. MANUEL BERZUNZA (MULSAY) 07

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: Índice de afluencia de visitantes

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: VISITANTES, ,

Definición de la fórmula: VISITANTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Índice de afluencia de visitantes	40,000	35,125.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: Índice de cumplimiento a los programas en favor de la conservación de las especies en cautiverio

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS, ,

Definición de la fórmula: NUMERO DE CONTRALORES JUVENILES FORMADOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Índice de cumplimiento a los programas en favor de la conservación de las especies en cautiverio	80%	75.88%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL PARQUE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, MANTENIMIENTOS REALIZADOS,

Definición de la fórmula: $\frac{\text{MANTENIMIENTOS REALIZADOS}}{\text{MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS}} * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL PARQUE	80%	77.00%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9607

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9607**
Nombre PROGRAMA EDUCAZOO
Descripción PROMOVER LA EDUCACIÓN AMBIENTAL CONCIENTIZANDO A LOS USUARIOS EN EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL MISMO, MEDIANTE LA IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS DEL CUIDADO DE LA NATURALEZA
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09

Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03

Jefatura PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad EDUCACIÓN 02.05

Urbanización EDUCACIÓN BÁSICA 02.05.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA

Subeje 006 - EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y TECNOLÓGICA PARA UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA

Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA ORDENADA Y MODERNA.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: VISITAS PROGRAMADAS, ,

Definición de la fórmula: VISITAS PROGRAMADAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA	50%	50.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE VISITAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS SATISFECHOS, POBLACION TOTAL BENEFICIADA,

Definición de la fórmula: (USUARIOS SATISFECHOS/POBLACION)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE VISITAS	90%	34.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ALUMNOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS	8,000	1,109.80	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9643

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9643**
Nombre SUBSIDIO MUNICIPAL PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS
Descripción PROPORCIONAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS, BENEFICIANDO ECONOMICAMENTE A LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN ZONAS MARGINADAS DE MERIDA Y SUS COMISARIAS; CON ELLO COADYUVAMOS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS 06
Jefatura SUPERVISION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Aplicación: OTROS SUBSIDIOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE
Subeje 003 - ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE
Línea Estratégica 001 - MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MISMOS, PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUIDADO DE NUESTRA VALIOSA FLORA Y FAUNA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: APOYOS OTORGADOS, ,

Definición de la fórmula: APOYOS OTORGADOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE PREDIOS CON LA APLICACION CORRECTA DEL SUBSIDIO A LOS PREDIOS A TENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: APOYOS OTORGADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PREDIOS CON LA APLICACION CORRECTA DEL SUBSIDIO A LOS PREDIOS A TENDIDOS	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE BASURA RECOLECTADA DE SU BASURA DEBIDAMENTE SEPARADA.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: APOYOS OTORGADOS, TOTAL DE PREDIOS,

Definición de la fórmula: $(APOYOS OTORGADOS/TOTAL DE PREDIOS)*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE BASURA RECOLECTADA DE SU BASURA DEBIDAMENTE SEPARADA.	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE PREDIOS ATENDIDOS ZONAS MARGINADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: APOYOS OTORGADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PREDIOS ATENDIDOS ZONAS MARGINADAS	100%	100.00%	Verde

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9668

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	9668
Nombre	PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA
Descripción	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES, SERVICIO MEDICO, VIGILANCIA Y DIETAS DE ANIMALES, VISITAS GUIADAS DENTRO DE LAS PRADERAS Y LAGO, SEGUIMIENTO DE LA SEGUNDA ETAPA DEL PARQUE, IMPLEMENTACION DE CUARTOS FRIOS, EQUIPOS DE ESTERILIZACION Y CIRUJIAS, EQUIPOS DE RAYOS X Y ULTRASONIDO, MEJORAS AL AREA OPERATIVA, IMPLANTACION DEL PROGRAMA EDUCATIVO NOCHE DE ESTRELLAS.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.02

Ramo o dependencia Código

Dirección	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	03
Jefatura	PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	06

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA	02.02
Urbanización	SERVICIOS COMUNALES	02.02.06

