



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9591

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9591**
Nombre SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA EN VENTANILLA UNICA
Descripción SISTEMA DE ATENCION INTEGRAL A LOS CIUDADANOS OFRECIENDO INFORMACION Y TRAMITES DE LAS DIRECCIONES DE CATASTRO, DESARROLLO URBANO Y FINANZAS Y TESORERIA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección SUBDIRECCION DE OFICIALIA MAYOR 03
Jefatura VENTANILLA ÚNICA 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - UNA MERIDA CERCANA
Subeje 002 - ATENCION CIUDADANA Y VINCULACION CON LA SOCIEDAD
Línea Estratégica 001 - PROMOVER DE MANERA ORGANIZADA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO Y EL GOBIERNO MUNICIPAL, PROCURAR LA GESTIÓN DE SERVICIOS, CON LA FINALIDAD DE RESOLVER DE MANERA OPORTUNA Y EFICAZ LAS DEMANDAS CIUDADANAS.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA EN ATENCION EN LA VENTANILLA UNICA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA EN ATENCION EN LA VENTANILLA UNICA	60%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NÚMERO DE SERVICIOS POR DIRECCIONES GENERADOS EN VENTANILLA UNICA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: TRAMITES GENERADOS POR VENTANILLA, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SERVICIOS POR DIRECCIONES GENERADOS EN VENTANILLA UNICA	10,000%	13,179.33%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: INDICE DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS EN VENTANILLAS UNICAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: EXÁMENES APROBADOS , ,

Definición de la fórmula: EXÁMENES APROBADOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS EN VENTANILLAS UNICAS	80%	0.00%	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 9642

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9642**
Nombre PROFESIONALIZACIÓN DE LOS EMPLEADOS MUNICIPALES
Descripción ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACITACIÓN MUNICIPAL ASI COMO REALIZAR LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN IMPARTIDA A LOS EMPLEADOS MUNICIPALES
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06

Subdirección SUBDIRECCION DE ADMON POR CALIDAD 04

Jefatura CAPACITACIÓN 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01

Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08

Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA

Subeje 006 - SISTEMAS DE CALIDAD

Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA, DESARROLLO Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES MUNICIPALES, MEDIANTE COMITÉS DE CALIDAD Y GRUPOS DE MEJORA CONTINUA, QUE PERMITAN IMPULSAR LA SIMPLIFICACIÓN Y LA MODERNIZACIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: TASA DE EMPLEADOS CAPACITADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*C

Unidad de medida: EMPLEADOS CAPACITADOS , TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES , 1000

Definición de la fórmula: (EMPLEADOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
TASA DE EMPLEADOS CAPACITADOS	1,200	814.00	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: EMPLEADOS EVALUADOS, ,

Definición de la fórmula: EMPLEADOS EVALUADOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	40%	13.25%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE CURSOS IMPARTIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CURSOS IMPARTIDOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	100	75.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 9689

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	9689
Nombre	GESTION CIUDADANA
Descripción	ATENCION Y CANALIZACION DE DEMANDAS CIUDADANAS POR CUALQUIER MEDIO DE CONTACTO CIUDADANO, AYUNTATEL, AYUNTACALL, MODULO DE ATENCION, EVENTOS EN COLONIAS, EVENTOS EN COMISARIAS, MIERCOLES CIUDADANO, SEGUIMIENTO Y CONCLUSION DE LAS MISMAS.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	OFICIALIA MAYOR	3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección	OFICIALIA MAYOR	06
Subdirección	SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	06
Jefatura	DESPACHO DEL SUBDIRECTOR	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07
Urbanización	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07.01

Clasificación programática

Programa:	ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación:	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	005 - UNA MERIDA CERCANA
Subeje	002 - ATENCION CIUDADANA Y VINCULACION CON LA SOCIEDAD
Línea Estratégica	001 - PROMOVER DE MANERA ORGANIZADA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO Y EL GOBIERNO MUNICIPAL, PROCURAR LA GESTIÓN DE SERVICIOS, CON LA FINALIDAD DE RESOLVER DE MANERA OPORTUNA Y EFICAZ LAS DEMANDAS CIUDADANAS.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVES DE AYUNTATEL, AYUNTACALL, MODULO DE ATENCION CIUDADANA Y

