



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11488

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11488**
Nombre INSPECCION URBANA MODERNA
Descripción REALIZAR VISITAS DE INSPECCION DE MANERA PERMANENTE CON LOS EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA EFICIENTE
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DESARROLLO URBANO 11
Subdirección SUBDIRECCIÓN JURIDICA 05
Jefatura PROCEDIMIENTOS JURIDICOS 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad LEGISLACIÓN 01.01
Urbanización LEGISLACIÓN 01.01.01

Clasificación programática

Programa: SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Aplicación: SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 001 - DESARROLLO URBANO
Línea Estratégica 001 - ESTABLECER LOS MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL DESARROLLO URBANO ORDENADO Y SOSTENIBLE, PARA PROCURAR MEJORES CONDICIONES DE VIDA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES, DENUNCIAS,

Definición de la fórmula: (REPORTES/DENUNCIAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES, DENUNCIAS,

Definición de la fórmula: (REPORTES/DENUNCIAS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: INSPECCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES	180	180.00	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11504

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	11504
Nombre	DESARROLLO URBANO MODERNO
Descripción	VERIFICAR CONTINUAMENTE QUE LOS PROCESOS QUE SE GENEREN EN LA SUBDIRECCION DE GESTION Y CONTROL URBANO SE REALIZAN CONFORME AL MARCO LEGAL, CUMPLIENDO EN TIEMPO Y FORMA LOS PROCESOS ESTABLECIDOS PARA CADA UNO DE ELLOS, ASI COMO REALIZAR EL CONTINUO SEGUIMIENTO A LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAS DETECTADAS
Actividad institucional	INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	DESARROLLO URBANO	3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DESARROLLO URBANO	11
Subdirección	SUBDIRECCIÓN DE GESTION Y CONTROL URBANO	03
Jefatura	POLITICA DE GESTION Y CONTROL URBANO	01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA	02.02
Urbanización	VIVIENDA	02.02.05

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje	001 - DESARROLLO URBANO
Línea Estratégica	001 - ESTABLECER LOS MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL DESARROLLO URBANO ORDENADO Y SOSTENIBLE, PARA PROCURAR MEJORES CONDICIONES DE VIDA.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE LOS TRAMITES SOLICITADOS VS LOS ATENDIDOS EN TIEMPO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO,
NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE TRÁMITES EN

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LOS TRAMITES SOLICITADOS VS LOS ATENDIDOS EN TIEMPO	85%	98.17%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PROMEDIO DE LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A/B

Unidad de medida: SUMATORIA DE LAS DURACIONES DE
LOS TRÁMITES, NÚMERO TOTAL DE
TRÁMITES,

Definición de la fórmula: SUMATORIA DE LAS
DURACIONES DE LOS

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PROMEDIO DE LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS	6	2.64	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE MEJORA EN TIEMPOS DE RESPUESTA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

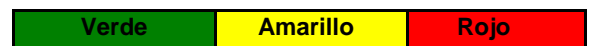
Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES QUE
TERMINARON ANTES DEL TIEMPO
ESTABLECIDO, NÚMERO TOTAL DE

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE TRÁMITES QUE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MEJORA EN TIEMPOS DE RESPUESTA	80%	81.06%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11552

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11552**
Nombre GESTION DE LOS PROGRAMAS DE LA SUBDIRECCION DE PATRIMONIO CULTURAL
Descripción ACCIONES Y EVENTOS DE DIFUSION DEL PATRIMONIO CULTURAL,ELABORACION DE PROYECTOS DE INTEGRACION , CONSERVACION Y RESCATE DEL PATRIMONIO CULTURAL,ELABORACION DE BASE DE DATOS Y PLANOS, INVESTIGACIONES Y TRAMITES RELACIONADOS CON EL PATRIMONIO CULTURAL EDIFICADO
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1

GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1

DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DESARROLLO URBANO 11

Subdirección SUBDIRECCION DE PATRIMONIO 04

Jefatura POLITICA DE PATRIMONIO 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01

Vivienda y servicios a la comunidad COORDINACIÓN DE LA 01.03

Urbanización PRESERVACIÓN Y CUIDADO 01.03.03

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA

Subeje 001 - DESARROLLO URBANO

Línea Estratégica 001 - ESTABLECER LOS MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL DESARROLLO URBANO ORDENADO Y SOSTENIBLE, PARA PROCURAR MEJORES CONDICIONES DE VIDA.

Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE AVANCE DE CUATRO PROYECTOS PROPUESTOS.

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TOTAL DE AVANCE DE PROYECTOS DE PATRIMONIO, TOTAL DE PROYECTOS ,

Definición de la fórmula: (TOTAL DE AVANCE DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE CUATRO PROYECTOS PROPUESTOS.	90%	63.75%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE PARQUES ARQUEOLOGICOS INTERVENIDOS DEL TOTAL DAÑADOS QUE EXISTEN EN MERIDA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL DE PARQUES ARQUEOLOGICOS INTERVENIDOS , TOTAL DE PARQUES ARQUEOLÓGICOS DAÑ