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje	003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica	001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE LOS VISITANTES AL PARQUE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE LOS VISITANTES AL PARQUE	100%	91.78%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE VISITANTES QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: USUARIOS, VISITANTES,

Definición de la fórmula: (USUARIOS/VISITANTES)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE VISITANTES QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS	30%	35.88%	Verde

Indicador: NÚMERO DE VISITANTES QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: DIETA SURTIDA , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE VISITANTES QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS.	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA MANTENIMIENTO DEL PARQUE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS REALIZADOS,
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (MANTENIMIENTOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA MANTENIMIENTO DEL PARQUE	100%	100.00%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9731

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9731**
Nombre EDUCACION AMBIENTAL
Descripción SENSIBILIZAR Y CAPACITAR A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA. ENTRE OTROS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS 06
Jefatura EDUCACION AMBIENTAL 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
Urbanización OTROS DE PROTECCIÓN 02.01.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE
Subeje 003 - ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE
Línea Estratégica 001 - MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MISMOS, PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUIDADO DE NUESTRA VALIOSA FLORA Y FAUNA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: TASA DE PARTICIPACION AMBIENTAL CIUDADANA POR CADA 10,000 HABITANTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*C

Unidad de medida: PARTICIPANTES, HABITANTES, 1000

Definición de la fórmula: (PARTICIPANTES/HABITANTES)*1

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
TASA DE PARTICIPACION AMBIENTAL CIUDADANA POR CADA 10,000 HABITANTES	300	548.88	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ESCUELAS QUE SEPARAN

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ESCUELAS QUE SEPARAN , TOTAL DE ESCUELAS ,

Definición de la fórmula: (ESCUELAS QUE SEPARAN/TOTAL DE ESCUELAS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ESCUELAS QUE SEPARAN	10%	7.69%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE ECOVIGIAS PARTICIPANTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ECOVIGIAS PARTICIPANTES , TOTAL DE PARTICIPANTES ,

Definición de la fórmula: (ECOVIGIAS PARTICIPANTES/TOTAL DE PARTICIPANTES)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ECOVIGIAS PARTICIPANTES	10%	78.63%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: TASA DE PARTICIPACION AMBIENTAL CIUDADANA EN PLATICAS IMPARTIDAS POR CADA 10,000 HABITANTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*C$

Unidad de medida: PARTICIPANTES, POBLACION TOTAL DEL MUNICIPIO, 1000

Definición de la fórmula: $(PARTICIPANTES/POBLACION$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
TASA DE PARTICIPACION AMBIENTAL CIUDADANA EN PLATICAS IMPARTIDAS POR CADA 10,000 HABITANTES	50	115.11	Verde

Indicador: TASA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*C$

Unidad de medida: PARTICIPANTES, POBLACION TOTAL DEL MUNICIPIO, 1000

Definición de la fórmula: $(PARTICIPANTES/POBLACION$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
TASA DE PARTICIPACION CIUDADANA	250	346.73	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9754

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9754**
Nombre MANTENIMIENTO DE PARQUES, AREAS VERDES, FUENTES Y AVENIDAS DEL SECTOR PONIENTE.
Descripción MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, AREAS VERDES, FUENTES, AVENIDAS Y MEJORAMIENTO DE LAS AREAS DE ESPARCIMIENTO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD EN GENERAL.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUES Y JARDINES PONIENTE 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DEL CIUDADANO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA, ,

Definición de la fórmula: POBLACION TOTAL BENEFICIADA

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DEL CIUDADANO	72%	72.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE PODA Y LIMPIEZA.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: LIMPIEZA REALIZADA, LIMPIEZA PROGRAMADA ,

Definición de la fórmula: (LIMPIEZA REALIZADA/LIMPIEZA PROGRAMADA)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE PODA Y LIMPIEZA.	72%	72.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS REPORTES DE PARQUES RECIBIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS REPORTES DE PARQUES RECIBIDOS	72%	72.00%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9764

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	9764
Nombre	LOS PANTEONES MUNICIPALES
Descripción	GARANTIZAR SERVICIOS DE CALIDAD Y EFICIENCIA A LOS USUARIOS, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS PANTEONES
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	03
Jefatura	PANTEONES MUNICIPALES	08

