



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9340

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **9340**  
Nombre PSICOLOGÍA INTEGRAL  
Descripción REALIZACIÓN DE CONSULTAS Y TALLERES DE PSICOLOGÍA DIRIGIDOS A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES, ORIENTACIONES A FAMILIAS, CANALIZACIONES, ESPACIOS EDUCREATIVOS, ESPACIOS DE MEJORA EDUCATIVA, VISITAS A SITIOS DE INTERÉS, ENTRE OTROS.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIF MUNICIPAL 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIF MUNICIPAL 15

Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 02

Jefatura PSICOLOGIA 02

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06

Urbanización FAMILIA E HIJOS 02.06.03

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO

Subeje 012 - FAMILIA

Línea Estratégica 001 - PROMOVER LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA COMO BASE DE LA SOCIEDAD, ASÍ COMO DESARROLLAR ESPACIOS DE CONVIVENCIA, FORMACIÓN Y CRECIMIENTO DE LAS MISMAS, COMO UN MEDIO PARA PREVENIR LA VIOLENCIA, LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR, LA CRIMINALIDAD Y LA FALTA DE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

---

**Indicador:** Número de nuevas personas beneficiadas en psicología integral

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NUEVAS PERSONAS BENEFICIADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Número de nuevas personas beneficiadas en psicología integral	10,000	7,025.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** NÚMERO DE CASOS CERRADOS EN CONSULTA PSICOLÓGICA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CASOS CERRADOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CASOS CERRADOS EN CONSULTA PSICOLÓGICA	60	36.00	Amarillo

**Indicador:** Número de personas beneficiadas en estrategias de prevención

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS SENSIBILIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Número de personas beneficiadas en estrategias de prevención	15,000	10,921.00	Amarillo

**Indicador:** Número de Niñas, Niños y Adolescentes atendidos en actividades ludorecreativas

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Número de Niñas, Niños y Adolescentes atendidos en actividades ludorecreativas	40	46.75	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE NUEVAS FAMILIAS EN SITUACIÓN VULNERABLE BENEFICIADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE NUEVAS FAMILIAS EN SITUACIÓN VULNERABLE BENEFICIADAS	60	53.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CONSULTAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CONSULTAS BRINDADAS	350	368.50	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES Y EVENTOS REALIZADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SESIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SESIONES Y EVENTOS REALIZADOS	1,200	683.00	Amarillo

**Indicador:** NUMERO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS	170	159.43	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE NUEVOS INGRESOS EN EL CENTRO RECREATIVO BAAXAL KAAMBAL

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NUEVOS INGRESOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE NUEVOS INGRESOS EN EL CENTRO RECREATIVO BAAXAL KAAMBAL	15	33.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** NÚMERO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BENEFICIADOS EN ESPACIOS EDUCATIVOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENEFICIADOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BENEFICIADOS EN ESPACIOS EDUCATIVOS	150	114.63	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9351

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **9351**  
Nombre ATENCION INTEGRAL AL ADULTO MAYOR  
Descripción PROPORCIONAR ATENCION INTEGRAL A LOS ADULTOS MAYORES QUE SE ENCUENTREN EN SITUACION DE VULNERABILIDAD Y ABANDONO ATRAVES DEL CENTRO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIF MUNICIPAL 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIF MUNICIPAL 15  
Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 02  
Jefatura DEPARTAMENTO DE ADULTO MAYOR 05

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
Urbanización EDAD AVANZADA 02.06.02

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO  
Subeje 014 - ADULTOS MAYORES  
Línea Estratégica 001 - ACTUAR CON ESMERADA ATENCIÓN, SENSIBILIDAD Y ESFUERZO POR LOS ADULTOS MAYORES QUE VIVEN EN GRADO DE MARGINACIÓN Y EN SITUACIÓN ESPECIAL.  
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** NÚMERO DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE ATENCION QUE FUERON REPORTADOS EN

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE ATENCION QUE FUERON REPORTADOS EN CONDICION DE ABANDONO	30	30.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS A LOS ADULTOS MAYORES HABITANTES DEL CAAM

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** NUMERO DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DIRECCIÓN , SERVICIOS,

