



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11531

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión	11531
Nombre	DIGITALIZACION Y MODERNIZACION DEL ARCHIVO CATASTRAL DE LA DIRECCION DE CATASTRO
Descripción	VALIDAR Y SELECCIONAR LA DOCUMENTACION QUE SE ENCUENTRA EN EL EXPEDIENTE, ASIGNAR DIARIO LA CARGA DE TRABAJO AL PERSONAL Y ENCARGADO DE REALIZAR LA DIGITALIZACION, DIGITALIZAR LA DOCUMENTACION, LOCALIZAR EL PREDIO EN LA BASE DE DATOS SIGESCAT Y LIGAR LA DOCUMENTACION DIGITALIZADA, LLEVAR UN CONTROL DIARIO DE LOS DOCUMENTOS DIGITALIZADOS, VALIDAR LA INFORMACION LIGADA AL PREDIO DERIVADO DE LA DIGITALIZACION.
Actividad institucional	DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL		
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
	CATASTRO	3.1.1.1.20

Ramo o dependencia

Código

Dirección	CATASTRO	20
Subdirección	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	02
Jefatura	ADMINISTRATIVO	02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	GOBIERNO	01
Vivienda y servicios a la comunidad	OTROS SERVICIOS	01.08
Urbanización	SERVICIOS REGISTRALES,	01.08.01

Clasificación programática

Programa:	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje	002 - CATASTRO
Línea Estratégica	001 - PROPORCIONAR A LA CIUDADANÍA E INSTITUCIONES EN GENERAL, DE MANERA HONESTA, VERAZ, EFICIENTE Y CONFORME AL MARCO LEGAL VIGENTE, LA INFORMACIÓN Y REGISTRO DEL PATRIMONIO INMOBILIARIO DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS CON SU INFORMACION RESPALDADA EN LA BASE DE DATOS (SIGESCAT)

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: DOCUMENTOS, DOCUMENTOS,

Definición de la fórmula: (DOCUMENTOS/DOCUMENTOS)*

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS CON SU INFORMACION RESPALDADA EN LA BASE DE DATOS (SIGESCAT)	80%	85.92%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: INDICE DE SERVICIOS TERMINADOS EN LOS TIEMPOS (SIGESCAT) ESTABLECIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: DOCUMENTOS, ,

Definición de la fórmula: DOCUMENTOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SERVICIOS TERMINADOS EN LOS TIEMPOS (SIGESCAT) ESTABLECIDOS	80%	91.75%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE PREDIOS CON SU DOCUMENTACION DIGITALIZADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: DOCUMENTOS, DOCUMENTOS,

Definición de la fórmula: (DOCUMENTOS/DOCUMENTOS)*

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE PREDIOS CON SU DOCUMENTACION DIGITALIZADA	80%	97.50%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11534

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11534**
Nombre ATENCION DE LOS SERVICIOS CATASTRALES Y FLUJO DE LA INFORMACION CATASTRAL
Descripción LAS VENTANILLAS CATASTRALES RECEPCIONAN LA DOCUMENTACION DE ACUERDO A LO SOLICITADO Y GENERAN EL SERVICIO CORRESPONDIENTE. EN EL AREA DE FLUJO DE DOCUMENTACION SE DISTRIBUYEN LOS SERVICIOS QUE CORRESPONDEN A OTROS DEPARTAMENTOS Y SE ELABORAN LOS QUE ESTAN DESIGNADOS A PROCESOS, POSTERIORMENTE SE ENVIAN AL AREA DE ENTREGA PARA CONCLUIR CON EL SERVICIO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
CATASTRO 3.1.1.1.03

Ramo o dependencia

Código

Dirección CATASTRO 20
Subdirección SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA 02
Jefatura PROCESOS 03

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 002 - CATASTRO
Línea Estratégica 001 - PROPORCIONAR A LA CIUDADANÍA E INSTITUCIONES EN GENERAL, DE MANERA HONESTA, VERAZ, EFICIENTE Y CONFORME AL MARCO LEGAL VIGENTE, LA INFORMACIÓN Y REGISTRO DEL PATRIMONIO INMOBILIARIO DEL MUNICIPIO.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: A

Unidad de medida: NUMERO DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DIRECCIÓN , ,

Definición de la fórmula: NUMERO DE SERVICIOS

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DE SERVICIOS	98%	99.21%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO A PROCESOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,
NUMERO DE SERVICIOS OTORGADOS
POR LA DIRECCIÓN

Definición de la fórmula: (TOTAL DE SERVICIOS
SOLICITADOS/NUMERO DE

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, EN EL TIEMPO COMPROMETIDO CON RESPECTO A PROCESOS	97%	97.75%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: BIMESTRAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: OFICIOS SSP RECIBIDOS, OFICIOS SSP
ATENDIDOS,

Definición de la fórmula: (OFICIOS SSP
RECIBIDOS/OFICIOS SSP

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE OFICIOS EN 20 DIAS	97%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: $(A/B)*100$

Unidad de medida: TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS ,
NUMERO DE SERVICIOS OTORGADOS
POR LA DIRECCIÓN

Definición de la fórmula: (TOTAL DE SERVICIOS
-----)

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SERVICIOS SOLICITADOS, REALIZADOS EN EL TIEMPO COMPROMETIDO	97%	97.75%	Verde

Semaforización





H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

No 11744

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **11744**
Nombre SIG MOVIL
Descripción VISUALIZACION DE CARTOGRAFIA, CONSULTA BIDIRECCIONAL DE DATOS, PUNTOS DE INTERES, ORGANIZACION DE LAYERS Y DETERMINACION DE LA UBICACION DEL USUARIO QUE CONSULTA AL SIG CON EL GPS QUE CONTIENEN LOS DISPOSITIVOS MOVILES IOS Y ANDROID
Actividad institucional DE DESARROLLO

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL 3.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL 3.1.1.1
CATASTRO 3.1.1.1.20

Ramo o dependencia

Código

Dirección CATASTRO 20
Subdirección SUBDIRECCION DE INFORMATICA 03
Jefatura DESPACHO DEL SUBDIRECTOR 01

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social GOBIERNO 01
Vivienda y servicios a la comunidad OTROS SERVICIOS 01.08
Urbanización SERVICIOS REGISTRALES, 01.08.01

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje 003 - UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Subeje 006 - EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y TECNOLOGICA PARA UNA MERIDA ORDENADA Y MODERNA
Línea Estratégica 001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA ORDENADA Y MODERNA.
Tipo de Indicador N/A



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS ATRAVES DE DISPOSITIVOS MOVILES

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS ATRAVES DE DISPOSITIVOS MOVILES	0	0.00	

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE LAS FALLAS EN EL SERVICIO OTORGADO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE LAS FALLAS EN EL SERVICIO OTORGADO	0	0.00	

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE VISITAS DE LOS USUARIOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición:

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida:

Definición de la fórmula: (A/B)*100

Sentido esperado:

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE VISITAS DE LOS USUARIOS	0	0.00	

Semaforización