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA	02.02
Urbanización	SERVICIOS COMUNALES	02.02.06

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje	003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica	001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida: TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,
SERVICIOS OTORGADOS AÑO ACTUAL ,

Definición de la fórmula: ((TOTAL DE SERVICIOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS	100%	75.50%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS CON DESCUENTO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: APOYOS ENTREGADOS, APOYOS
SOLICITADOS,

Definición de la fórmula: (APOYOS
ENTREGADOS/APOYOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS CON DESCUENTO	100%	77.00%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE PAGO DEL 70% CIUDADANO Y GASTO SOCIAL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: APOYOS, SERVICIOS,

Definición de la fórmula: $(APOYOS/SERVICIOS)*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PAGO DEL 70% CIUDADANO Y GASTO SOCIAL	50%	39.38%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE PAGO DEL 50% DE DESCUENTO OTORGADO A LAS FAMILIAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: APOYOS, SERVICIOS,

Definición de la fórmula: $(APOYOS/SERVICIOS)*100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PAGO DEL 50% DE DESCUENTO OTORGADO A LAS FAMILIAS	50%	60.63%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9812

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	9812
Nombre	VISITAS A LA RESERVA ECOLOGICA CUXTAL
Descripción	MEJORAR LAS INSTALACIONES DE LA HACIENDA DZOYAXCHÉ Y FOMENTAR ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA CIUDADANA, IMPLEMENTANDO MECANISMOS DE AUTOFINANCIAMIENTO, PARA EL MANTENIMIENTO DE LA MISMA, ASÍ COMO LA FLORA Y FAUNA DENTRO DE LA RESERVA ECOLOGICA CUXTAL
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS	06
Jefatura	PRESERVACION Y CONSERVACION AMBIENTAL	05

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA	02.02
Urbanización	SERVICIOS COMUNALES	02.02.06

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE
Subeje	003 - ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE
Línea Estratégica	001 - MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MISMOS, PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUIDADO DE NUESTRA VALIOSA FLORA Y FAUNA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PERSONAS SENSIBILIZADAS EN CONSERVACION AMBIENTAL Y REFORESTACIÓN

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: PERSONAS CAPACITADAS, CURSOS IMPARTIDOS,

Definición de la fórmula: (PERSONAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS SENSIBILIZADAS EN CONSERVACION AMBIENTAL Y REFORESTACIÓN	100%	304.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL EVENTOS Y PLATICAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida: CURSOS REALIZADOS, CURSOS IMPARTIDOS,

Definición de la fórmula: ((CURSOS REALIZADOS CURSOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL EVENTOS Y PLATICAS	100%	264.49%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE ARBOLES PLANTADOS CON PARTICIPACION CIUDADANA.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CURSOS IMPARTIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ARBOLES PLANTADOS CON PARTICIPACION CIUDADANA.	7,500	7,751.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9872

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9872**
Nombre CONSTRUCCION, MANTENIMIENTO Y DESAZOLVE DE SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL
Descripción MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA EVITAR ENCHARCAMIENTOS E INUNDACIONES EN EL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.03

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION CENTRAL ORIENTE 04
Jefatura DRENAJE ORIENTE 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
Urbanización ORDENACIÓN DE AGUA 02.01.03

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PREDIOS ATENDIDOS , PREDIOS,

Definición de la fórmula: (PREDIOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	100%	20.75%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE LA RED ATENDIDA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL RED ATENDIDA , TOTAL PROGRAMADA,

Definición de la fórmula: (TOTAL RED ATENDIDA/TOTAL PROGRAMADA)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LA RED ATENDIDA	100%	59.88%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE LOS REPORTES ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LOS REPORTES ATENDIDOS.	100%	91.25%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE 2015