**Definición de la fórmula:** (NUMERO DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS A LOS ADULTOS MAYORES HABITANTES DEL CAAM	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE ADULTOS MAYORES INGRESADOS POR REPORTE AL CENTRO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**

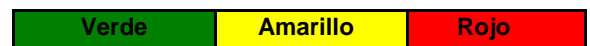
**Unidad de medida:** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES INGRESADOS POR REPORTE AL CENTRO	4	4.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9425

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **9425**  
Nombre SERVICIOS DE REHABILITACION Y RECREATIVOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
Descripción PROMOVER LA INTEGRACIÓN E INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA A SU ENTORNO FAMILIAR, SOCIAL Y COMUNITARIO MEDIANTE APOYOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN QUE MEJORAN SU CALIDAD DE VIDA  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIF MUNICIPAL 3.1.1.1.15

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIF MUNICIPAL 15

Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 02

Jefatura DEPARTAMENTO DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACID 04

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06

Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO

Subeje 011 - PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR PROGRAMAS Y ACCIONES QUE FOMENTEN LA INCLUSIÓN EFECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN PLENA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA SOCIEDAD, CONFORME A LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y QUE PERMITAN EL LOGRO DE AVANCES EN MATERIA DE EMPLEO, ACCESIBILIDAD, SALUD, EDUCACIÓN Y ACCESO A BIENES Y SERVICIOS

Tipo de Indicador N/A





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

---

**Indicador:** PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** SOLICITUDES ATENDIDAS,  
SOLICITUDES RECIBIDAS,

**Definición de la fórmula:** (SOLICITUDES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SOBRE LAS SOLICITUDES	95	94.55	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTIERON A TODAS LAS SESIONES DE TALLER

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD INSCR

**Definición de la fórmula:** (PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES PROGRAMADAS) / (PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES PROGRAMADAS + PERSONAS CON DISCAPACIDAD INSCR) \* 100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTIERON A TODAS LAS SESIONES DE TALLER PROGRAMADAS	60%	54.25%	Amarillo

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS QUE ASISTIERON A TODAS LAS SESIONES DE TALLER PROGRAMADAS MENSUALMENTE

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD INSCR

**Definición de la fórmula:** (PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES PROGRAMADAS MENSUALMENTE) / (PERSONAS CON DISCAPACIDAD ASISTENTES A TALLERES PROGRAMADAS MENSUALMENTE + PERSONAS CON DISCAPACIDAD INSCR) \* 100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE ASISTIERON A TODAS LAS SESIONES DE TALLER PROGRAMADAS MENSUALMENTE	90%	95.50%	Verde

**Indicador:** BECAS ESCOLARES Y SEMIESCOLARES PAGADAS MENSUALMENTE

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** BECAS PAGADAS, BECAS PROGRAMADAS,

**Definición de la fórmula:** (BECAS PAGADAS/BECAS PROGRAMADAS) \* 100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
BECAS ESCOLARES Y SEMIESCOLARES PAGADAS MENSUALMENTE	92%	95.18%	Verde

**Indicador:** PROMEDIO DE MEJORA DE PERSONAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS DE LAS TERAPIAS APLICADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE MEJORA DE PERSONAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS DE LAS TERAPIAS APLICADAS	6	6.86	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE TODOS LOS SERVICIOS Y APOYOS DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SOLICITUDES RECIBIDAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE TODOS LOS SERVICIOS Y APOYOS DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1,200	1,067.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE ACCIONES Y EVENTOS DE SENSIBILIZACION REALIZADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** EVENTOS REALIZADOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ACCIONES Y EVENTOS DE SENSIBILIZACION REALIZADOS	15	28.00	Verde

Semaforización





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

**No 9446**

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **9446**  
 Nombre PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y EDUCACION ALIMENTARIA  
 Descripción CONJUNTO DE ACCIONES TENDIENTES A MODIFICAR Y MEJORAR EL ESTADO DE NUTRICIÓN DE LA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA A TRAVÉS DE LA DETECCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PERSONAS EN ESTADO DE MALNUTRICIÓN, AYUDA ALIMENTARIA DIRECTA, VIGILANCIA DEL ESTADO DE NUTRICIÓN, CAPACITACIÓN PARA LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS Y LA EDUCACIÓN ALIMENTARIA.  
 Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
 DIF MUNICIPAL 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIF MUNICIPAL 15  
 Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 02  
 Jefatura NUTRICION 06