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: CIUDADANOS ATENDIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVES DE AYUNTATEL, AYUNTACALL, MODULO DE ATENCION CIUDADANA Y PROGRAMAS	140,000	149,543.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: NUMERO DE REPORTES CANALIZADOS PARA SU ATENCION A LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE REPORTES CANALIZADOS PARA SU ATENCION A LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO	82,500	91,199.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO REPORTES CAPTURADOS A TRAVES DE AYUNTATEL, AYUNTACALL Y MODULO DE ATENCION.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO REPORTES CAPTURADOS A TRAVES DE AYUNTATEL, AYUNTACALL Y MODULO DE ATENCION.	80%	84.75%	Verde

Indicador: INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS ,

Definición de la fórmula: PERSONAS SATISFECHAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA.	95%	98.05%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 9690

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9690**
Nombre GESTION SOCIAL
Descripción VISITAS A COLONIAS Y COMISARIAS CON ALTO NIVEL DE MARGINACION Y REALIZACION AUDIENCIAS PUBLICAS, RECEPCION Y CANALIZACION DE SOLICITUDES Y DEMANDAS CIUDADANAS.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06

Subdirección SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA 06

Jefatura DESPACHO DEL SUBDIRECTOR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07

Urbanización OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07.01

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 005 - UNA MERIDA CERCANA

Subeje 002 - ATENCION CIUDADANA Y VINCULACION CON LA SOCIEDAD

Línea Estratégica 001 - PROMOVER DE MANERA ORGANIZADA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO Y EL GOBIERNO MUNICIPAL, PROCURAR LA GESTIÓN DE SERVICIOS, CON LA FINALIDAD DE RESOLVER DE MANERA OPORTUNA Y EFICAZ LAS DEMANDAS CIUDADANAS.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: VARIACION PORCENTUAL DE SOLICITUDES DE APOYO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $((A-B)/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACION PORCENTUAL DE SOLICITUDES DE APOYO	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: VARIACION PORCENTUAL DE APOYOS ENTREGADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: $((A-B)/B)*100$

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: $((A-B)/B)*100$

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
VARIACION PORCENTUAL DE APOYOS ENTREGADOS	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: $(SOLICITUDES$
 $ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES.	90%	0.00%	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 9694

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **9694**
Nombre PROGRAMA INTEGRAL DE DESARROLLO HUMANO PARA LOS TRABAJADORES MUNICIPALES
Descripción EMPLEADOS MUNICIPALES RECIBEN SERVICIOS INSTITUCIONALES DE DESARROLLO HUMANO A FIN DE FOMENTAR SU SUPERACION Y BIENESTAR, LA INTEGRACION, TRABAJO EN EQUIPO Y FORMAR SERVIDORES PUBLICOS CON SENTIDO HUMANO SENSIBLES A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección SUBDIRECCION DE ADMON POR CALIDAD 04
Jefatura DESARROLLO HUMANO 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA
Subeje 006 - SISTEMAS DE CALIDAD
Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA, DESARROLLO Y PROFESIO-NALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES MUNICIPALES, MEDIANTE COMITÉS DE CALIDAD Y GRUPOS DE MEJORA CONTINUA, QUE PERMITAN IMPULSAR LA SIMPLIFICACIÓN Y LA MODERNIZACIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN SERVICIOS INSTITUCIONALES DE DESARROLLO HUMANO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: EMPLEADOS QUE RECIBEN SERVICIOS INSTITUCIONALES, TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES ,

Definición de la fórmula: (EMPLEADOS QUE RECIBEN

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN SERVICIOS INSTITUCIONALES DE DESARROLLO HUMANO	46	215.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE EXAMENES APROBADOS MENSUALMENTE EN EL PROGRAMA DE EDUCACION BASICA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: EXÁMENES APROBADOS , EXÁMENES PRESENTADOS ,