No 9877

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9877**
Nombre DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS SOLIDOS URBANOS
Descripción EN BENEFICIO DE LOS HABITANTES DE MERIDA Y SUS COMISARIAS SE IMPLEMENTARAN ACCIONES, MEDIANTE LAS CUALES ELLOS TENDRAN LA SEGURIDAD DE QUE SUS RESIDUOS SOLIDOS QUE GENEREN TENGAN UN DESTINO FINAL EN PRO DEL MEDIO AMBIENTE.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS 06
Jefatura SUPERVISION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Aplicación: OTROS SUBSIDIOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE
Subeje 003 - ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE
Línea Estratégica 001 - MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MISMOS, PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUIDADO DE NUESTRA VALIOSA FLORA Y FAUNA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE PREDIOS QUE DISPONEN DEL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PREDIOS, ,

Definición de la fórmula: PREDIOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE PREDIOS QUE DISPONEN DEL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS	270,000	270,000.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PREDIOS, ,

Definición de la fórmula: PREDIOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA	270,000	270,000.00	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: INDICE DE PREDIOS SIN SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PREDIOS, ,

Definición de la fórmula: PREDIOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE PREDIOS SIN SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	270,000	270,000.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 10034

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **10034**
Nombre MANTENIMIENTO DE PARQUES Y AREAS VERDES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.
Descripción PROVEER DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y AREAS VERDES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD DE MERIDA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION CENTRAL ORIENTE 04
Jefatura PARQUES Y JARDINES ORIENTE 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
POBLACION TOTAL,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	100%	47.57%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ESPACIOS PUBLICOS IMPACTADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: VISITAS PROGRAMADAS, VISITAS
REALIZADAS,

Definición de la fórmula: (VISITAS
PROGRAMADAS/VISITAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ESPACIOS PUBLICOS IMPACTADOS	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y AREAS VERDES.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES
RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES
ATENDIDOS/REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y AREAS VERDES.	100%	69.94%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11264

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11264**
Nombre MERIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE
Descripción REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DE LA CIUDAD Y LAS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE PROYECTOS ESPECIALES 07
Jefatura ASEO URBANO 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
TOTAL DE POBLACIÓN,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA.	100%	65.25%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS REALIZADOS,
METROS CUADRADOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (METROS CUADRADOS
REALIZADOS/METROS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA LIMPIEZA DEL CENTRO HISTORICO	100%	60.50%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE LA ATENCION AL PROGRAMA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y ASEO URBANO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, METROS
CUADRADOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (METROS CUADRADOS/METROS
CUADRADOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LA ATENCION AL PROGRAMA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y ASEO URBANO CONTRATADO EN CALLES	100%	97.50%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA EN COMISARIAS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
POBLACION TOTAL,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL
BENEFICIADA/POBLACION

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA EN COMISARIAS.	100%	99.88%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE LA ATENCION A SOLICITUDES DE RECOLECCION

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES
ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES
RECIBIDOS/REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LA ATENCION A SOLICITUDES DE RECOLECCION	100%	97.75%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(\text{SOLICITUDES ATENDIDAS} / \text{SOLICITUDES RECIBIDAS}) * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS	100%	44.25%	Rojo

Indicador: PORCENTAJE CUMPLIMIENTO DE LA LIMPIEZA DE LAS CARRETERAS INTERCOMISARIAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: CARRETERAS ATENDIDAS,
CARRETERAS PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: $(\text{CARRETERAS ATENDIDAS} / \text{CARRETERAS PROGRAMADAS}) * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE CUMPLIMIENTO DE LA LIMPIEZA DE LAS CARRETERAS INTERCOMISARIAS	100%	46.00%	Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
 DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE M2 ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: KILOMETRO CUADRADO., ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE M2 ATENDIDOS	21,889	21,844.00	Amarillo

Indicador: NUMERO DE REPORTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE REPORTES	1,661	1,223.00	Amarillo

Indicador: NUMERO DE M2 ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: METROS CUADRADOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE M2 ATENDIDOS	1,956,366	1,473,427.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE REPORTES DE RECOLECCION ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES DE RECOLECCION ATENDIDOS	11,419	8,252.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11265

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11265**
Nombre CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA PLUVIAL DEL SECTOR PONIENTE
Descripción MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA EVITAR ENCHARCAMIENTOS EN EL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.03

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE PROYECTOS ESPECIALES 07
Jefatura DRENAJE PONIENTE 07

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
Urbanización ORDENACIÓN DE AGUA 02.01.03