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
 Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
 Urbanización ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN 02.06.05

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
 Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO  
 Subeje 010 - ASISTENCIA SOCIAL  
 Línea Estratégica 001 - BRINDAR APOYO Y SERVICIOS PROFESIONALES Y DE CALIDAD A LAS PERSONAS DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS GRUPOS VULNERABLES A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL, FORTALECIENDO LA INTEGRACIÓN FAMILIAR Y DE LA SOCIEDAD EN GENERAL, CON EL FIN DE MEJORAR SU CONDICIÓN DE VIDA.  
 Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

---

**Indicador:** Porcentaje de la población del municipio de Mérida en condición de vulnerabilidad que mejora su consumo de alimentos

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** PERSONAS QUE MEJORAN SU CONSUMO DE ALIMENTOS, PERSONAS BENEFICIADAS,

**Definición de la fórmula:** (PERSONAS QUE MEJORAN SU

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Porcentaje de la población del municipio de Mérida en condición de vulnerabilidad que mejora su consumo de alimentos	65%	63.44%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MEJORA DE LOS BENEFICIARIOS DE LA CONSULTA NUTRICIONAL

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** PERSONAS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL, PERSONAS BENEFICIADAS,

**Definición de la fórmula:** (PERSONAS QUE MEJORAN SU ESTADO

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MEJORA DE LOS BENEFICIARIOS DE LA CONSULTA NUTRICIONAL	65%	61.64%	Amarillo

**Indicador:** PORCENTAJE DE MEJORA DEL ESTADO DE NUTRICION DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES MUNICIPALES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** PERSONAS QUE MEJORAN SU ESTADO NUTRICIONAL, PERSONAS BENEFICIADAS,

**Definición de la fórmula:** (PERSONAS QUE MEJORAN SU ESTADO

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MEJORA DEL ESTADO DE NUTRICION DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES MUNICIPALES	40%	36.18%	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PARA LA MEJORA EN SUS HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS CAPACITADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PARA LA MEJORA EN SUS HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN	8,700	32,730.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE ESCUELAS QUE RECIBIERON SUS RACIONES FRIAS DE COMIDA EN TIEMPO Y FORMA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** ESCUELAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ESCUELAS QUE RECIBIERON SUS RACIONES FRIAS DE COMIDA EN TIEMPO Y FORMA	75	76.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS QUE MEJORAN EL CONTROL DE SU GLUCOSA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** PERSONAS QUE CONTROLAN SU GLUCOSA, PERSONAS ATENDIDAS,

**Definición de la fórmula:**  $(\text{PERSONAS QUE CONTROLAN SU GLUCOSA} / \text{PERSONAS ATENDIDAS}) * 100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE MEJORAN EL CONTROL DE SU GLUCOSA	44	44.50	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO CONSULTAS DE NUTRICIÓN BRINDADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CONSULTAS DE NUTRICION, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO CONSULTAS DE NUTRICIÓN BRINDADAS	3,000	2,934.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE APOYOS ENTREGADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** APOYOS ENTREGADOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE APOYOS ENTREGADOS	3,000	2,549.00	Amarillo

**Indicador:** RACIONES CALIENTES DE COMIDAS SERVIDAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** RACIONES DE COMIDA, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
RACIONES CALIENTES DE COMIDAS SERVIDAS	48,000	37,565.00	Amarillo

**Indicador:** EVALUACIONES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** EVALUACIONES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
EVALUACIONES REALIZADAS	300	237.00	Amarillo





**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**Indicador:** RACIONES DE COMIDA FRÍAS ENTREGADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** RACIONES DE COMIDA FRIA ENTREGADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
RACIONES DE COMIDA FRÍAS ENTREGADAS	101,371	125,402.67	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** ENCUESTAS, RESULTADO DE ENCUESTAS,

**Definición de la fórmula:** (ENCUESTAS/RESULTADO DE ENCUESTAS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO	90	96.43	Verde