Definición de la fórmula: (EXÁMENES APROBADOS/EXÁMENES PRESENTADOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EXAMENES APROBADOS MENSUALMENTE EN EL PROGRAMA DE EDUCACION BASICA	75%	77.50%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE EMPLEADOS Y FAMILIAS PARTICIPANTES EN EVENTOS DE INTEGRACION

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PARTICIPANTES, TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES ,

Definición de la fórmula: (PARTICIPANTES/TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EMPLEADOS Y FAMILIAS PARTICIPANTES EN EVENTOS DE INTEGRACION	22%	12.00%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE EMPLEADOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES Y CHEQUEOS DE SALUD

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: EMPLEADOS PARTICIPANTES, TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES ,

Definición de la fórmula: (EMPLEADOS PARTICIPANTES/TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EMPLEADOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES Y CHEQUEOS DE SALUD	22%	18.00%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE EMPLEADOS CAPACITADOS EN MATERIA DE DESARROLLO HUMANO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: EMPLEADOS CAPACITADOS , TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES ,

Definición de la fórmula: (EMPLEADOS CAPACITADOS/TOTAL EMPLEADOS MUNICIPALES)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EMPLEADOS CAPACITADOS EN MATERIA DE DESARROLLO HUMANO	33%	26.00%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: PROMEDIO DE DESEMPEÑO DE TRABAJADORES MUNICIPALES EVALUADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: EVALUACIONES APLICADAS,
EMPLEADOS EVALUADOS,

Definición de la fórmula: EVALUACIONES
APLICADAS/EMPLEADOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE DESEMPEÑO DE TRABAJADORES MUNICIPALES EVALUADOS	80%	90.82%	Verde

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DEL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DE LAS DIRECCIONES EVALUADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: SATISFACCIÓN DEL CLIMA LABORAL , ,

Definición de la fórmula: SATISFACCIÓN DEL CLIMA
LABORAL

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DEL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DE LAS DIRECCIONES EVALUADAS	4	3.64	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO HUMANO REALIZADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SERVICIOS INSTITUCIONALES DE
DESARROLLO HUMANO OTORGADOS
A EMPLEADOS MUNICIPALES

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO HUMANO REALIZADAS	6,500	4,454.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 10091

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **10091**
Nombre GESTION PROGRAMA RESCATE DE ESPACIOS PUBLICOS 2015 PARA QUE LOS CIUDADANOS ASISTAN MEDIANTE CURSOS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA SU SUPERACION.
Descripción RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS ES UN PROGRAMA QUE PROMUEVE LA REALIZACIÓN DE ACCIONES SOCIALES Y LA EJECUCIÓN DE OBRAS FÍSICAS PARA RECUPERAR SITIOS DE ENCUENTRO COMUNITARIO, DE INTERACCIÓN SOCIAL COTIDIANA Y DE RECREACIÓN, LOCALIZADOS EN ZONAS URBANAS, QUE PRESENTEN CARACTERÍSTICAS DE INSEGURIDAD Y MARGINACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉRIDA
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección SUBDIRECCION DE PROYECTOS ESPECIALES 05
Jefatura PROYECTOS ESPECIALES 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07
Urbanización OTROS ASUNTOS SOCIALES 02.07.01

Clasificación programática

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje 001 - DESARROLLO SOCIAL
Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES EN MATERIA DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL Y DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO LEGAL VIGENTE Y DE TRANSPARENCIA, PROCURANDO EL LOGRO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE HOGARES Y PERSONAS QUE ASISTEN A LOS ESPACIOS PÚBLICOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PERSONAS, HABITANTES,

Definición de la fórmula: (PERSONAS/HABITANTES)*100

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE HOGARES Y PERSONAS QUE ASISTEN A LOS ESPACIOS PÚBLICOS	30%	8.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ESPACIOS PUBLICOS CON PROYECTOS DE INVERSION RESPECTO DEL TOTAL DE ESPACIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ESPACIOS, PARQUES ATENDIDOS ,

Definición de la fórmula: (ESPACIOS/PARQUES ATENDIDOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ESPACIOS PUBLICOS CON PROYECTOS DE INVERSION RESPECTO DEL TOTAL DE ESPACIOS PROPUESTOS EN LA	2%	1.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS DONDE SE REALIZAN VISITAS DE SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO A OBRAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS ,
TOTAL DE ESPACIOS PÚBLICOS ,