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: POBLACION TOTAL BENEFICIADA,
POBLACION TOTAL,

Definición de la fórmula: (POBLACION TOTAL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	80%	24.38%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE LA RED ATENDIDA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL RED ATENDIDA , TOTAL
PROGRAMADA,

Definición de la fórmula: (TOTAL RED ATENDIDA/TOTAL
PROGRAMADA)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LA RED ATENDIDA	100%	53.38%	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS REPORTES ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES
RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES
RECIBIDOS/REPORTES ATENDIDOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS REPORTES ATENDIDOS	100%	74.75%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11410

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11410**
Nombre MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO DEL MUNICIPIO DE MERIDA Y SUS COMISARIAS
Descripción MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS DEL SERVICIO PUBLICO DEL ALUMBRADO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO 02
Jefatura OPERACION Y MANTENIMIENTO 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE INCONFORMIDADES POR CADA MIL PREDIOS (IMP) NUMERO DE REPORTES POR FALLOS POR CADA MIL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: REPORTES POR CADA 1000 PREDIOS, ,

Definición de la fórmula: REPORTES POR CADA 1000

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE INCONFORMIDADES POR CADA MIL PREDIOS (IMP) NUMERO DE REPORTES POR FALLOS POR CADA MIL PREDIOS	9%	9.06%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
 DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE: COMPROMISO DE ATENCION AL CIUDADANO (CAC) . ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES POR FALLO EN LOS

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: A **Unidad de medida:** REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula: REPORTES ATENDIDOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE: COMPROMISO DE ATENCION AL CIUDADANO (CAC) . ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES POR FALLO EN LOS PLAZOS COMPROMETIDOS	31,000	44,707.00	Verde

Indicador: INDICE: LINEA REPUESTA POR ROBO (LRR) . CABLE QUE SE REPONE COMO RESULTADO DE HABER SIDO SUSTRADO

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: A **Unidad de medida:** ACTAS, ,

Definición de la fórmula: ACTAS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE: LINEA REPUESTA POR ROBO (LRR) . CABLE QUE SE REPONE COMO RESULTADO DE HABER SIDO SUSTRADO DE LA RED.	58	24.00	Rojo

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE OTRAS DEPENDENCIAS (SAD). SOLICITUDES ATENDIDAS QUE NO

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100 **Unidad de medida:** SOLICITUDES ATENDIDAS, SOLICITUDES,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE OTRAS DEPENDENCIAS (SAD). SOLICITUDES ATENDIDAS QUE NO CONSTITUYEN SERVICIO	60%	219.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: INDICE DE REPORTES POR FALLO POR CADA MIL PREDIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: REPORTES POR CADA 1000 PREDIOS,

Definición de la fórmula: $\frac{\text{REPORTES POR CADA 1000}}{\text{-----}}$

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE REPORTES POR FALLO POR CADA MIL PREDIOS	7	10.12	Rojo

Indicador: INDICE DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE EN CAMPO (SEG)

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: REPORTES POR CADA 1000 PREDIOS,

Definición de la fórmula: $\frac{\text{REPORTES POR CADA 1000}}{\text{-----}}$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE EN CAMPO (SEG)	940%	234.00%	Rojo

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11411

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11411**
 Nombre AMPLIACION Y REHABILITACION DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO
 Descripción INSTALAR Y MANTENER EN CONDICIONES DE OPERACIÓN CONTINUA EL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE MERIDA Y SUS COMISARIAS
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC) Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
 Subdirección SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO 02
 Jefatura PLANEACION Y CONSTRUCCION 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC) Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
 Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
 Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
 Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
 Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
 Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
 Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: CARGAS NUEVAS Y AMPLIACIONES (CNA). PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACIÓN PROCEDENTES ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES RECIBIDAS, SOLICITUDES ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
CARGAS NUEVAS Y AMPLIACIONES (CNA). PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACIÓN PROCEDENTES ATENDIDAS	100%	1,200.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DE LUXES POR METRO CUADRADO DE ACUERDO A TABLA DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-013-SENER

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: LUXES POR METRO CUADRADO , ,