**Indicador:** CAPACITACIONES EN EDUCACION ALIMENTARIA REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CAPACITACIONES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
CAPACITACIONES EN EDUCACION ALIMENTARIA REALIZADAS	150	373.00	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** ENCUESTAS, RESULTADO DE ENCUESTAS,

**Definición de la fórmula:** (ENCUESTAS/RESULTADO DE ENCUESTAS)\*100

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO	90	87.53	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SESIONES REALIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS	600	410.00	Amarillo

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** ENCUESTAS, RESULTADO DE ENCUESTAS,

**Definición de la fórmula:**  $(ENCUESTAS/RESULTADO DE ENCUESTAS)*100$

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO	90%	99.15%	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** EVALUACIONES APLICADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	9,600	8,894.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CAPACITACIONES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	55	38.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CAPACITACIONES, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	1,000	878.00	Amarillo

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** ENCUESTAS, RESULTADO DE ENCUESTAS,

**Definición de la fórmula:**  $(ENCUESTAS/RESULTADO DE ENCUESTAS)*100$

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE SIENTEN SATISFECHAS CON EL SERVICIO	15	24.38	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADASS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** EVALUACIONES APLICADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADASS	6,000	6,869.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9480

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión	9480
Nombre	CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL MUNICIPAL (CENDIS MUNICIPALES)
Descripción	BRINDAR EL SERVICIO DE CENDIS A MADRES TRABAJADORAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD DE IGUAL MANERA FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE NUTRICIÓN, PEDAGOGÍA, PSICOLOGÍA Y FÍSICO.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.15

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección	DIF MUNICIPAL	15
Subdirección	SUBDIRECCION OPERATIVA	02
Jefatura	CENDIS	03

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	EDUCACIÓN	02.05
Urbanización	EDUCACIÓN BÁSICA	02.05.01

**Clasificación programática**

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje	001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje	013 - NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
Línea Estratégica	001 - REALIZAR PROGRAMAS INTEGRALES DE ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, FOMENTANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN PROTECTORA DE SUS DERECHOS.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

---

**Indicador:** Porcentaje de madres que solicitan y que califican como candidatas, reciben el servicio de CENDIS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**  $(A/B)*100$

**Unidad de medida:** MADRES CANDIDATAS, MADRES BENEFICIADAS,

**Definición de la fórmula:** (MADRES CANDIDATAS/MADRES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Porcentaje de madres que solicitan y que califican como candidatas, reciben el servicio de CENDIS	85%	89.33%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** La capacidad de atención a niños y niñas de 45 días de nacidos a 4 años de edad

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** NIÑOS Y NIÑAS ASISTENTES EL AÑO ACTUAL , ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
La capacidad de atención a niños y niñas de 45 días de nacidos a 4 años de edad	350	365.88	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE PUERICULTISTAS CAPACITADAS Y ACREDITADAS CON LA NORMA TÉCNICA LABORAL

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** MADRES DE FAMILIA EMPLEADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PUERICULTISTAS CAPACITADAS Y ACREDITADAS CON LA NORMA TÉCNICA LABORAL	70	70.00	Verde

**Indicador:** INDICE DE SATISFACCION DEL USUARIO CON EL SERVICIO DE CENDIS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** A

**Unidad de medida:** USUARIOS SATISFECHOS, ,

**Definición de la fórmula:** USUARIOS SATISFECHOS

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DEL USUARIO CON EL SERVICIO DE CENDIS	90%	96.70%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** PORCENTAJE DE OBJETIVOS PROPUESTOS EN EL PLAN DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** OBJETIVOS LOGRADOS, OBJETIVOS PROGRAMADOS,

**Definición de la fórmula:** (OBJETIVOS

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE OBJETIVOS PROPUESTOS EN EL PLAN DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS	100%	91.25%	Amarillo

**Indicador:** Menus elaborados bajo la norma Oficial Mexicana, control de la nutrición, crecimiento y desarrollo del niño y del adoles

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** MENÚS ELABORADOS BAJO NORMA, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Menus elaborados bajo la norma Oficial Mexicana, control de la nutrición, crecimiento y desarrollo del niño y del adoles	100	800.00	Verde