Definición de la fórmula: (ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS / TOTAL DE ESPACIOS PÚBLICOS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS DONDE SE REALIZAN VISITAS DE SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO A OBRAS LAS MODALIDADES QUE	100%	100.00%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 10093

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **10093**
Nombre GESTIÓN PROGRAMA HABITAT 2015
Descripción CONTRIBUIR A LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA Y AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN LA CIUDAD DE MERIDA. MEJORAR Y FORTALECER LA PARTICIPACIÓN SOCIAL A TRAVES DE LA ARTICULACION DE LOS OBJETIVOS DE LA POLÍTICA SOCIAL CON LOS DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO URBANO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL GOBIERNO FEDERAL,
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección SUBDIRECCION DE PROYECTOS ESPECIALES 05
Jefatura PROYECTOS ESPECIALES 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social OTRAS (NO CLASIFICADAS EN 04
Vivienda y servicios a la comunidad TRANSFERENCIAS, 04.02
Urbanización TRANSFERENCIAS ENTRE 04.02.01

Clasificación programática

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje 001 - DESARROLLO SOCIAL
Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES EN MATERIA DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL Y DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO LEGAL VIGENTE Y DE TRANSPARENCIA, PROCURANDO EL LOGRO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE ZONAS DE ATENCION APOYADAS DENTRO DEL UNIVERSO DE ATENCION

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIAS APOYADAS, ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIAS ,

Definición de la fórmula: (ZONAS DE ATENCIÓN

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ZONAS DE ATENCION APOYADAS DENTRO DEL UNIVERSO DE ATENCION	50%	50.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PROYECTOS APROBADOS DEL TOTAL DEL NÚMERO DE PROYECTOS PROPUESTOS EN LAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PROYECTOS, TOTAL DE PROYECTOS ,

Definición de la fórmula: (PROYECTOS/TOTAL DE PROYECTOS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PROYECTOS APROBADOS DEL TOTAL DEL NÚMERO DE PROYECTOS PROPUESTOS EN LAS DISTINTAS VERTIENTES Y	100%	1.00%	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NUMERO DE HOGARES BENEFICIADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

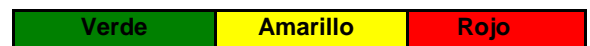
Unidad de medida: HOGARES BENEFICIADOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE HOGARES BENEFICIADOS	2,000	1.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 10913

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **10913**
Nombre GESTION DE RECURSOS- PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES 2015
Descripción GESTIONAR RECURSOS FEDERALES Y/O ESTATALES QUE PERMITAN IMPULSAR EL DESARROLLO DE LA CIUDAD DE MERIDA DE MANERA ALINEADA AL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección SUBDIRECCION DE PROYECTOS ESPECIALES 05
Jefatura PROYECTOS ESPECIALES 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social OTRAS (NO CLASIFICADAS EN 04
Vivienda y servicios a la comunidad TRANSFERENCIAS, 04.02
Urbanización TRANSFERENCIAS ENTRE 04.02.01

Clasificación programática

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje 001 - DESARROLLO SOCIAL
Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES EN MATERIA DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL Y DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO LEGAL VIGENTE Y DE TRANSPARENCIA, PROCURANDO EL LOGRO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE ZONAS DE ATENCION APOYADAS DENTRO DEL UNIVERSO DE ATENCION

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIAS ,
ZONAS DE ATENCIÓN PRIORITARIAS
APOYADAS,

Definición de la fórmula: (ZONAS DE ATENCIÓN

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ZONAS DE ATENCION APOYADAS DENTRO DEL UNIVERSO DE ATENCION	50%	50.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PROYECTOS AUTORIZADOS DEL TOTAL DE PROYECTOS PROPUESTOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PROYECTOS, TOTAL DE PROYECTOS ,

