



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9343

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión	9343
Nombre	CIRCUITO ENLACE
Descripción	SATISFACER LAS NECESIDADES DE TRASLADO EN EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD A LAS PERSONAS EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD DE FORMA SEGURA Y GRATUITA MEDIANTE UN SISTEMA DE TRANSBORDO QUE HAGA MÁS ACCESIBLE EL USO DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	GOBERNACION	3.1.1.1.6

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección	GOBERNACION	16
Subdirección	SUBDIRECCION OPERATIVA	04
Jefatura	TRANSPORTE	02

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social	DESARROLLO ECONÓMICO	03
Vivienda y servicios a la comunidad	TRANSPORTE	03.05
Urbanización	OTROS RELACIONADOS CON	03.05.06

**Clasificación programática**

Programa:	ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
Aplicación:	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje	004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA
Subeje	002 - GOBIERNO MUNICIPAL
Línea Estratégica	001 - GARANTIZAR LA DEMOCRACIA Y EL RESPETO HACIA EL ESTADO DE DERECHO, CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE, ACTUALIZANDO EL MARCO JURÍDICO NECESARIO PARA DAR CERTEZA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** ENCUESTAS, ENCUESTAS SATISFACTORIAS,

**Definición de la fórmula:** (ENCUESTAS/ENCUESTAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	100	93.50	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** Porcentaje del cumplimiento del horario establecido

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** ENCUESTAS, ENCUESTAS SATISFACTORIAS,

**Definición de la fórmula:** (ENCUESTAS/ENCUESTAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Porcentaje del cumplimiento del horario establecido	100	93.17	Amarillo

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** A/B

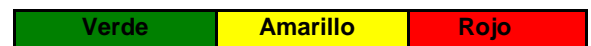
**Unidad de medida:** ENCUESTAS, ENCUESTAS SATISFACTORIAS,

**Definición de la fórmula:** ENCUESTAS/ENCUESTAS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	100%	97.75%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9623

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **9623**  
Nombre CARTILLA DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL  
Descripción ALISTAMIENTO AL SERVICIO MILITAR NACIONAL, EXPEDICIÓN DE LAS CARTILLAS DE IDENTIDAD MILITAR Y SORTEO ANUAL DE CONSCRIPTOS.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
GOBIERNO MUNICIPAL GOBERNACION 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección GOBERNACION 16  
Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 04  
Jefatura JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO 05

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad SEGURIDAD NACIONAL 01.06  
Urbanización DEFENSA 01.06.01

**Clasificación programática**

Programa: ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
Aplicación: APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA  
Subeje 002 - GOBIERNO MUNICIPAL  
Línea Estratégica 001 - GARANTIZAR LA DEMOCRACIA Y EL RESPETO HACIA EL ESTADO DE DERECHO, CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE, ACTUALIZANDO EL MARCO JURÍDICO NECESARIO PARA DAR CERTEZA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.  
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE TRÁMITES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS RESPECTO AL TOTAL PREVISTO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** GESTIONES, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

**Definición de la fórmula:** (GESTIONES/NÚMERO TOTAL DE

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE TRÁMITES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS RESPECTO AL TOTAL PREVISTO	100%	60.00%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE CARTILLAS EXPEDIDAS RESPECTO AL TOTAL DE TRAMITADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** DOCUMENTOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

**Definición de la fórmula:** (DOCUMENTOS/NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES)

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CARTILLAS EXPEDIDAS RESPECTO AL TOTAL DE TRAMITADAS	100%	100.00%	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE CONSTANCIAS ENTREGADAS RESPECTO AL TOTAL DE TRAMITADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** DOCUMENTOS, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

**Definición de la fórmula:** (DOCUMENTOS/NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES)

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONSTANCIAS ENTREGADAS RESPECTO AL TOTAL DE TRAMITADAS	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** CIUDADANOS ATENDIDOS CON RESPECTO AL TOTAL PREVISTO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** CIUDADANOS ATENDIDOS , NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