**Indicador:** PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS CON HABILIDADES SOCIALES, PSICOLOGICAS Y EMOCIONALES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** BIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** NIÑOS Y NIÑAS CON HABILIDADES SOCIALES, PSICOLOGICAS Y EMOCIONALES, NIÑAS Y NIÑO

**Definición de la fórmula:** (NIÑOS Y NIÑAS CON

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE NINOS Y NIÑAS CON HABILIDADES SOCIALES, PSICOLOGICAS Y EMOCIONALES	85%	91.25%	Verde

**Indicador:** Porcentaje de padres de familia que asisten a los talleres sobre la educacion de sus hijos

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** PADRES PARTICIPANTES EN TALLERES, MADRES BENEFICIADAS,

**Definición de la fórmula:** (PADRES PARTICIPANTES EN

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Porcentaje de padres de familia que asisten a los talleres sobre la educacion de sus hijos	95%	93.50%	Amarillo



**H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA**  
**UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**  
**DEPARTAMENTO DE COPLADEM**

**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Semaforización







H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 9517

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión	9517
Nombre	BORDAMOS POR MÉRIDA
Descripción	SE CONVOCA Y SELECCIONA A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, A QUIENES SE LES CAPACITA EN BORDADO Y TEJIDO TRADICIONALES EN LOS DISTINTOS ESPACIOS CON LOS QUE CUENTA EL H. AYUNTAMIENTO Y DURANTE ÉSE PERÍODO DE FORMACIÓN, SE LES OTORGAN BECAS.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección	DIF MUNICIPAL	15
Subdirección	SUBDIRECCION OPERATIVA	02
Jefatura	BORDAMOS POR MERIDA	08

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07
Urbanización	OTROS ASUNTOS SOCIALES	02.07.01

**Clasificación programática**

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje	001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje	001 - DESARROLLO SOCIAL
Línea Estratégica	001 - IMPLEMENTAR ACCIONES EN MATERIA DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL Y DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO LEGAL VIGENTE Y DE TRANSPARENCIA, PROCURANDO EL LOGRO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE MUJERES QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN CON LAS HABILIDADES Y DESTREZAS PREVISTAS EN

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** ANUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** MUJERES CAPACITADAS, MUJERES PARTICIPANTES,

**Definición de la fórmula:** (MUJERES

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MUJERES QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN CON LAS HABILIDADES Y DESTREZAS PREVISTAS EN EL PROGRAMA	75%	0.00%	Rojo

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** NÚMERO DE BECAS PAGADAS MENSUALMENTE A LAS MUJERES BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** BECAS PAGADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE BECAS PAGADAS MENSUALMENTE A LAS MUJERES BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA	95	678.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE ARTÍCULOS PREELABORADOS PRODUCIDOS MENSUALMENTE

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** ARTICULOS BORDADOS PRODUCIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ARTÍCULOS PREELABORADOS PRODUCIDOS MENSUALMENTE	500	7,078.00	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** RELACIÓN DE MUJERES BENEFICIADAS CON PAGO DE BECAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** MUJERES BENEFICIADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
RELACIÓN DE MUJERES BENEFICIADAS CON PAGO DE BECAS	95	678.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE PRODUCTOSTERMINADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PRODUCTOS BORDADOS  
TERMINADOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE PRODUCTOSTERMINADOS	6,600	4,470.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE MUJERES CAPACITADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** MUJERES CAPACITADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE MUJERES CAPACITADAS	95	96.25	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 9949

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **9949**  
Nombre LA FAMILIA Y SUS DERECHOS  
Descripción SE BRINDA ATENCIÓN JURÍDICA A LOS CASOS QUE SE RECEPCIONAN, SOBRE: CONFLICTOS FAMILIARES Y CONYUGALES, DIVORCIOS VOLUNTARIOS, PENSIÓN ALIMENTICIA, CUSTODIA, ENTRE OTROS. SE LLEVAN AL CABO CITAS DE MEDIACIÓN CUANDO ES VIABLE, EN CASO CONTRARIO SE CANALIZAN AL ÁREA PENAL/FAMILIAR PARA INICIAR DILIGENCIAS ANTE LAS AUTORIDADES JUDICIALES CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, SE LLEVAN AL CABO LOS SEGUIMIENTOS QUE CADA CASO REQUIERA.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DIF MUNICIPAL 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIF MUNICIPAL 15

Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 02

Jefatura JURIDICA 11

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02

Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06

Urbanización FAMILIA E HIJOS 02.06.03

**Clasificación programática**

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS

Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO

Subeje 012 - FAMILIA

Línea Estratégica 001 - PROMOVER LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA COMO BASE DE LA SOCIEDAD, ASÍ COMO DESARROLLAR ESPACIOS DE CONVIVENCIA, FORMACIÓN Y CRECIMIENTO DE LAS MISMAS, COMO UN MEDIO PARA PREVENIR LA VIOLENCIA, LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR, LA CRIMINALIDAD Y LA FALTA DE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL, FAMILIAR, CUMPLIENDO CON

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** PERSONAS ATENDIDAS, SOLICITUDES RECIBIDAS,

**Definición de la fórmula:** (PERSONAS

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL, FAMILIAR, CUMPLIENDO CON LA PROTECCIÓN DE	90	98.25	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** NÚMERO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS (APERTURAS Y SEGUIMIENTOS)

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CASOS ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS (APERTURAS Y SEGUIMIENTOS)	5,500	4,216.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE NUEVOS EXPEDIENTES APERTURADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** EXPEDIENTES ABIERTOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE NUEVOS EXPEDIENTES APERTURADOS	1,080	798.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE CASOS DE SEGUIMIENTO ATENDIDOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CASOS ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CASOS DE SEGUIMIENTO ATENDIDOS	4,440	3,418.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE CITAS ATENDIDAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CITAS ATENDIDAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CITAS ATENDIDAS	1,680	1,439.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE CASOS EN TRÁMITE

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CASOS EN TRAMITE, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CASOS EN TRÁMITE	80	76.25	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**Indicador:** NÚMERO DE NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

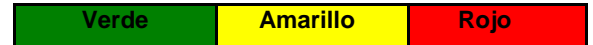
**Unidad de medida:** NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE NUEVAS FAMILIAS BENEFICIADAS	120	110.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 10537

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión	10537
Nombre	ADULTO MAYOR
Descripción	OTORGAR APOYOS A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD MEDIANTE LA ENTREGA DE DESPENSAS MENSUALES; CREAR ESPACIOS QUE PROMUEVAN LA ACTIVACION FISICA, Y ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO DE LOS ADULTOS MAYORES PARA INCORPORARLOS A UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	DIF MUNICIPAL	3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección	DIF MUNICIPAL	15
Subdirección	SUBDIRECCION OPERATIVA	02
Jefatura	DEPARTAMENTO DE ADULTO MAYOR	05

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	PROTECCIÓN SOCIAL	02.06
Urbanización	OTROS GRUPOS	02.06.08

**Clasificación programática**

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje	001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO
Subeje	014 - ADULTOS MAYORES
Línea Estratégica	001 - ACTUAR CON ESMERADA ATENCIÓN, SENSIBILIDAD Y ESFUERZO POR LOS ADULTOS MAYORES QUE VIVEN EN GRADO DE MARGINACIÓN Y EN SITUACIÓN ESPECIAL.
Tipo de Indicador	N/A





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** PORCENTAJE DE NUEVOS ADULTOS MAYORES ATENDIDOS POR LOS CLUBES, BENEFICIADOS CON DESPENSAS Y

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** SEMESTRAL

**Fórmula:** (A/B)\*100

**Unidad de medida:** NUEVOS ADULTOS MAYORES ATENDIDOS, ADULTOS MAYORES ATENDIDOS,

**Definición de la fórmula:** (NUEVOS ADULTOS MAYORES

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE NUEVOS ADULTOS MAYORES ATENDIDOS POR LOS CLUBES, BENEFICIADOS CON DESPENSAS Y MEMBRESÍA DE ADULTO	100%	117.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** DESPENSAS OTORGADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	95	817.50	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** BENEFICIARIOS ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS	1,800	1,544.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SOLICITUDES AUTORIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	50	893.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ADULTOS MAYORES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ADULTOS MAYORES	2,000	1,239.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE ADULTOS MAYORES ASISTENTES A LOS CLUBES