Definición de la fórmula: (PROYECTOS/TOTAL DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PROYECTOS AUTORIZADOS DEL TOTAL DE PROYECTOS PROPUESTOS	100%	1.00%	Rojo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE HOGARES BENEFICIADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: HOGARES BENEFICIADOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE HOGARES BENEFICIADOS	2,000	1.00	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 11434

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11434**
Nombre APOYO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA PARAMUNICIPAL COMITE PERMANENTE DEL CARNAVAL DE MERIDA
Descripción GESTIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL LOGRO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS PARA LA EMPRESA PARAMUNICIPAL COMITE PERMANENTE DEL CARNAVAL DE MERIDA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección DIRECCION DE OFICIALIA MAYOR 01
Jefatura COMITE PERMANENTE DEL CARNAVAL 06

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: OPERACIONES AJENAS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 006 - UNA MERIDA COMPETITIVA Y SUSTENTABLE
Subeje 002 - CULTURA Y RECREACION
Línea Estratégica 001 - PROMOVER LA CULTURA Y LAS ARTES ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, LLEVANDO LOS EVENTOS CULTURALES A TODOS LOS RINCONES DEL MUNICIPIO Y CREANDO ESPACIOS EDECUADOS PARA SU PLENO DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN DE ARTISTAS LOCALES, LOS CUALES SERÁN MANEJADOS SIN PREJUICIOS NI EXCLUSIVISMOS, ATENDIENDO SIEMPRE A CRITERIOS DE MÉRITO ARTÍSTICO Y EN BENEFICIO DE LA
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE ASISTENTES AL CARNAVAL DE MÉRIDA 2015

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PERSONAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ASISTENTES AL CARNAVAL DE MÉRIDA 2015	855,000	925,000.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE MERIDANOS QUE ASISTIERON AL CARNAVAL EL AÑO ANTERIOR VS. EL AÑO ACTUAL.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: ASISTENTES EL AÑO ACTUAL ,
ASISTENTES AL CARNAVAL 2014,

Definición de la fórmula: $(\text{ASISTENTES EL AÑO ACTUAL} / \text{ASISTENTES AL CARNAVAL 2014}) * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MERIDANOS QUE ASISTIERON AL CARNAVAL EL AÑO ANTERIOR VS. EL AÑO ACTUAL.	10%	12.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE COMISARIAS EN DONDE SE PRESENTAN LOS EVENTOS PRECARNAVALESCOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: COMISARIA CON EVENTOS DEL CARNAVAL, COMISARIAS,

Definición de la fórmula: $(\text{COMISARIA CON EVENTOS DEL CARNAVAL} / \text{COMISARIAS}) * 100$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE COMISARIAS EN DONDE SE PRESENTAN LOS EVENTOS PRECARNAVALESCOS.	55%	55.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE INTEGRANTES DE COMPARSAS PARTICIPANTES EL AÑO ACTUAL VS. INTEGRANTES DE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: INTEGRANTES DE COMPARSAS PARTICIPANTES AÑO ANTERIOR, INTEGRANTES DE COMPARSAS PA

Definición de la fórmula: $(\text{INTEGRANTES DE COMPARSAS})$

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE INTEGRANTES DE COMPARSAS PARTICIPANTES EL AÑO ACTUAL VS. INTEGRANTES DE COMPARSAS PARTICIPANTES EL	20%	25.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS EN PLAZA CARNAVAL VS. EVENTOS PLANEADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: EVENTOS REALIZADOS, EVENTOS PROGRAMADOS,

Definición de la fórmula: (EVENTOS)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS EN PLAZA CARNAVAL VS. EVENTOS PLANEADOS	100%	100.00%	Verde

Indicador: NÚMERO DE ASISTENTES A EVENTOS MASIVOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula:

Unidad de medida: ASISTENTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ASISTENTES A EVENTOS MASIVOS	200,000	220,000.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 11469

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	11469
Nombre	APOYO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA PARAMUNICIPAL SERVILIMPIA
Descripción	GESTIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL LOGRO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS PARA LA EMPRESA PARAMUNICIPAL SERVILIMPIA
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	OFICIALIA MAYOR	3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección	OFICIALIA MAYOR	06
Subdirección	DIRECCION DE OFICIALIA MAYOR	01
Jefatura	SERVILIMPIA	03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS	01.08
Urbanización	OTROS	01.08.05