Definición de la fórmula: LUXES POR METRO CUADRADO

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE LUXES POR METRO CUADRADO DE ACUERDO A TABLA DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-013-SENER	2,015	56,960.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE NUEVAS CARGAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE NUEVAS CARGAS INSTALADAS	100%	34.25%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE (SEG)

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: INSPECCIONES REALIZADAS,
INSPECCIONES,

Definición de la fórmula: $\frac{\text{INSPECCIONES REALIZADAS}}{\text{INSPECCIONES PROGRAMADAS}} * 100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE (SEG)	940	233.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11412

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11412**
Nombre USO EFICIENTE DE ENERGIA ELECTRICA EN LAS INSTALACIONES DEL ALUMBRADO PÚBLICO
Descripción MEDICION Y ANALISIS DE LOS CONSUMOS DE ENERGIA ELECTRICA EN LAS INSTALACIONES DEL ALUMBRADO PÚBLICO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09

Subdirección SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO 02

Jefatura CENSO Y USO EFICIENTE DE ENERGIA 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02

Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA

Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE FACTURACION (FAC) . CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO ENTRE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: KWH, ,

Definición de la fórmula: KWH

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE FACTURACION (FAC) . CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO ENTRE EL NUMERO TOTAL DE	50%	50.09%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DEL CONSUMO ELECTRICO ENTRE EL NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: A **Unidad de medida:** KWH, ,

Definición de la fórmula: KWH

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DEL CONSUMO ELECTRICO ENTRE EL NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS	50%	50.09%	Verde

Indicador: NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS (NLI)

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: **Unidad de medida:** LUMINARIAS INSTALADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS (NLI)	90,000	87,148.00	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS MEDIDOS ENTRE EL TOTAL DE LOS SERVICIOS (PMD)

Dimensión del Indicador: **Frecuencia de Medición:** MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100 **Unidad de medida:** SERVICIOS MEDIDOS , SERVICIOS,

Definición de la fórmula: (SERVICIOS MEDIDOS/SERVICIOS)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS MEDIDOS ENTRE EL TOTAL DE LOS SERVICIOS (PMD)	100%	54.24%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL DEL CONSUMO ELECTRICO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida: KWH, KWH,

Definición de la fórmula: $((KWH-KWH)/KWH)*100$

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DEL CONSUMO ELECTRICO	331	4.86	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE (SEG)

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: INSPECCIONES REALIZADAS,
INSPECCIONES,

Definición de la fórmula: $(INSPECCIONES REALIZADAS / INSPECCIONES)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE (SEG)	940	234.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11415

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	11415
Nombre	MANTENIMIENTO AL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO
Descripción	OTORGAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	02
Jefatura	PLANEACION Y CONSTRUCCION	03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA	02.02
Urbanización	ALUMBRADO PÚBLICO	02.02.04

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje	003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica	001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE FALLAS EN EL SERVICIO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE FALLAS EN EL SERVICIO	2,951	1,483.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE INCONFORMIDADES POR CADA MIL PREDIOS ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES POR CADA 1000 PREDIOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INCONFORMIDADES POR CADA MIL PREDIOS ATENDIDAS	0%	0.00%	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE INCONFORMIDADES POR CADA MIL PREDIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES POR CADA 1000 PREDIOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE INCONFORMIDADES POR CADA MIL PREDIOS	2,951	0.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11524

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	11524
Nombre	PROGRAMA MUNICIPAL DE REFORESTACIÓN CADA ÁRBOL UN COMPROMISO
Descripción	REFORESTAR EN PARQUES, AVENIDAS Y AREAS VERDES ASÍ COMO COMISARIAS Y OTROS SITIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO, ELABORAR FOLLETOS INFORMATIVOS SOBRE REQUISITOS, ESPECIES RECOMENDADAS Y METODOS DE TANSPLANTE QUE APOYEN LAS INICIATIVAS DE LOS CIUDADANOS EN LA TAREA DE REFORESTAR Y AMPLIAR ESTE SERVICIO CON PERSONAL OPERATIO DE NUEVO INGRESO. PARA MEJORAR Y EFICIENTAR LA CALIDAD EN LA REFORESTACIÓN, AMPLIAR ESTE SERVICIO AL CIUDADANO INCLUYE LA ADQUISICIÓN DE ACTIVOS, MATERIALES, UNIFORMES, HERRAMIENTAS PARA LLEVAR A CABO ESTA TAREA.
Actividad institucional	DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS	06
Jefatura	PRESERVACION Y CONSERVACION AMBIENTAL	05