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ADULTOS MAYORES ASISTENTES A LOS CLUBES	1,200	10,403.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 10627

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO  
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

**Datos del Programa**

No.Programa / Programa de Inversión **10627**  
Nombre APOYO Y ASISTENCIA AL BIENESTAR FAMILIAR  
Descripción ATENCION A LA CIUDADANIA EN SITUACION VULNERABLE SOBRE REPORTES DE VIOLENCIA FAMILIAR Y APOYOS A LA SALUD COMO MEDICAMENTOS, AYUDA DE TRANSPORTE EN CASOS DE ENFERMEDAD, NEBULIZADORES, PAÑALES, MATERIAL QUIRURGICO Y SHAMPOOS PARA EL TRATAMIENTO DE PEDICULOSIS, CON EL FIN DE PROPORCIONAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.  
Actividad institucional INSTITUCIONAL

**Clasificación administrativa (CONAC)**

**Código**

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1  
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1  
DIF MUNICIPAL 3.1.1.1.1

**Ramo o dependencia**

**Código**

Dirección DIF MUNICIPAL 15  
Subdirección SUBDIRECCION OPERATIVA 02  
Jefatura DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS 07

**Clasificación funcional del gasto (CONAC)**

**Código**

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02  
Vivienda y servicios a la comunidad PROTECCIÓN SOCIAL 02.06  
Urbanización OTROS GRUPOS 02.06.08

**Clasificación programática**

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
Aplicación: PROMOCIÓN Y FOMENTO

**Clasificación funcional del Plan de Desarrollo**

Eje 001 - UNA MERIDA CON ROSTRO HUMANO  
Subeje 010 - ASISTENCIA SOCIAL  
Línea Estratégica 001 - BRINDAR APOYO Y SERVICIOS PROFESIONALES Y DE CALIDAD A LAS PERSONAS DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS GRUPOS VULNERABLES A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL, FORTALECIENDO LA INTEGRACIÓN FAMILIAR Y DE LA SOCIEDAD EN GENERAL, CON EL FIN DE MEJORAR SU CONDICIÓN DE VIDA.  
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

**Indicador:** Número de Familias vulnerables atendidas por los distintos programas de Trabajo Social y Estudios Socioeconomicos

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** FAMILIAS VULNERABLES ATENDIDAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
Número de Familias vulnerables atendidas por los distintos programas de Trabajo Social y Estudios Socioeconomicos	3,600	3,660.00	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

**Indicador:** NÚMERO DE APOYOS A LA SALUD OTORGADOS MENSUALMENTE

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** APOYOS ENTREGADOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE APOYOS A LA SALUD OTORGADOS MENSUALMENTE	3,600	3,688.00	Verde

**Indicador:** NUMERO DE REPORTES DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR CORROBORADOS MENSUALMENTE BAJO LA NORMA ISO

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CASOS CORROBORADOS DE VIOLENCIA FAMILIAR, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE REPORTES DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR CORROBORADOS MENSUALMENTE BAJO LA NORMA ISO 9001:2008 CON	192	137.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

**Indicador:** NUMERO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS QUE PARTICIPAN EN EVENTOS QUE FOMENTAN EN EL AMBITO SOCIAL

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** PERSONAS SENSIBILIZADAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NUMERO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS QUE PARTICIPAN EN EVENTOS QUE FOMENTAN EN EL AMBITO SOCIAL UNA CULTURA DE	2,400	4,459.00	Verde

**Indicador:** NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE APOYOS A LA SALUD

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE APOYOS A LA SALUD	480	420.00	Amarillo

**Indicador:** NÚMERO DE REPORTES DE VIOLENCIA FAMILIAR ATENDIDOS MENSUALMENTE

**Dimensión del Indicador:**

**Frecuencia de Medición:** MENSUAL

**Fórmula:**

**Unidad de medida:** CASOS ATENDIDOS, ,

**Definición de la fórmula:**

**Sentido esperado:** Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES DE VIOLENCIA FAMILIAR ATENDIDOS MENSUALMENTE	240	180.00	Amarillo

Semaforización

