



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 10471

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	10471
Nombre	SERVICIOS DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO
Descripción	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DE SENSIBILIZACIÓN A CERCA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES, INTERVENCIÓN COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN, CONSULTORÍAS, GESTIONES Y ACOMPAÑAMIENTOS DE TRABAJO SOCIAL, ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL PSICOLÓGICO Y LEGAL, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ESTANCIA INFANTIL PARA HIJAS E HIJOS DE USUARIAS EN ATENCIÓN, INTERVENCIONES GRUPALES ESPECIALIZADAS PARA MUJERES ANTE LA VIOLENCIA, MODELO PSICOEDUCATIVO PARA HOMBRES QUE EJERCEN VIOLENCIA EN COLONIAS Y COMISARIAS, FORTALECIMIENTO DE REDES INSTITUCIONALES EXTERNAS AL AYUNTAMIENTO PARA CONSEGUIR RECURSOS EXTRAORDINARIOS PARA LAS USUARIAS Y A TRAVÉS DE LA GENERACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE GÉNERO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	12
Subdirección	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	01
Jefatura	ATENCIÓN A LA VIOLENCIA	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07
Urbanización	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07.01

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje	008 - MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO
Línea Estratégica	001 - DISMINUIR Y PREVENIR LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES Y LA DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO MEDIANTE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, MUJERES ATENDIDAS,

Definición de la fórmula: (MUJERES QUE

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES QUE INCREMENTARON SUS DERECHOS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.	40%	42.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIÓN GRUPAL IMPARTIDA CON RESPECTO A LA SOLICITADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES, GRUPOS ESPECIALIZADOS APOYADOS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES/GRUPOS ESPECIALIZADOS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIÓN GRUPAL IMPARTIDA CON RESPECTO A LA SOLICITADA	90%	98.65%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PRESENTES EN RELACIÓN AL TOTAL DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ELEMENTOS DE SEGURIDAD PRESENTES, TOTAL DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD,

Definición de la fórmula: (ELEMENTOS DE SEGURIDAD PRESENTES/TOTAL DE

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PRESENTES EN RELACIÓN AL TOTAL DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD	75%	78.33%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE elementos de transversalización de la perspectiva de género presentes CON RESPECTO AL TOTAL DE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO BRINDADOS, TOTAL DE

Definición de la fórmula: (ELEMENTOS DE TRANSVERSALIZACIÓN DE LA

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE elementos de transversalización de la perspectiva de género presentes CON RESPECTO AL TOTAL DE elementos d	65%	66.82%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE MUJERES QUE USAN ESTRATEGIAS A PARTIR DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: MUJERES QUE UTILIZAN ALGUN SERVICIO , TOTAL DE MUJERES,

Definición de la fórmula: (MUJERES QUE UTILIZAN ALGUN SERVICIO/TOTAL DE

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES QUE USAN ESTRATEGIAS A PARTIR DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS.	85%	86.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS POR ESPECIALIDAD.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: ATENCIONES PROPORCIONADAS,
ATENCIONES,

Definición de la fórmula: $(ATENCIONES$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS POR ESPECIALIDAD.	12%	14.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALIZADAS POR ESPECIALIDAD.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: ATENCIONES PROPORCIONADAS,
ATENCIONES,

Definición de la fórmula: $(ATENCIONES$

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCIONES INDIVIDUALIZADAS POR ESPECIALIDAD.	50%	56.00%	Verde

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: PERSONAS SATISFECHAS, ,

Definición de la fórmula: PERSONAS SATISFECHAS

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN DE LAS USUARIAS.	85%	85.15%	Verde

Indicador: NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: MUJERES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS	700	458.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: NÚMERO DE SESIONES GRUPALES IMPARTIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SESIONES REALIZADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SESIONES GRUPALES IMPARTIDAS	540%	317.00%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE ATENCION GRUPAL POR ESPECIALIDAD.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TALLERES, PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADAS,

Definición de la fórmula: (TALLERES/PLÁTICAS Y

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE ATENCION GRUPAL POR ESPECIALIDAD.	2%	2.48%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS POR ESPECIALIDAD.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: ATENCIONES PROPORCIONADAS, GESTIONES,

Definición de la fórmula: (ATENCIONES

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS POR ESPECIALIDAD.	35%	39.50%	Verde

Indicador: NÚMERO DE PROYECTOS, PARA LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: PROYECTOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PROYECTOS, PARA LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO.	5	5.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 10472

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	10472
Nombre	CAREM: CENTRO DE ATENCIÓN Y RESGUARDO ESPECIALIZADO ANTE LA VIOLENCIA EXTREMA CONTRA LAS MUJERES
Descripción	RESGUARDO TEMPORAL Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA A MUJERES Y SUS HIJAS E HIJOS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PARA NECESIDADES BÁSICAS DE LAS USUARIAS. MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES, BIENES MUEBLES Y PARQUE VEHICULAR.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	12
Subdirección	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	01
Jefatura	ATENCION A LA VIOLENCIA	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07
Urbanización	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07.01

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje	008 - MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO
Línea Estratégica	001 - DISMINUIR Y PREVENIR LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES Y LA DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO MEDIANTE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN CIUDADANA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: MUJERES QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS HUMANOS, TOTAL DE MUJERES,

Definición de la fórmula: (MUJERES QUE

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA EXTREMA QUE INCREMENTARON EL ACCESO A SUS DERECHOS	90%	88.30%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: CAPACIDAD OPERATIVA, ATENCIONES PROPORCIONADAS,

Definición de la fórmula: (CAPACIDAD OPERATIVA/ATENCIONES)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA CAPACIDAD DE SERVICIOS	67%	77.50%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS, SERVICIOS DE SEGURIDAD SERVICIOS DE SEGURIDAD,

Definición de la fórmula: (SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS/SERVICIOS DE SEGURIDAD)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD USADOS	80%	86.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE AUMENTO EN LA AUTONOMÍA EN MUJERES RESIDENTES DEL CAREM

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: DIMENSIONES DE LA AUTONOMÍA AL INGRESO, DIMENSIONES DE LA AUTONOMÍA PRESENTES,

Definición de la fórmula: (DIMENSIONES DE LA AUTONOMÍA AL INGRESO/DIMENSIONES DE LA AUTONOMÍA PRESENTES)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AUMENTO EN LA AUTONOMÍA EN MUJERES RESIDENTES DEL CAREM	50%	50.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CAPACITACIONES Y DE SESIONES DE CONTENCIÓN GRUPAL

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: CAPACITACIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CAPACITACIONES Y DE SESIONES DE CONTENCIÓN GRUPAL	77	62.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y NÚMERO DE ALERTAMIENTOS TEMPRANOS ACTIVADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: SERVICIOS DE SEGURIDAD
SERVICIOS DE SEGURIDAD, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y NÚMERO DE ALERTAMIENTOS TEMPRANOS ACTIVADOS	45	48.50	Verde

Indicador: NÚMERO DE REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: TOTAL RED ATENDIDA , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REDES DE APOYO ACTIVADAS O REACTIVADAS	100	50.00	Amarillo

Semaforización