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA	02.02
Urbanización	SERVICIOS COMUNALES	02.02.06

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE
Subeje	003 - ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE
Línea Estratégica	001 - MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MISMOS, PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUIDADO DE NUESTRA VALIOSA FLORA Y FAUNA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: A

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: A

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ÁREAS O ESPACIOS REFORESTADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $(A/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ÁREAS O ESPACIOS REFORESTADOS	0	0.00	



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL DE ÁRBOLES ADOPTADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $((A-B)/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE ÁRBOLES ADOPTADOS	0	0.00	

Indicador: NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE REFORESTACIÓN, CIUDADANOS PARTICIPANTES Y ÁRBOLES PLANTADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE REFORESTACIÓN, CIUDADANOS PARTICIPANTES Y ÁRBOLES PLANTADOS	0	0.00	

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11539

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11539**
Nombre REPOSICIÓN DE POSTES CHOCADOS
Descripción REPONER EL POSTE DAÑADO POR ACCIDENTES VIALES UNA VEZ QUE SE TIENE EL REPORTE
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO 02
Jefatura PLANEACION Y CONSTRUCCION 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización ALUMBRADO PÚBLICO 02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE POSTES REPUESTOS POR DAÑOS OCASIONADOS POR ACCIDENTES VIALES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: POSTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE POSTES REPUESTOS POR DAÑOS OCASIONADOS POR ACCIDENTES VIALES	60%	6.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE POSTES DAÑADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: POSTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE POSTES DAÑADOS	60%	6.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE POSTES INSTALADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

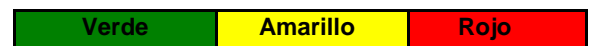
Unidad de medida: POSTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE POSTES INSTALADOS	60%	6.00%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11579

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11579**
Nombre OPERACION DE ACTIVIDADES DEL CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL
Descripción MEJORA DE CONDICIONES DE ESPACIO, ALOJAMIENTO, LIMPIEZA, ALIMENTACIÓN, ETC, DE LA FAUNA DOMESTICA QUE INGRESA A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL; ASI MISMO, GESTION DE TRAMITES Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS 06
Jefatura INSPECCION AMBIENTAL 07

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01
Urbanización OTROS DE PROTECCIÓN 02.01.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE REPORTES RECIBIDOS POR CANAL DE RECEPCION

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, ,

Definición de la fórmula: REPORTES ATENDIDOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
INDICE DE REPORTES RECIBIDOS POR CANAL DE RECEPCION	700	917.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL DE REPORTES RECIBIDOS Y ATENDIDOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: ((REPORTES RECIBIDOS REPORTES ATENDIDOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año Ajustada	Avance	Semaforización
VARIACIÓN PORCENTUAL DE REPORTES RECIBIDOS Y ATENDIDOS.	600	508.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: INDICE DE INGRESOS POR ESPECIE E INDICE DE ADOPCION POR ESPECIE.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

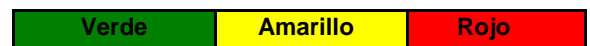
Unidad de medida: ANIMALES, ,

Definición de la fórmula: ANIMALES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE INGRESOS POR ESPECIE E INDICE DE ADOPCION POR ESPECIE.	70	43.50	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11588

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11588**
Nombre ATENCION DE REPORTES CIUDADANOS POR PROBLEMAS AMBIENTALES.
Descripción ATENCION DE REPORTES CIUDADANOS POR PROBLEMAS AMBIENTALES LA CUAL EN SU CASO CONLLEVA A UN PROCEDIMIENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO SEA ESTOS POR EXCESO DE RUIDO, QUEMA DE BASURA, DESAGUE DE AGUAS RESIDUALES, PROTECCIÓN DE ANIMALES, MALOS OLORES POR FECALISMO AL AIRE LIBRE, MALOS OLORES GENERADOS POR ANIMALES, INVASION DE RAMAS A PREDIOS VECINOS, PERROS CALLEJEROS, ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09