Definición de la fórmula: (TOTAL DE PARQUES ARQUEOLOGICOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PARQUES ARQUEOLOGICOS INTERVENIDOS DEL TOTAL DAÑADOS QUE EXISTEN EN MERIDA	100%	85.00%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS INTERVENIDOS DEL TOTAL QUE EXISTEN EN EL CENTRO HISTORICO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: NÚMERO DE INTERVENCIONES, NÚMERO DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE INTERVENCIONES/NÚMERO DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS INTERVENIDOS DEL TOTAL QUE EXISTEN EN EL CENTRO HISTORICO	100%	53.00%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE AVANCE DE LA META DE AUMENTO DE ASISTENTES EN LOS EVENTOS DE DIFUSION

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: NÚMERO DE ASISTENTES, NÚMERO DE ASISTENTES PROGRAMADAS,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE ASISTENTES/NÚMERO DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE LA META DE AUMENTO DE ASISTENTES EN LOS EVENTOS DE DIFUSION	100%	62.50%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE DICTAMENES APROBADOS DE PATRIMONIO CULTURAL DEL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: DICTÁMENES, SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (DICTÁMENES/SOLICITUDES RECIBIDAS)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE DICTAMENES APROBADOS DE PATRIMONIO CULTURAL DEL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	90%	91.33%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicador: PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS 5 SECCIONES PROYECTADAS A CATALOGAR DE LAS ZONAS DE PATRIMONIO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TOTAL DE AVANCE DE PROYECTOS DE PATRIMONIO, TOTAL DE PROYECTOS ,

Definición de la fórmula: (TOTAL DE AVANCE DE PROYECTOS DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS 5 SECCIONES PROYECTADAS A CATALOGAR DE LAS ZONAS DE PATRIMONIO CULTURAL	100%	90.00%	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES DE RESTAURACION Y LIMPIEZA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: ACCIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE ACCIONES DE RESTAURACION Y LIMPIEZA	4	1.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE FACHADAS RESCATADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE FACHADAS RESCATADAS	50	27.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: EVENTOS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS	80	72.00	Amarillo

Indicador: NÚMERO DE DICTAMENES APROBADOS O COMPATIBLES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: DICTÁMENES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE DICTAMENES APROBADOS O COMPATIBLES	72	44.00	Amarillo



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11564

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11564**
Nombre ADMINISTRACION CON CALIDAD
Descripción ADMINISTRAR LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS QUE PERMITAN AGILIZAR LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCION CON LA IMPLEMENTACION, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DESARROLLO URBANO 11
Subdirección SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA 02
Jefatura POLITICA DE DESARROLLO MUNICIPAL 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización VIVIENDA 02.02.05

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 006 - EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y TECNOLOGICA PARA UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA ORDENADA Y MODERNA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	90%	94.11%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, FECHA DE SOLICITUD RECIBIDA,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO/FECHA DE SOLICITUD RECIBIDA)

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA	90%	98.53%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

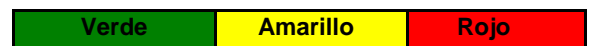
Unidad de medida: CIUDADANOS , ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS	4,800	4,077.00	Amarillo

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11591

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11591**
Nombre GESTION DEL DESARROLLO URBANO
Descripción ATENCION Y SEGUIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS CIUDADANOS, DETERMINAR ASPECTOS TERRITORIALES DE LOS NUEVOS DESARROLLOS INMOBILIARIOS PARA EL MUNICIPIO DE MERIDA
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
DESARROLLO URBANO 3.1.1.1.1

Ramo o dependencia

Código

Dirección DESARROLLO URBANO 11
Subdirección SUBDIRECCION DE NUEVOS DESARROLLOS 06
Jefatura POLITICA DE FUNCIONAMIENTO URBANO 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social DESARROLLO SOCIAL 02
Vivienda y servicios a la comunidad VIVIENDA Y SERVICIOS A LA 02.02
Urbanización URBANIZACIÓN 02.02.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 001 - DESARROLLO URBANO
Línea Estratégica 001 - ESTABLECER LOS MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL DESARROLLO URBANO ORDENADO Y SOSTENIBLE, PARA PROCURAR MEJORES CONDICIONES DE VIDA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PROCESOS CERTIFICADOS EN LA SUBDIRECCION DE NUEVOS DESARROLLOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TRÁMITES, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (TRÁMITES/NÚMERO TOTAL DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PROCESOS CERTIFICADOS EN LA SUBDIRECCION DE NUEVOS DESARROLLOS	5%	5.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LA SUBDIRECCION QUE CUENTEN CON LA PLATAFORMA DE

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES , NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE TRÁMITES/NÚMERO TOTAL DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN LA SUBDIRECCION QUE CUENTEN CON LA PLATAFORMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	30%	20.00%	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS TRAMITES CERTIFICADOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: (NÚMERO DE TRÁMITES EN TIEMPO/NÚMERO TOTAL DE

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS TRAMITES CERTIFICADOS	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE CAPACITACIONES AL AÑO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula:

Unidad de medida: CAPACITACIONES, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE CAPACITACIONES AL AÑO	6	2.00	Amarillo

Indicador: PORCENTAJE DE TRAMITES NO INTEGRADOS A LA PLATAFORMA SIDU

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TRÁMITES, NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES,

Definición de la fórmula: $(\text{TRÁMITES}/\text{NÚMERO TOTAL DE TRÁMITES})$

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE TRAMITES NO INTEGRADOS A LA PLATAFORMA SIDU	60%	20.00%	Verde

Semaforización