**Definición de la fórmula:** (CIUDADANOS

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
CIUDADANOS ATENDIDOS CON RESPECTO AL TOTAL PREVISTO	100%	90.00%	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9700

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **9700**  
Nombre REGULAR LA LIMPIEZA Y SANIDAD DE LOS PREDIOS EN USO Y DESUSO EN EL MUNICIPIO DE MERIDA.  
Descripción REALIZAR INSPECCIONES PERIÓDICAS DE LOS PREDIOS EN USO O DESUSO, EMITIR RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS QUE OBLIGUEN A LOS PROPIETARIOS A CUMPLIR CON EL REGLAMENTO VIGENTE E IMPONER SANCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
GOBERNACION 3.1.1.1.6

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección GOBERNACION 16  
Subdirección SUBDIRECCION DE GOBERNACION 02  
Jefatura PREDIOS BALDIOS 02

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social GOBIERNO 01  
Vivienda y servicios a la comunidad COORDINACIÓN DE LA 01.03  
Urbanización PRESIDENCIA /GUBERNATURA 01.03.01

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA  
Subeje 002 - GOBIERNO MUNICIPAL  
Línea Estratégica 001 - GARANTIZAR LA DEMOCRACIA Y EL RESPETO HACIA EL ESTADO DE DERECHO, CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE, ACTUALIZANDO EL MARCO JURÍDICO NECESARIO PARA DAR CERTEZA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.  
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE PREDIOS BALDÍOS LIMPIOS.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** PREDIOS, PREDIOS,

**Definición de la fórmula:**  $(PREDIOS/PREDIOS)*100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS BALDÍOS LIMPIOS.	16%	15.49%	Amarillo

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE PREDIOS LIMPIOS COMO RESULTADO DE UNA DENUNCIA.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** PREDIOS, DENUNCIAS,

**Definición de la fórmula:**  $(PREDIOS/DENUNCIAS)*100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS LIMPIOS COMO RESULTADO DE UNA DENUNCIA.	84%	131.14%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE PREDIOS DENUNCIADOS.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** DENUNCIAS, PREDIOS,

**Definición de la fórmula:**  $(DENUNCIAS/PREDIOS)*100$

**Sentido esperado:** Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS DENUNCIADOS.	2%	214.03%	Rojo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11517

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión	11517
Nombre	TRIBUNAL DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Descripción	RESOLVER DE UNA MANERA AGIL Y EXPEDITA LAS CONTROVERSIAS QUE SE PRESENTEN ENTRE LOS PARTICULARES Y LAS ENTIDADES O DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA Y DE SUS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS, MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN TRIBUNAL DE LO CONTENCIOSO Y ADMINISTRATIVO CON PLENA AUTONOMIA DE GESTIÓN PARA DICTAR RESOLUCIONES Y CON JURISDICCIÓN EN EL MUNICIPIO DE MERIDA.
Actividad institucional	DE DESARROLLO

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	GOBERNACION	3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección	GOBERNACION	16
Subdirección	DIRECCION DE GOBERNACION	01
Jefatura	DESPACHO DEL DIRECTOR	01

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	JUSTICIA	01.02
Urbanización	PROCURACIÓN DE JUSTICIA	01.02.02

**Clasificación programática**

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje	004 - UNA MERIDA BIEN GOBERNADA
Subeje	002 - GOBIERNO MUNICIPAL
Línea Estratégica	001 - GARANTIZAR LA DEMOCRACIA Y EL RESPETO HACIA EL ESTADO DE DERECHO, CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE, ACTUALIZANDO EL MARCO JURÍDICO NECESARIO PARA DAR CERTEZA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.
Tipo de Indicador	N/A





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE CONTROVERSIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CIUDADANO.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:** (A/B)\*100

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONTROVERSIAS RESUELTAS A FAVOR DEL CIUDADANO.	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:** (A/B)\*100

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS.	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DICTADAS OPORTUNAMENTE.

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:**

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:**

**Definición de la fórmula:** (A/B)\*100

**Sentido esperado:**

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DICTADAS OPORTUNAMENTE.	0	0.00	

Semaforización