Subdirección SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS 06

Jefatura INSPECCION AMBIENTAL 07

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN AMBIENTAL 02.01

Urbanización OTROS DE PROTECCIÓN 02.01.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE

Subeje 003 - ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE

Línea Estratégica 001 - MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MISMOS, PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUIDADO DE NUESTRA VALIOSA FLORA Y FAUNA.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE REPORTES CIUDADANOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: REPORTES, ,

Definición de la fórmula: REPORTES

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE REPORTES CIUDADANOS.	1,000	1,060.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

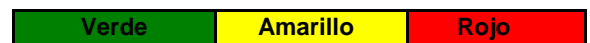
Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11624

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11624**
Nombre SISTEMA INNOVADOR DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE MERIDA
Descripción PROPORCIONAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS MEDIANTE UNA REINGENIERIA EN EL PROCESO DE RECOLECCION,DE TRASLADO Y SUPERVISION DEL MISMO.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE ECOLOGIA Y RESIDUOS SOLIDOS 06
Jefatura SUPERVISION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Aplicación: OTROS SUBSIDIOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE
Subeje 003 - ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE
Línea Estratégica 001 - MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE UN ADECUADO TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MISMOS, PARA LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUIDADO DE NUESTRA VALIOSA FLORA Y FAUNA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Semaforización

Verde

Amarillo

Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11649

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11649**
Nombre DISPOSICION FINAL DE ANIMALES MUERTOS
Descripción SUBROGAR LA DISPOSICION FINAL DE LOS ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS.
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE PROYECTOS ESPECIALES 07
Jefatura ASEO URBANO 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Semaforización

Verde

Amarillo

Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11672

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	11672
Nombre	LIMPIEZA DE TERRENOS BALDIOS PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE MERIDA
Descripción	REALIZAR EL DESMONTE Y LIMPIEZA DE 43 TERRENOS BALDIOS PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE MERIDA
Actividad institucional	DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE PROYECTOS ESPECIALES	07
Jefatura	ASEO URBANO	06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA	02.02
Urbanización	SERVICIOS COMUNALES	02.02.06

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje	003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica	001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Semaforización

Verde

Amarillo

Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11685

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11685**
Nombre DISPOSICION FINAL DE ANIMALES MUERTOS
Descripción SUBROGAR LA DISPOSICION FINAL DE LOS ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS DEL SECTOR ORIENTE
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.00

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION CENTRAL ORIENTE 04
Jefatura ASEO URBANO ORIENTE 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Semaforización

Verde

Amarillo

Rojo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11689

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11689**
Nombre LIMPIEZA DE 43 TERRENOS BALDIOS DEL SECTOR ORIENTE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE MERIDA
Descripción REALIZAR EL DESMONTE Y LIMPIEZA DE LOS TERRENOS BALDIOS DEL SECTOR ORIENTE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE MERIDA
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.02

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09

Subdirección SUBDIRECCION CENTRAL ORIENTE 04

Jefatura ASEO URBANO ORIENTE 02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02

Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA

Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11693

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11693**
Nombre MANTENIMIENTO DEL AREA DEL ORQUIDIARIO DEL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA
Descripción MANTENIMIENTO DEL AREA, CUIDADO ESPECIALIZADO DE CONSERVACION Y EDUCACION, VISITAS GUIADAS ADECUADAS EN UN MARCO DE SEGURIDAD DEL PUBLICO EN GENERAL QUE ASISTE AL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES 09
Subdirección SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES 03
Jefatura PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización SERVICIOS COMUNALES 02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 003 - SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - MODERNIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS, QUE PERMITAN BRINDAR A LA CIUDADANÍA CERTEZA EN LA CALIDAD DEL TRABAJO, BUSCANDO SIEMPRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador:

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula:

Unidad de medida:

Definición de la fórmula:

Sentido esperado:

Indicador		Avance	Semaforización

Semaforización

Verde

Amarillo

Rojo