Clasificación programática

Programa:	ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación:	OPERACIONES AJENAS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje	005 - PARAMUNICIPALES
Línea Estratégica	001 - LOGRAR QUE LOS ORGANISMOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS OPEREN BAJO MEDIDAS ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, SEGURIDAD E HIGIENE, EN BENEFICIO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTE DE QUEJAS VS TOTAL DE PREDIOS FACTURADOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: PREDIOS, TOTAL DE PREDIOS,

Definición de la fórmula: (PREDIOS/TOTAL DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTE DE QUEJAS VS TOTAL DE PREDIOS FACTURADOS.	95%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS PAGADOS VS TOTAL DE PREDIOS FACTURADOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES RECIBIDOS , REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (REPORTES RECIBIDOS/REPORTES ATENDIDOS)

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS PAGADOS VS TOTAL DE PREDIOS FACTURADOS.	95%	95.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJA DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE RUTAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: RUTAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJA DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE RUTAS	95%	95.00%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 11623

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11623**
Nombre APOYO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA PARAMUNICIPAL ABASTOS DE MÉRIDA (RASTRO)
Descripción GESTIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL LOGRO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS PARA LA EMPRESA PARAMUNICIPAL ABASTOS DE MÉRIDA. (RASTRO).
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección DIRECCION DE OFICIALIA MAYOR 01
Jefatura ABASTOS DE MERIDA 04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: OPERACIONES AJENAS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 005 - PARAMUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - LOGRAR QUE LOS ORGANISMOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS OPEREN BAJO MEDIDAS ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, SEGURIDAD E HIGIENE, EN BENEFICIO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: COSTO DEL DAÑO VS MONTO TOTAL DE MAQUILA X 100

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: ANUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: USUARIOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: USUARIOS/REPORTES

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
COSTO DEL DAÑO VS MONTO TOTAL DE MAQUILA X 100	30%	6.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: RAZÓN DE INCIDENCIAS POR DAÑOS OCASIONADOS A LOS CANALES EN EL MES.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: REPORTES, REPORTES ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: REPORTES/REPORTES ATENDIDOS

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
RAZÓN DE INCIDENCIAS POR DAÑOS OCASIONADOS A LOS CANALES EN EL MES.	3%	3.50%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE FALLOS EN NUESTRAS LINEAS DE PROCESO Y EQUIPOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: REPORTES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE FALLOS EN NUESTRAS LINEAS DE PROCESO Y EQUIPOS.	6	5.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2105

No 11632

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11632**
Nombre APOYO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA PARAMUNICIPAL CENTRAL DE ABASTOS DE MERIDA.
Descripción GESTIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL LOGRO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS PARA LA EMPRESA PARAMUNICIPAL CENTRAL DE ABASTOS DE MERIDA.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
OFICIALIA MAYOR 3.1.1.1.06

Ramo o dependencia

Código

Dirección OFICIALIA MAYOR 06
Subdirección DIRECCION DE OFICIALIA MAYOR 01
Jefatura CENTRAL DE ABASTOS 05

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización OTROS 01.08.05

Clasificación programática

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación: OPERACIONES AJENAS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 005 - PARAMUNICIPALES
Línea Estratégica 001 - LOGRAR QUE LOS ORGANISMOS MUNICIPALES DESCENTRALIZADOS OPEREN BAJO MEDIDAS ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, SEGURIDAD E HIGIENE, EN BENEFICIO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS SOBRE EL TOTAL DE QUEJAS X 100

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: QUEJAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS SOBRE EL TOTAL DE QUEJAS X 100	95%	95.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO X 100

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS,
ACTIVIDADES REALIZADAS,

Definición de la fórmula: (MANTENIMIENTOS
PROGRAMADOS/ACTIVIDADES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO X 100	25%	17.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN A LOS LOCATARIOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: ACTIVIDADES REALIZADAS, ,

Definición de la fórmula: ACTIVIDADES REALIZADAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN A LOS LOCATARIOS.	20	57.00	Verde

Semaforización

